

Raadscommissievoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	5
Onderwerp:	I&A Strategie en ICT Benchmark
Datum:	2 januari 2018
Portefeuillehouder:	drs. H.C.P. Noten
Decosnummer:	727
Informant:	Harry de Graaf h.degraaf@dalfsen.nl (0529) 488359

Doel:

Kennis te nemen van de rapporten: I&A Strategie Dalfsen en ICT Benchmark 2017 gemeenten

Inleiding:

In opdracht van onze gemeente heeft het bureau M&I Partners twee adviesrapporten opgesteld:

1. Advies I&A Strategie Dalfsen
2. ICT Benchmark 2017 gemeenten – gemeente Dalfsen

Graag delen en bespreken wij beide rapporten met uw raad.

Kernboodschap:

De informatievoorziening en informatieveiligheid van de gemeente wordt steeds belangrijker, ICT (Informatie- en Communicatie Technologie) is niet alleen van belang voor de bedrijfsvoering maar wordt ook bestuurlijk steeds belangrijker.

Het adviesrapport I&A (Informatisering & Automatisering) Strategie Dalfsen geeft inzicht in de huidige I&A situatie en geeft adviezen over de te volgen I&A koers. De belangrijkste adviezen uit het rapport:

- Zet een gemeentebreed programma op waarin bestuurders, managers en medewerkers op maat in positie worden gebracht om hun eigen rol en verantwoordelijkheid in relatie tot I&A, beter in te vullen;
- Bepaal mede welke ICT infrastructuur en ICT infostructuur Dalfsen nodig heeft;
- Ga hoe dan ook samenwerken op het gebied van I&A en kies voor de partner met wie bestuurlijk en beleidsmatig de meeste relaties bestaan: dat is de gemeente Zwolle;
- Zorg in afwachting van vooral de samenwerking op het gebied van I&A, voor een tijdelijke versterking op met name de I-formatie, want die is echt onderbezet;
- Last but not least: stel (aanzienlijk) meer middelen beschikbaar voor I&A, want dat is echt hard nodig.

Het rapport "ICT benchmark 2017 gemeenten – gemeente Dalfsen" geeft een vergelijking van de kosten van ICT en de effectiviteit van ICT van Dalfsen in vergelijking met andere referentie gemeenten. Deze vergelijking wordt gemaakt op diverse onderdelen zoals: software, hardware en personeel.

De belangrijkste conclusies uit dit rapport:

- De ICT kosten per inwoner liggen in Dalfsen ver onder het landelijk gemiddelde;
- Met name de Informatiserings-functie is structureel onderbezet. Hierdoor krijgt ICT niet de aandacht die het verdient en is de kwetsbaarheid groot;
- Ook de Automatiserings-functie is relatief klein en daardoor kwetsbaar;
- Dalfsen zal ICT de aandacht moeten geven die het verdient: er zal meer geld naar ICT moeten;
- Dalfsen zal op I&A vlak moeten gaan samenwerken: de schaal van Dalfsen is te klein om op termijn de ICT zelfstandig te blijven uitvoeren.

Communicatie:

N.v.t.

Vervolg:

Gezien het belang van dit onderwerp worden de conclusies en aanbevelingen van beide rapporten door ons college meegenomen in het overdrachtsdocument ten behoeve van de nieuwe gemeenteraad. Eveneens zal op basis van de I&A Strategie een Bedrijfsinformatieplan worden opgesteld, welke ter besluitvorming aan uw raad zal worden aangeboden.

De financiële consequenties van beide notities zullen worden uitgewerkt en worden verwerkt in de Perspectiefnota.

Bijlagen:

1. Advies I&A Strategie Dalfsen
2. ICT Benchmark 2017 gemeenten - gemeente Dalfsen

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. H.C.P. Noten

de gemeentesecretaris-alg.directeur,
drs. J.H.J. Berends