

Aanvullende informatie mbt behandelingen voorstel aanpassingen dienstverlening Burgerzaken

- Discussie moet gaan over behouden van dienstverlening in de kernen, niet over het open houden van een servicepunt > als we ontwikkelingen banken volgen > steeds minder fysieke contacten > balies over 5 tot 10 jaar verdwenen > dan juist belangrijk de persoonlijke dienstverlening te kunnen behouden
- In voorkeur van college is een maandelijks inloopmoment in L'veld meegenomen > in de capaciteitsberekening is te zien dat hiervoor uren zijn vrijgemaakt, maar dit is komt wellicht onvoldoende duidelijk in de tekst naar voren (betekent concreet 4 uur per maand > kan dus ook 1x per twee weken > juist bedoeld om dicht bij inwoner te blijven)
- Als we SP L'veld open willen houden > kosten per klantcontact ca €25. Ter vergelijking: Dalfsen €13, Nieuwleusen €10
- Piek in aantal contactmoment te verklaren door grote aantal kinderen dat document moest verlengen > was precies 5 jaar geleden voor laatst gratis.

Kosten bij huidige bezetting			
	Dalfsen	Nieuwleusen	Lemelerveld
Kosten ICT (28% benchmark)	7200	4800	4800
Kosten personeel	156296,4	45614,4	12074,4
Kosten gebouw	13932	9288	9000
Kosten GemNet/ DSL	4000	4000	
	€ 181.428,40	€ 63.702,40	€ 25.874,40
Aantal klantcontacten (2015)	13593	6367	1525
Aantal klantcontacten (2016)	15098	7730	2154
Kosten per klantcontact 2015	€ 13,35	€ 10,01	€ 16,97
Kosten per klantcontact 2016	€ 12,02	€ 8,24	€ 12,01
kosten bij bezetting conform wettelijke eisen			
	Dalfsen	Nieuwleusen	Lemelerveld
Kosten ICT (28% benchmark)	7200	4800	4800
Kosten personeel	156296,4	45614,4	24148,8
Kosten gebouw	13932	9288	9000
Kosten GemNet/ DSL	4000	4000	4000
	€ 181.428,40	€ 63.702,40	€ 41.948,80
Verwacht Aantal klantcontacten	13593	6367	1600
Kosten per klantcontact 2017	€ 13,35	€ 10,01	€ 26,22

Hier nog geen sprake van dubbele bezetting en juiste faciliteiten. Hierdoor vallen kosten relatief laag uit

Toename aantal bezoekers in 2016 is te verklaren door hoos aan jongeren die id kaart moest verlengen. Deze keren in 2017 e.v. niet terug

Hier wel rekening gehouden met kosten bij juiste uitvoering. Voor bezoekersaantal uitgegaan van ongeveer vergelijkbaar niveau als 2015. Verwachting echter dat er minder bezoekers zullen zijn (geldt voor Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld)