

Tijdens de behandeling van het beleidskader Wmo in de vergadering van de raadscommissie van 7 januari 2013 is toegezegd dat twee vragen van de fractie van de PvdA schriftelijk beantwoord worden.

1. Vraag:

Op pagina 5 van het beleidskader wordt verwezen naar onderzoeken klanttevredenheid Wmo uitgevoerd door het SGBO. De fractie vraagt naar de scores van de gemeente Dalfsen in vergelijking met de (landelijke) benchmarkgegevens.

Antwoord:

Over de jaren 2008, 2009 en 2010 is door het SGBO in opdracht van de gemeente onderzoek gedaan naar klanttevredenheid. De Wmo-brede klanttevredenheid wordt daarbij uitgedrukt in een waarderingscijfer. In 2011 en 2012 is een algemeen belevingsonderzoek Wmo uitgevoerd. In 2013 wordt opnieuw een benchmarkonderzoek uitgevoerd.

jaar	Gemiddelde Dalfsen	Gemiddelde benchmark
2008	68	62
2009	71	62
2010	57	67

Het SGBO waarschuwt dat een vergelijking 'in de tijd' niet mogelijk is. De vraagstelling kan per jaar anders zijn, evenals het aantal deelnemers en andere factoren. Er kan alleen vergeleken worden binnen de jaarschijven tussen de gemeente en de benchmark. Het cijfer is vooral bedoeld om na te gaan of er meer inzicht is te krijgen in de achterliggende reden voor een lagere of hogere score in een bepaald jaar. Omdat benchmarkcijfers niet in de tijd vergelijkbaar zijn, kan er ook geen absoluut streefcijfer worden genoemd. Een score boven de gemiddelde score in de benchmark kan wel als doel worden geformuleerd.

2. Vraag:

Met de invoering van de nieuwe Drank- en horecawet per 1 januari 2013 ligt de handhavingstaak die voorheen bij VWA lag nu bij de gemeente. Gevraagd wordt welke de speerpunten er zijn in het nieuwe handhavingsbeleid. Tevens is gevraagd of de gemeente beschikt de gemeente over gecertificeerde alcohol controleurs.

Antwoord:

Er is op dit moment nog geen handhavingsbeleid t.a.v. de Drank- en Horecawet en er zijn geen gecertificeerde alcoholcontroleurs in dienst van de gemeente. De reden hiervoor ligt in het volgende:

Succesvol alcoholbeleid kan alleen op lokaal en regionaal niveau gestalte krijgen.

Alcoholpreventie, het trainen van barpersoneel, veilig uitgaan, het ontwikkelen van een beleid ten aanzien van keten, het opstellen van verordeningen/convenanten, etc., zijn allemaal zaken die lokaal en regionaal gebeuren. Toezicht en handhaving met een goed inzicht in wat er zich plaatselijk en regionaal afspeelt is het noodzakelijke sluitstuk.

Om toezicht effectief in te zetten en te laten slagen, is de voorbereiding een essentiële fase waar veel aandacht aan besteed moet worden. In deze fase moeten de juiste mensen en organisaties worden betrokken bij de samenwerking en moet er een ambitieniveau worden bepaald en duidelijk beleid worden opgesteld. Dit voorjaar zullen zowel de burgemeester (portefeuillehouder Drank- en Horecawet) als de gemeenteraad daarbij actief betrokken worden. Dan komen vragen aan de orde als: welke ambitie hebben we, wat willen we met preventie, wat gaan we regelen in beleid t.a.v. paracommercie, waar willen we toezicht op houden en hoeveel, welke middelen (budget, personeel) stellen we beschikbaar, etc.?

Kortom, er is op dit moment nog geen handhavingsbeleid en er zijn nog geen eigen toezichthouders, omdat er eerst nog ambitie en beleid bepaald moet worden. Er wordt dit voorjaar hard gewerkt om daaraan richting te geven.

Indien blijkt dat er in de tussentijd toch onverhoopt toezicht nodig is, kan er gebruik gemaakt worden van enkele toezichthouders uit de regio IJsselland.

Daarnaast kan hierbij opgemerkt worden dat er gewerkt wordt aan een notitie ketenbeleid en dat door middel van gerichte acties alcoholmatiging hoog op de agenda wordt gehouden.