

Raadscommissievoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	7
Onderwerp:	Stand van zaken bestuurlijke samenwerking
Datum:	14 januari 2013
Portefeuillehouder:	drs. H.C.P. Noten
Decosnummer:	16
Informant:	Tim Vredeveld E. t.vredeveld@dalfsen.nl T. (0529) 43 89 28

Doel:

Kennis te nemen van de inhoud van de voortgangsnotitie bestuurlijke samenwerking.

Inleiding:

De gemeente Dalfsen werkt op verschillende terreinen samen met andere organisaties. Denk aan de samenwerking tussen Vechtdalgemeenten voor de thema's toerisme en recreatie, met Ommen in een politieteam, en met Staphorst en Zwartewaterland op het gebied van bijvoorbeeld ICT en duurzaamheid.

In september 2012 heeft het college u voor het laatst geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het thema bestuurlijke samenwerking. Met deze notitie brengen wij u daarvan op de hoogte. Aangezien het einde van het jaar 2012 nadert, geven wij u ook een overzicht van de in 2012 tot stand gekomen - en uitgevoerde - opdrachten, met bijbehorende resultaten. In DSZ-verband werden in 2012 ook nieuwe samenwerkingsopties onder de loep genomen.

Kernboodschap:

Bestuurlijke samenwerking blijft een complex dossier. Dit resulteert in een samenwerking tussen Dalfsen, Staphorst en Zwartewaterland die op sommige thema's vloeiender verloopt dan op andere. In 2011 is besloten om geen vervolg te geven aan een adviesrapport van Berenschot, waarin het gastheermodel als mogelijk samenwerkingsmodel geadviseerd werd. Bij het gastheermodel voert de ene gemeente ('gastheergemeente' genoemd) taken uit ten behoeve van (een) andere gemeente(n), de gastgemeente(n). Er is besloten om enkel vanuit een praktisch uitgangspunt uit te werken. Afgelopen jaar zijn er daarom bottom-up (vanaf de werkvloer) verkenningen gemaakt over de potenties voor samenwerking op verschillende thema's. Medewerkers van de drie gemeenten vormden werkgroepen die ingedeeld waren naar vakgebied om 'praktische samenwerkingsopties' te verkennen.

De stuurgroep Dalfsen-Staphorst-Zwartewaterland, aangevuld met de burgemeesters, heeft opdracht gegeven aan de werkgroepen om voorstellen te doen op diverse terreinen. In 2012 ging het over : ICT, Inkoop, Facilitair, Financiën, Belastingen/Geo, P&O en Klant Contact Centrum (KCC). De werkgroepen hebben medio 2012 businesscases opgesteld en deze gepresenteerd aan de secretarissen en burgemeesters. Op het thema inkoop is eind 2012 een concreet voorstel voorgelegd aan de drie afzonderlijke colleges. De andere werkgroepen zijn of met minder vergaande voorstellen gekomen, werken voornamelijk op procesniveau samen, of zijn nog niet zo ver dat zij een gezamenlijk voorstel neer kunnen leggen (bijvoorbeeld de werkgroep KCC).

Het laatste kwartaal 2012 hebben college en directie indringend en toekomstgericht gesproken over de lopende samenwerking in DSZ verband. Geconstateerd is dat die samenwerking, gegeven de taakstelling waar gemeenten voor geplaatst worden, niet toekomstbestendig is omdat ofwel de schaal niet toereikend is ofwel er onvoldoende resultaten geboekt worden. Verdergaande opschaling op het terrein van bedrijfsvoering is noodzakelijk. Deels wordt die bereikt door in te stappen in het Shared Service Centre Zwolle/Kampen/Provincie Overijssel (SSC), deels door samenwerking te zoeken met bestuurskrachtige partners zoals de gemeente Zwolle of andere partners die taken efficiënter kunnen uitvoeren. De stappen die Dalfsen wil zetten zet zij, als het aan Dalfsen ligt, samen met Staphorst en Zwartewaterland, tenzij die gemeenten er voor kiezen (op thema's) niet verder te willen opschalen. De interne discussie over samenwerking over welke (andere dan de hier genoemde) taken we in beginsel in samenwerking kunnen en moeten onderbrengen, wordt het eerste kwartaal van 2013 voortgezet. Het gaat hier over zowel beleidsarme als beleidsrijke taken.

Eind 2012 is in stuurgroep verband besloten om vanwege genoemde noodzaak van verdere opschaling, een verdergaande verkenning te doen voor de thema's HRM, informatievoorziening, KCC en belastingen. Het uitgangspunt is dat de vraag of er verder opgeschaald moet worden, wordt verkend op de schaal van drie gemeenten. Binnenkort starten verkenningen op de thema's: HRM (met gemeente Zwolle), informatievoorziening (DSZ, ook een gesprek met Zwolle wordt aangegaan), KCC (idem) en belastingen (gesprek met G8 gemeenten).

Tegelijkertijd wordt de ambitie om aan te sluiten bij het SSC verkend. In de notitie '*Sterker Dichtbij*' uit 2011 heeft het college haar zoekrichting voor samenwerking gesteld op de regio Zwolle. Het SSC is sinds 1 januari 2013 opgestart. Dalfsen spreekt de ambitie uit om een deel van haar bedrijfsvoering vanaf 2014/2015 onder te brengen bij dit SSC. Het SSC richt zich in eerste instantie op de thema's ICT, inkoop en PSA (personeels- en salarisadministratie), maar de ambitie is om in de toekomst uit te breiden in thema's en partners.

Samenwerkingsthema's:

ICT

In het voorjaar van 2012 is de werkgroep ICT begonnen met het opstellen van een businesscase. Het voorstel van de werkgroep richtte zich op het opzetten van een gezamenlijke ICT afdeling voor de DSZ gemeenten, in eerste instantie voor de duur van drie jaar. Aan de uitkomsten van de businesscase hebben de stuurgroep DSZ en burgemeesters geen vervolg gegeven. Dit besluit is genomen op basis van de constatering dat de investeringskosten te hoog zijn om terug te verdienen in 3 jaar (er van uitgaande dat na dat tijdsbestek aangesloten wordt bij het SSC Zwolle).

Op het gebied van ICT wordt de praktische samenwerking voortgezet. Enkele concrete voorbeelden van die samenwerking zijn: gezamenlijke aanschaf van een server, gezamenlijke beheer van enkele applicaties, de belastingserver en de gegevensmakelaar. De investeringen die de komende tijd in ICT worden gedaan zullen in DSZ verband afgestemd worden.

In 2013 blijven we in DSZ verband in gesprek met het SSC over onder andere toetredingsvoorwaarden.

Klanten Contact Centrum (KCC)

Inulling van een gezamenlijk Klanten Contact Centrum (KCC) is in volle gang. Het project KCC is onderdeel van het Programma Dienstverlening van de gemeente Dalfsen. Vanaf 2015 is elke gemeente verplicht om een KCC in werking te hebben. Voor Dalfsen is het doel gesteld om in september 2013 de basis gereed te hebben. Vanaf april 2012 komt een DSZ werkgroep met regelmaat bij elkaar. De gezamenlijke start in april 2012 richtte zich op het verkennen van het concept en het aftasten van elkaars ambities. In november is vervolgens een startnotitie gepresenteerd waarin de organisatorische inbedding van een KCC is toegelicht. In december is op basis hiervan door de stuurgroep besloten om samen te werken op basis van het principe: '*samen, tenzij..*'.

In 2013 zal flink ingezet worden op dit thema. Gezamenlijk wordt bijvoorbeeld gekeken welk informatiesysteem het meest geschikt is voor de toepassing en de wensen van de gemeenten. Daarnaast zal personeel tegelijkertijd opgeleid worden.

Inkoop

De werkgroep 'inkoop' heeft in 2012 een gezamenlijk voorstel gemaakt. Het werkgroep stelde voor om een centrale inkoopstructuur op te stellen binnen de DSZ gemeenten. In elke gemeente is een inkoopcoördinator werkzaam. Het doel is om zo optimaal mogelijke inkoopvoordelen te behalen, op alle terreinen. Uitgangspunt is dat geen van de gemeenten de mogelijkheid heeft om zich te onttrekken aan de nieuwe inkoopstructuur. Het voorstel is door alle colleges van de DSZ gemeenten aangenomen.

In 2013 blijven we in DSZ verband in gesprek met het SSC over toetreding en gebruikte werkwijze.

P&O

In september 2012 is een businesscase P&O gepresenteerd. Het aanvankelijke idee om te komen tot een afdeling P&O voor drie gemeenten lijkt op de korte termijn (drie jaar) geen zichtbare resultaten op te leveren ten aanzien van kosten, kwetsbaarheid en kwaliteit. Op de middellange termijn is het tevens erg onzeker of mogelijke bezuinigingen gehaald kunnen worden als er vergaand samengewerkt wordt, maar er geen samenvoeging van afdelingen plaatsvindt. Dit lijkt niet meer substantiële voordelen op te leveren boven een intensievere samenwerking op praktische gronden. Zelfs ten aanzien van de salarisadministraties, waarbij samenwerking relatief gemakkelijk is, lijkt mogelijke winst eerder behaald te kunnen worden door verdergaande digitalisering, dan in het vormen van een afdeling voor drie gemeenten. Door de stuurgroep en burgemeesters is in september 2012 besloten om in eerste instantie niet door te gaan met het ontwikkelen van een gezamenlijke afdeling P&O in DSZ verband.

In november is een nieuw initiatief ontplooid om te verkennen in hoeverre andere gemeenten samenwerkingspartners kunnen zijn in het bieden van HRM advisering- en ondersteuning. Begin 2013 zullen hier op ambtelijk niveau gesprekken over gevoerd worden met de gemeente Zwolle. Voor personeels- en salarisadministratie (PSA) is de ambitie om in 2014/2015 aan te sluiten bij het SSC Zwolle. Tot die tijd onderhouden we samen met Staphorst en Zwartewaterland de contacten met het SSC om de periode tot 2015 voor te kunnen bereiden op de werkwijze en infrastructuur van het SSC.

Belastingen en Geo

Belastingen

In juni heeft de werkgroep Belastingen & Geo van burgemeesters en gemeentesecretarissen groen licht gekregen op het plan van aanpak is daarmee direct aan de slag gegaan. De werkgroep heeft een kwaliteitskaart gemaakt van de huidige formatie en kwaliteiten in de DSZ-gemeenten. Met deze kwaliteitskaart wordt duidelijk waar specialisme zit en waar specialisme ten behoeve van de DSZ-gemeenten ontwikkeld of vergroot kan worden. Daarnaast zijn procesbeschrijvingen op elkaar afgestemd.

In december heeft de stuurgroep DSZ/burgemeesters besloten om nieuwe stappen te verkennen binnen het thema belastingen. Er zal verkend worden in het verband van de G8 gemeenten (Zwolle, Kampen, Meppel, Staphorst, Steenwijk, Zwartewaterland, Dalfsen, Ommen/Hardenberg).

Geo en informatie

Besloten is dat de DSZ-gemeenten informatievoorziening/basisregistraties gezamenlijk op gaan pakken. Het gegevensbeheer wordt in iedere DSZ-gemeente ingericht op basis van dezelfde definities. Er wordt daarbij een knip gemaakt tussen beheer en uitvoering. Door standaardisering en uniformering wordt het in de toekomst makkelijker samenwerking te vergroten, bijvoorbeeld op het terrein van belastingen. In december is er een aanvulling gedaan om voor basisregistraties (waaronder geo-informatie) tevens opties te onderzoeken om dit in breder verband op te pakken.

Communicatie:

- Op het thema inkoop zal vanaf 2013 samengewerkt worden in DSZ-verband.
- In het eerste kwartaal van 2013 zullen er verkenningen plaatsvinden op de thema's: belastingen (G8), informatievoorziening (DSZ/Zwolle), KCC (DSZ/Zwolle) en HRM (DSZ/Zwolle).
- In 2013 blijven we in gesprek met het Shared Service Centre Zwolle/Kampen/Provincie Overijssel over ontwikkelingen en toetreding.
- Intern zetten we de discussie voort over welke taken op termijn in samenwerking uit te voeren zijn.

Vervolg:

De raad wordt eenmaal per kwartaal geïnformeerd over de voortgang.

Bijlagen:

geen

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. H.C.P. Noten

de secretaris-directeur,
drs. H. Zwart