

RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 10 februari 2009, nummer 44;

overwegende dat de gemeente Dalfsen streeft naar een optimale dienstverlening voor haar inwoners;

gelet op onze ambitie om op termijn uit te groeien tot het overheidsloket voor burgers en bedrijven;

gezien de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek uit 2007, workshops aangaande dienstverlening, de interviews met de directie over dit onderwerp en het advies van de ondernemingsraad;

b e s l u i t :

- 1) vast te stellen de nota "Dienstverlening, visie en verbeteragenda gemeente Dalfsen"
- 2) de besluitvorming over de in de verbeteragenda genoemde bedragen (€ 10.000,= incidenteel en € 14.000,= structureel) mee te nemen bij de behandeling van de voorjaarsnota.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn openbare vergadering van 20 april 2009.

De raad voornoemd,

de voorzitter,
L.V. Elfers

de griffier,
H.C. Lankman