

## Raadsvoorstel

**Status: Besluitvormend**

Agendapunt:	6
Onderwerp:	2 <sup>e</sup> wijziging Verordening klachtbehandeling
Datum:	19 maart 2024
Portefeuillehouder:	drs. E. van Lente
Decosnummer:	1750
Informant:	Wilco de Vries w.devries@dalfsen.nl (0529) 48 82 56

**Voorstel:**

De 2<sup>e</sup> wijziging van de Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen vast te stellen.

**Inleiding:**

Per 1 januari 2024 is de organisatiestructuur van de ambtelijke organisatie van de gemeente Dalfsen gewijzigd. Deze wijziging van de organisatiestructuur maakt een aanpassing van de [Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen](#) noodzakelijk.

**Argumenten:**

De verwijzingen naar de eenheidsmanager en adjunct-directeur worden vervangen door verwijzingen naar de concernmanager en de teamleider. Klachtbehandeling over gedragingen van de heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar worden voortaan in de lijn behandeld, door de betreffende teamleider.

Omdat de nieuwe organisatiestructuur per 1 januari 2024 is ingevoerd, wordt voorgesteld om deze wijziging terug te laten werken tot deze datum.

**Communicatie:**

Deze wijziging wordt bekendgemaakt in het elektronisch Gemeentebled en opgenomen in de regelingenbank op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

**Vervolg:**

Deze wijziging wordt bekendgemaakt in het elektronisch Gemeentebled en opgenomen in de regelingenbank op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

**Bijlagen:**

1. 2<sup>e</sup> wijziging Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris/alg. directeur,  
H.J. van der Woude

**Raadsbesluit**

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 19 maart 2024, nummer 1750;

overwegende dat de Verordening Klachtbehandeling gemeente Dalfsen aangepast dient te worden aan de nieuwe organisatiestructuur per 1 januari 2024;

gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

b e s l u i t :

De 2<sup>e</sup> wijziging van de Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen vast te stellen.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn openbare vergadering van 22 april 2024.

De raad voornoemd,

de voorzitter,  
drs. E. van Lente

de griffier,  
drs. J. Leegwater LLB