

Sprekrecht burgers,  
Raad 18 juni 2018  
dhr. T. Koelewijn

1

31 mei 2018

Geachte gemeenteraadsleden

Ik zou het met u willen hebben over de WMO. Ik merk echter heel weinig van ondersteuning. Ik heb meer dan 10 mensen thuis gehad van de gemeente of andere gesubsidieerde instellingen. Maar er wordt niets voor je gedaan, alleen maar schrappen van uren huishoudelijke hulp. Daar protesteer ik tegen, want ik heb echt meer hulp nodig, en daarvoor heb ik een advocaat ingeschakeld.

Een beetje geschiedenis.

Nu de gemeente in 2017 1,2 miljoen over heeft gehouden van WMO geld wat de gemeente heeft ontvangen van 2016, is het een vraag voor veel mensen wat doet de overheid met ons geld. Welke kwaliteit levert de gemeente t.a.v. van de ouder wordende medemens. Ik volgde mijn 5<sup>e</sup> HBO opleiding kwaliteitsmanagement, met als motto "de klant is koning en als je iets doet doe het in een keer goed".

Wat gebeurt er met 320 kwetsbare ouderen, ze zijn meer dan hun ziekte (Dalfser/courant 20/12/17). Wat gebeurt er met mij?

Je krijgt een brief van een zekere heer Derksen met als inhoud: "aan uren wordt niet meer gedacht". Ik protesteerde; de gemeente heeft zorgplicht! Bij Carinova denken ze in 5 minuten, een lijst opstellen waar veel gebaseerd is op die 5 minuten. Uitgevoerd door ziekenverzorger, nu verzorgende -IG. Ik gaf haar de brochure over wat een schoon huis is, van NPCF (Ned. Patiënten Consumenten Federatie). Ze zou mij wel even de les lezen, met de opmerking: "ik merk wel dat Koelewijn geen verstand heeft van huishoudelijke hulp". Ze kwam uit de buurt van Vlaardingen, waar ze in het Zonnehuis gewerkt had. Ze had dus in dezelfde instelling gewerkt als waar ik in had gewerkt. Dus we zijn collega's zo zou je het kunnen zeggen, alleen zij had geen 5 HBO opleidingen in haar zak. Ik werd toch zo boos, en zei tegen haar wie denk je dat je voor hebt 'snotneus', ik ben zorgspecialist en een heb heel aantal jaren in het regionaal bestuur van de NPCF gezeten.

Met 2 dagen lag de brochure weer bij mij in de brievenbus. Ik had aanvankelijk 5 uur hh en dan gedefinieerd h1 en h2 ik weet nog steeds niet wat het verschil is (Zorg is toch zorg!??) Dat werd in eerste instantie teruggebracht naar de helft. Hier heb ik heftig tegen geprotesteerd, daarna kreeg ik een Hbo'er op bezoek. Na 3 weken kwam ze mij de uitslag brengen: u krijgt 3 uur en 30 minuten; niet gemotiveerd en onderbouwd. En het gaat volgende week in. Mijn advocaat pikte dit niet. Er volgde later een hoorzitting waar niet veel uitkwam. De lijsten die Carinova gebruikt kloppen niet met de realiteit. Toen ik daar wat van zei werden ze heel erg boos. Wij moeten maatwerk leveren. Dat hadden wij al een heel aantal jaren in het verpleeghuis waar ik werkte. In dat verpleeghuis bepaalde ik mee het beleid. Elke week hadden wij overleg met de artsen en de 3 verpleegkundigen overleg over het zorgbeleid.

Ik heb een nu brief van de ergotherapie in huis over aanpassingen t.a.v. mijn invaliditeit, ik durf er niet mee naar de Gemeente, want je krijgt toch nul op het rekest.

In de laatste brief die ik van de gemeente heb gekregen met als inhoud wat denkt die Koelewijn wel, gaat de gemeente nu ook voor doktertje spelen, daar heb ik ervaringen mee. Mijn zoon die autistisch en een flinke vorm dyslexie heeft. Dat de Gemeente waar hij woont, zei Hans mankeert niets. Zijn begeleiders van Mee en Socialenwerkplaats en hijzelf, de PGB

moest eraf. Ze hebben nu een andere regeling getroffen. De gemeente zal eens wat anders moeten gaan denken over de zorg. U moet het boek *The better learn to think book* (er is ook een Nederlandse versie) eens lezen.

In de Marskramer van 3 Jan 2018, we doen het toch zo goed t.a.v. de WMO, ze hadden namelijk al bedank briefjes gekregen. Zegt wethouder van Leeuwen.

Ook oud wethouder Gerlof Veldhuis kwam bij mij aan de deur, hij weet dat ik in de gezondheidszorg heb gewerkt. We hadden een kort gesprek over de WMO. Zijn reactie was, ze weten er helemaal niets vanaf.

Dit heeft alles met beleid te maken. Van huis uit ben ik verpleegkundige, maar ik heb wel 5 Hbo opleidingen in mijn zak. Toen ik op een congres was, de plaats van de verpleegkundige op beleidsniveau. Ik woonde toen in provincie Groningen, en was de enige die van mijn eerste management opleiding aanwezig was.

Ik heb veel meegemaakt in mijn leven, mijn levensverhaal heb ik net afgerond, het is een boekwerkje van A4 van 50 blz. geworden inclusief foto's. Ook in Groningen maakte ik een aardbeving mee. Best eng details zal ik u besparen. Maar als je nu ziet wat de politiek ermee doet is dat schrikbarend. Ik ben laatste maanden eens bezig geweest hoe gemeenten functioneerden. Het aller ergste vond ik dat er in een gemeente, waar mensen aan hebben gegeven mogen wij in dat huis. Er zat n.l. een traplift in nee zegt de Gemeente we slopen de traplift er uit. Ik heb net prijsopgave aangevraagd, 10.000 euro. En nog 3 Gemeenten, gemeente doet niets, gemeente doet niets. Dit gebeurde in een week tijd. Ik ben mijn vertrouwen in de politiek volledig kwijt.

Je ziet het aan de burgemeester, die moet meen ik naar den Haag om te protesteren tegen de geluidsoverlast van Lelystad, die opgrond van verkeerde berekeningen.

Regeren is toch vooruitzien. Toen in mijn geboorte plaats het noordelijkste puntje van de provincie Utrecht de flevopolders werden aangelegd, had je een totaal lege polder, met alleen 6 huisjes in Almere. Toen kon er een prachtig vliegveld worden aangelegd. Maar dat gebeurde niet. Ik weet niet of het een rechts of een links kabinet was.

Als dan een woordvoeder van een regeringspartij zegt: "Nederland is het vertrouwen inde overheid kwijt. Zo ben ik mijn vertrouwen in de plaatselijke overheid kwijt en ook de 320 mensen die zorg nodig hebben.

Ik spreek niet namens deze 320 inwoners, maar wel voor deze mensen.

### **En maar regeltjes bedenken, ik dacht dat regelgeving verminderd zou worden.**

Nu de gemeente aan mijn gezondheid komt zal ik mij tot het laatste toe verdedigen. Ik heb daarom na lang wikken en wegen en de veroordelingen van heel wat Gemeenten door de rechter mijn advocaat van de rechtsbijstand in geschakeld. Die zaak loopt nog!

De Gemeente moet de uitzending van Meldpunt van Omroep Max van 25/10/17 eens gaan bekijken. Waarin invaliden die nauwelijks huishoudelijke hulp krijgen worden vertoond. Maar er wordt gesteld Gemeenten overtreden stelselmatig de wet. Zo kan ik nog even verder gaan t.a.v. regeltjes. Ik heb hier het stuk voor mij liggen: "regels voor de Gemeente" Het afschaffen van huishoudelijke mag niet. Ook niet gedeeltelijk. Moeten er in Dalfsen ook doden vallen voor zover mij bekend is er al een overleden en als ik geen voedsel krijg zal het met mij snel afgelopen zijn.

Ik heb goede contacten met een directeur van de plaatselijke bank, waar ik goed mee kan opschieten, ik wil wel even bellen voor je, naar aanleiding van mij verzoek om de rechtsbijstand verzekering in te schakelen t.a.v. WMO. Hij belde met iemand van Carinova en een medewerker van de WMO. Hij legde de telefoon op de haak schudde met zijn handen,

wat zijn dat voor organisaties. Hij heeft toen onmiddellijk de rechtsverzekering gebeld. Een medewerker van gemeente heeft gezegd, we weten toch allemaal hoe Carinova functioneert!

### **DE OVERHEID HEEFT ZORGPLICHT. Wat betekent dat?**

Of gaat de gemeente nu ook net als in Steenwijkerland doen dat al het geld van de WMO. Die al het geld voor de WMO op de begroting te zetten om de begroting rond te krijgen. Alle huishoudelijke hulp werd geschrapt. Berucht in de jurisprudentie!

Of in Ommen waar ze het eerst anders zouden doen, het geld zou naar de bewoners gaan.

Maar er is niets van terecht gekomen.

In Raalte doen ze het nog anders, daar betaald de gemeente een gedeelte van de eigen bijdrage aan het CAK.(het CAK functioneert nog steeds niet goed).

In Lelystad doen ze het nog weer anders.

In Hellendoorn vragen ze zich af wat kan de gemeent voor senioren betekenen.

Nu gaat de gemeente de termen zelfredzaamheid en Naoberschap gebruiken, die termen gebruikte ik al jaren geleden. Toen ik hoofd opleiding en minstens 3 uur per dag les gaf. Maar een medewerker van de gemeente en Carinova werd er gezegd dat is al zolang geleden. Wat doen de mensen zelf mijn buurvrouw heeft er 15 minuten bij gekregen. Heeft de boven verdieping aanlaten passen en een WC boven laten maken. Ik zelf heb er 1 uur bij gekregen, na heftig protest bij Carinova met een A4 met klachten. Een buurvrouw tegenover kreeg 5 uur ze loopt de hele dag te poetsen, ze heeft n.l. smetvrees, ze moet daar voor behandeld worden. Ze kan dan in tien minuten van haar smetvrees afzijn. (ambtelijke willekeur zei iemand) De buurvrouw daarnaast heeft haar hulp bij Carinova opgezegd, nu privé iemand en betaald, ze kan dit prima betalen.

Aan het einde van deze brief beschrijf ik een samenvatting vanuit de pers van het afgelopen jaar door de NPCF.

Als je een keukentafel gesprek aanvraagt, dan krijg je te horen, meneer we hebben het te druk, 4 maanden wachttijd.

Als u mij gezien had op 7 februari hoe ik thuis kwam van boodschappen doen, dan zou de gemeente wel geschrokken zijn.

Carin Oostenbrik heeft contact opgenomen met Carinova. Daar legden ze alles naast zich neer.

De gemeente zal wel met het excuus komen, alles moet toch beheersbaar blijven. In het boek wat ik nu aan het bestuderen ben "verdraaide organisatie" begint hoofdstuk 1 met de mythe van beheersbaarheid ontmaskerd.

Ook de nationale ombudsman heeft zich ermee bemoeid en een rapport geschreven over zorg aan de burgers. Want hij heeft geconstateerd dat er nogal fout gaat bij gemeenten.

### Samenvatting NPCF uit de pers

Petje af voor klokkenluiders in de zorg.

Het zorgveld geschokt door zuinigheid gemeente.

Geef het overgebleven zorggeld uit.

Het is niet de bedoeling dat er geld overblijft.

De zorg die je krijgt afstemmen op de behoeftes van de cliënt c.q. patiënt.

Zorgvrager komt bij gemeenten terecht in een bureaucratisch mijnenveld.

Flevolandse bezorgd over de toekomst van de zorg.

Zorgverlening gemeenten bijna allemaal onvoldoende.(de Gelderlander, AD)

Ik zou nog veel meer over de zorg kunnen vertellen. Maar zal het hierbij laten.

Hartelijke groet

T. Koelewijn