

## Informatie voor de raad

<b>Onderwerp</b>	-	Voortgang aanbevelingen Eindrapport Bestuurlijke Vernieuwing Fase 1 / Quick Scan Lokale Democratie (2019)
<b>Portefeuillehouder</b>	-	E. van Lente (burgemeester)
<b>Eenheid</b>	-	Visie en Strategie
<b>Contactpersoon</b>	-	N. Snellaars-Lamers
<b>Contactgegevens</b>	-	n.snellaars@dalfsen.nl
<b>Openbaarheid</b>	-	Openbaar

**Behandeld in collegevergadering van**  
**Behandeling in raadsvergadering van**

30 november 2021  
20 december 2021

---

### **Kernboodschap:**

De burgemeester stelt u voor kennis te nemen van de voortgang van de aanbevelingen uit het Eindrapport Bestuurlijke Vernieuwing fase 1 (2019).

### **Toelichting:**

In 2019 is een verkennend onderzoek naar bestuurlijke vernieuwing gedaan. Er is onder andere een Quick Scan Lokale Democratie (QSLD) uitgevoerd. Bij de behandeling van de Eindrapportage heeft de raadscommissie gevraagd focus aan te brengen door te duiden, te trechteren en te kiezen.

Begin 2020 is de startnotitie Goed Goan tot stand gekomen, waarin aanbevelingen uit de Eindrapportage Bestuurlijke Vernieuwing een plek hebben gekregen en ook acties zijn benoemd om te reflecteren op het bestuurlijk samenspel tussen raad en college. Afgelopen tijd is uitvoering gegeven aan het traject Goed Goan. Daarnaast is actie ondernomen om beleid te ontwikkelen met betrekking tot de samenwerking tussen inwoners, stakeholders en gemeente. In december 2021 staan twee documenten geagendeerd voor behandeling in uw gemeenteraad:

- Visiedocument Goed Goan; reflectie op de huidige bestuurscultuur en ambities voor het toekomstbestendig maken van het bestuurlijk samenspel
- Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid; handvatten voor samenwerking tussen gemeente en gemeenschap

Met dit raadsmemo wordt u specifiek geïnformeerd over de voortgang van de aanbevelingen en verbeterpunten, die vanuit de Eindrapportage Bestuurlijke Vernieuwing fase 1 in de startnotitie Goed Goan zijn opgenomen.

### **Context:**

De samenleving verandert en dat heeft consequenties voor de manier waarop we dingen doen en willen doen. Als inwoners vaker en meer rechtstreeks invloed uitoefenen op de totstandkoming van beleid en zich ook inzetten voor de uitvoering ervan, is het de vraag hoe zich dat verhoudt tot de rollen van zowel de gemeenteraad als het college.

Het leeuwendeel van de aanbevelingen uit de Eindrapportage Bestuurlijke Vernieuwing raakt aan de trajecten Goed Goan en Inwonersbetrokkenheid. Daarnaast worden aanbevelingen opgepakt bij de organisatieontwikkeling of de implementatie van de Omgevingswet. De organisatieontwikkeling richt zich op lerend ontwikkelen en organiseren; aan de slag en daarbij opgedane inzichten benutten. De Omgevingswet geeft meer ruimte voor ideeën van initiatiefnemers en voor lokale afwegingen. Daarin wegen de belangen van betrokkenen nadrukkelijk mee. De wet zegt alleen dat er participatie moet plaatsvinden, maar niet hoe dat moet. Met het beleidsplan inwonerbetrokkenheid hebben wij de handschoen opgepakt om eigen werkwijzen en handvatten te ontwikkelen.

De verschillende parallelle sporen dragen bij aan de ontwikkeling van het bestuur in de context van de Dalfser samenleving. In december behandelt u de beide visiedocumenten. In 2022 en ook volgende jaren wordt hieraan verder uitvoering gegeven, zoals dat past in het lerend ontwikkelen en organiseren van onze organisatieontwikkeling.

**Communicatie:**

De deelnemers van de begeleidingsgroep QSLD (o.a. vertegenwoordigers inwonercollectieven) en de deelnemers aan de denktank Missie en Visie zijn in 2020 per mail geïnformeerd over het vervolg van de ontwikkeling samenspel Dalfser gemeenschap en gemeente Dalfsen. De startnotitie Goed Goan is toegestuurd, met daarbij de doorkijk dat op basis van de verkregen inzichten de focus voor het vervolg even iets meer op het bestuurlijk samenspel tussen raad en college zou liggen. Om vanuit een stevige interne basis verder te bouwen aan de verbondenheid tussen bestuur en samenleving.

In navolging hierop is begin december een vervolgbericht verstuurd, met daarbij de volgende documenten:

- Visiedocument Goed Goan
- Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid
- Overzicht uitvoering verbeterpunten/quick wins (uit Eindrapport verkennend onderzoek 2019)

**Bijlagen:**

Overzicht voortgang aanbevelingen/verbeterpunten Eindrapportage Bestuurlijke Vernieuwing Fase 1.

---

de burgemeester  
drs. E. van Lente

Uitvoering Verbeteragenda QSLD (2019)		
Nr.	Verbeterpunt	November 2021
<i>Samenspel</i>		
1	Bespreek periodiek de onderlinge samenwerking en rolopvatting in presidium met college en op hoofdlijnen ook met MT/DT	<p>Presidium: periodieke aandacht, ivm vinger aan de pols bij proces traject Goed Goan</p> <p>* aug/sept 2020: (fysieke en digitale) intakegesprekken beoogde introspectiesessies (rode draden verwerkt in notitie)</p> <p>NB. fysieke introspectiesessies hebben niet plaatsgehad ivm coronamaatregelen</p> <p>* febr 2021: (digitale) sessie raad en college: ervaringen digitaal samenwerken en notitie nav opbrengst intakegesprekken)</p> <p>* aug/sept 2021: (fysieke) gesprekken over bestuurlijke verhoudingen --&gt; opmaat naar visiedocument Goed Goan (geagendeerd voor besluitvorming: raad december 2021)</p>
2	Laat raadsleden zien hoe ambtenaren werken	<p>Het bestuurlijk samenspel tussen raad en college heeft vanzelfsprekend effect op en uitwisseling met de ambtelijke organisatie.</p> <p>Bestaande werkwijze: In het inwerkprogramma van de raad is aandacht voor kennismaking met de ambtelijke organisatie, inclusief werkwijzen.</p> <p>In ontwikkelende zin is de wisselwerking met de ambtenaren onderwerp van gesprek geweest bij:</p> <p>* aug/sept 2020: intakegesprekken beoogde introspectiesessies Goed Goan (2020)</p> <p>* maart 2020: werksessie raad participatiebeleid: ervaringen participatie en opmaat naar Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid (blik op de toekomst) (geagendeerd voor besluitvorming: raad december 2021)</p>
3	Stimuleer aanwezigheid van ambtenaren bij raadsvergaderingen en waardeer die	<p>Bestaande werkwijze:</p> <p>* Inwerkprogramma ambtenaren: een raadsvergadering bijwonen</p> <p>* Commissie- en raadsvergaderingen zijn digitaal te volgen, wel/niet fysieke aanwezigheid is een afweging tussen portefeuillehouder, eenheidsmanager en beleidsmedewerker</p> <p>Visiedocument Goed Goan: updaten vergadermodel raakt aan werkwijzen en daarmee aanwezigheid en betrokkenheid raadsleden, collegeleden en ambtenaren tijdens processen</p>
<i>Communicatie</i>		
1	Organiseer ogen, oren en mond in wijk/dorp	<p>* Opdracht kwartiermakers Gebiedsmanagers (uitwerking programma Omgevingswet)</p> <p>* Uitvoering Beleidsplan inwonersbetrokkenheid (beleidsplan geagendeerd voor besluitvorming: raad december 2021)</p>
2	Werk met infographics met procesinformatie	<p>Er wordt meer met infographics gewerkt.</p> <p>Voorbeelden: omgevingsvisie, voorplein gemeentehuis, participatieproces in leidraden</p>
3	Richt werkprocessen zo in dat er altijd terugkoppeling aan inwoners is	<p>Uitvoering Beleidsplan inwonersbetrokkenheid (beleidsplan geagendeerd voor besluitvorming: raad december 2021)</p>
<i>Burgerparticipatie</i>		
1	Meer gestructureerde participatietrajecten organiseren	<p>Uitvoering Beleidsplan inwonersbetrokkenheid (beleidsplan geagendeerd voor besluitvorming: raad december 2021)</p>
<i>Overheidsparticipatie</i>		
1	Eén aanspreekpunt voor en bij maatschappelijke initiatieven	<p>Opdracht kwartiermakers Gebiedsmanagers (uitwerking programma Omgevingswet)</p>
2	Opstellen heldere spelregels voor proces, financiering en samenspel	<p>Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid (geagendeerd voor besluitvorming gemeenteraad december 2021)</p>
3	Organiseer aandacht en waardering door college en raad	<p>Visiedocument Goed Goan is opmaat naar het verder uitwerken van de visie in een plan van aanpak met maatregelen: besluitvorming raad februari/maart 2022</p> <p>Bouwsteentjes voor aandacht en waardering: agendasetting meer samen met inwoners, nadenken over betrokkenheid insprekers in debat, uitvoering geven aan Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid.</p>

Verbeterpunten burgerpeiling (2019)		
Nr.	Verbeterpunt	November 2021
1	De gemeente doet wat ze zegt	Eenduidig communiceren ondermeer in de externe communicatie, bv persberichten die uitleg geven over besluiten en projecten
2	Voldoende toezicht op naleven van regels	Reguliere taakuitvoering
3	De gemeente stelt zich flexibel op	* Organiatieontwikkeling Samen verder reizen; lerend ontwikkelen en organiseren * Vanuit het tenzij principe dat onder meer wordt ondersteund door de trajecten voor Bestuurlijke Vernieuwing, Omgevingswet en Inwonerbetrokkenheid
4	De gemeente luistert voldoende naar de mening van de inwoners	Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid NB. inzet op goed doorlopen proces met voldoende betrokkenheid van inwoners
5	Inwoners betrekken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid. NB. inzet op goed doorlopen proces met voldoende betrokkenheid van inwoners
6	Voldoende ruimte om initiatieven en ideeën te realiseren	Leidraad participatie voor initiatiefnemers, leidraad participatie voor omwonenden.

Quick wins Eindrapportage Bestuurlijke vernieuwing fase 1 (2019)		
Nr.	Verbeterpunt	November 2021
1	Structureel evalueren van participatietrajecten opnemen in werkwijzen	Onderdeel van Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid (ter besluitvorming geagendeerd voor raadsvergadering december 2021)
2	Blijf met elkaar in gesprek	Aangaan van een structurele dialoog mede door de visie en hadnvatten in het Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid (ter besluitvorming geagendeerd voor raadsvergadering december 2021)
3	Verantwoordelijkheden bij participatietrajecten vastleggen	* Leidraden participatie (Omgevingswet) * Uitvoering Beleidsplan Inwonerbetrokkenheid
4	Regie pakken op dossiers die er toe doen	Nieuwe bestuursperiode: in afwachting van accenten nieuwe raad/college, overall sessies strategische ontwikkeling en dossiers
5	Aanstellen onafhankelijke procesbegeleiders initiatieven	Omgevingswet: onderzoeken haalbaarheid inzetten van onafhankelijke procesbegeleiders
6	Aanstellen gebiedsmakelaars die wijkgericht (kerngericht) werken	Opdracht kwartiermakers gebiedsmanager
7	Verhoog kennis democratische principes bij ambtenaren	Training Gemeenterecht voor ambtenaren (door Olaf Schuwer)
8	Communiceer de besluiten van de raad	Er wordt toegewerkt naar een Raadscommunicatie beleid. Daarmee wordt nagestreefd: het vergroten van de bekendheid, het verduidelijken van de rollen en het verhogen van de betrokkenheid. Met het communiceren van besluiten wordt hierop alvast voorgesorteerd
9	Maak een andere opzet voor avonden van plaatselijk belang	2021: gesprekken gevoerd met PB's over ervaringen en suggesties invulling gemeentelijke informatieavonden.