

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	Toezegging procesmanagement (T 1603)
Portefeuillehouder	-	R.W.J. van Leeuwen (wethouder)
Domein	-	Dienstverlening
Contactpersoon	-	R. Zuidema
Contactgegevens	-	r.zuidema@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van
Behandeling in raadsvergadering van

12 maart 2024
2 april 2024

Kernboodschap:

Het college van B&W komt hierbij schriftelijk terug op de door de fractie van Gemeentebelangen gestelde vraag over procesmanagement bij de behandeling van de Board letter 2023 en het Auditplan, in de commissievergadering van 22 januari 2024.

Er is een concern breed voorstel voor procesmanagement in voorbereiding. Hiervoor zijn middelen nodig, deze worden aangevraagd bij de Bestuursrapportage en de Perspectiefnota. Op dat moment wordt uw raad ook op hoofdlijnen geïnformeerd over het voorstel procesmanagement. Het voorstel op zichzelf komt niet terug in de gemeenteraad omdat dit bedrijfsvoering betreft.

Toelichting:

Bij de behandeling van de Board letter 2023 en het Auditplan in de commissievergadering van 22 januari 2024 zijn door de fractie van Gemeentebelangen vragen gesteld over procesmanagement.

In de Board letter 2023 geeft de accountant aan niet te kunnen steunen op AO/ib processen. De fractie van Gemeentebelangen heeft hier aandacht voor gevraagd en naar aanleiding van antwoorden op technische vragen, de vraag gesteld wanneer er een voorstel voor procesmanagement ligt. Hierbij heeft de fractie in de commissievergadering benadrukt er belang aan te hechten dat dit voorstel voor behandeling van de Jaarrekening 2023 aan de Gemeenteraad wordt aangeboden.

De gemeente Dalfsen is een organisatie in ontwikkeling. Eind 2022 is er een Quick scan over en voor de organisatie uitgevoerd. Hieruit is onder andere gebleken dat op diverse plekken de basis in de organisatie niet op orde is. Het gaat dan onder andere over procesmanagement. Processen zijn te vaak verouderd. Dit zorgt op verschillende plekken voor taak- en rolonduidelijkheid, werkdruk bij medewerkers, verschillende werkwijzen en mogelijk overbodige stappen in het proces.

In 2023 is er in het kader van de organisatieontwikkeling met een viertal projecten gestart, een daarvan was 'Basis op Orde'. Vanuit dit project zijn diverse stappen op het gebied van procesmanagement gezet, zoals het opnieuw beschrijven van een aantal processen. Er is een format opgeleverd voor procesbeschrijvingen. Er is gesproken over een tool voor procesmanagement en het Concernmanagementteam is geadviseerd om formatie vrij te maken of toe te voegen aan de organisatie om processen te actualiseren, verbeteren en procesmanagement te borgen. Met input van teamleiders (proceseigenaren) wordt op dit moment een voorstel voor procesmanagement uitgewerkt.

Financiën:

Met het voorstel procesmanagement zijn incidentele en structurele middelen gemoeid. Hiervoor wordt een aanvraag gedaan bij respectievelijk de Bestuursrapportage en de Perspectiefnota. De hoogte van de benodigde middelen zijn op dit moment nog onbekend.

Communicatie:

De communicatie over dit voorstel en de uitvoering ervan is intern gericht.

Vervolg:

De eerste stap is een managementbesluit op het in voorbereidende zijne voorstel procesmanagement. Daarna kunnen er middelen aangevraagd worden via de P&C cyclus en uitvoering gegeven worden aan de verbetering van procesmanagement.

Bijlagen:

Geen

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris
H.J. van der Woude