

## Informatie voor de raad

<b>Onderwerp</b>	-	Stand van zaken n.a.v. motie Klare Taal
<b>Portefeuillehouder</b>	-	E. van Lente (burgemeester)
<b>Eenheid</b>	-	Bedrijfsvoering
<b>Contactpersoon</b>	-	Judith Pohlmann, sr. adviseur communicatie
<b>Contactgegevens</b>	-	<a href="mailto:j.pohlmann@dalfsen.nl">j.pohlmann@dalfsen.nl</a>
<b>Openbaarheid</b>	-	Openbaar

**Behandeld in collegevergadering van**  
**Behandeling in raadsvergadering van**

10 oktober 2023  
27 november 2023

---

### **Kernboodschap:**

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van:

De stand van zaken rondom begrijpelijk communiceren, mede naar aanleiding van de door uw raad aangenomen motie Klare Taal. We zetten in op communicatie die voor de ontvanger te begrijpen is in taal en woordgebruik, ondersteund door beeld en vormgeving.

### **Toelichting:**

In het coalitieakkoord en in het uitvoeringsprogramma van het college is aandacht voor begrijpelijk schrijven.

'Communicatie naar inwoners moeten we verbeteren. De gemeente is toegankelijk en communiceert begrijpelijk'.

'Verbinding vraagt ook om helder communiceren. Daarom willen wij in deze bestuursperiode communiceren op B1 niveau. Dat is een taalniveau dat voor iedereen te begrijpen is.'

Motie Klare Taal (aangenomen in raadsvergadering d.d. 3 november 2022)

- Gemeentelijke teksten, met in het bijzonder communicatie over en vanuit het sociaal domein op taalniveau B1 te schrijven.
- Daarbij ook vernieuwende middelen in te zetten gericht op specifieke doelgroepen, zoals jeugd, mensen met taalstoornissen of verstandelijk beperkte mensen. Denk daarbij aan het gebruik van sociale media en het zoeken naar alternatieven voor geschreven taal, zoals pictogrammen en infographics.

### **Financiën:**

In de begroting zijn voor dit project kosten gereserveerd. Binnenkort start de aanbesteding. Mocht het gereserveerde bedrag niet voldoende lijken, dan vragen we via de reguliere weg extra budget aan.

### **Vervolg:**

Wij informeren u graag over de huidige stand van zaken:

#### **Marktverkenning**

Er is een marktverkenning geweest. Er zijn 2 partijen in Nederland die een totaalpakket voor B1 communiceren aanbieden: opleiden, coachen, inzet op schrijfwijzer en standaard sjablonen en een online tool die helpt bij het schrijven van teksten op B1 niveau.

#### **Opdracht / plan van aanpak:**

De motie Klare Taal houdt een tweeledig verzoek in. Voor verzoekpunt 1 is een plan van aanpak opgesteld. Het voorstel is om begrijpelijk schrijven gefaseerd in de organisatie in te voeren en te starten bij het domein Samenleving.

Binnenkort starten we de aanbesteding/het selectietraject op met als streven dat we eind 2023 kunnen starten bij domein Samenleving.

Doorlooptijd: Start 2023, gerealiseerd in 2025. Vanaf 2025 is begrijpelijke taal onderdeel van hoe wij als gemeente Dalfsen werken.

Voor verzoekpunt 2 (beelden en infographics) bekijken we ons doorlopend hoe we dit effectief kunnen adresseren. Een voorbeeld: Rond de aanstaande verkiezingen gaan we apart communiceren richting mensen met een verstandelijke beperking en gaan we ons ook specifiek richten op mensen met een visuele beperking. Naast (gesproken/geschreven) taal kijken we ook naar andere middelen die we in kunnen zetten om onze communicatieboodschap goed en duidelijk over te brengen. De komende tijd zullen we dit soort opties blijven bekijken en oppakken waar mogelijk.

**Bijlagen:**

Geen

---

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris/alg. directeur  
H.J. van der Woude