

Informatie voor de raad

Onderwerp	-	Bestrijding energiearmoede update maart 2023
Portefeuillehouder	-	J.W. Uitslag (wethouder)
Eenheid	-	Maatschappelijke Ondersteuning
Contactpersoon	-	Paul Marcus (MO), Anthony Voets (RO), Bart Schepers (MO) en Birte Metz (MO)
Contactgegevens	-	p.marcus@dalfsen.nl, a.voets@dalfsen.nl, b.schepers@dalfsen.nl en b.metz@dalfsen.nl
Openbaarheid	-	Openbaar

Behandeld in collegevergadering van	21 maart 2023
Behandeling in raadsvergadering van	24 april 2023

Kernboodschap:

Het college van B&W informeert u met deze raadsmemo over de stand van zaken betreffende de bestrijding van energiearmoede na oprichting van de taskforce bij de gemeente Dalfsen.

Aanleiding en situatie

Nederland heeft sinds begin 2022, als gevolg van de oorlog in Oekraïne, te maken met een energiecrisis en oplopende inflatie.

Sommige inwoners, maatschappelijke organisaties en verenigingen hebben daar veel last van en een aantal raken daardoor ook in de financiële problemen. Vanwege het risico dat andere problemen kunnen volgen, zoals bijvoorbeeld psychische klachten en lagere sociale participatie, proberen wij als gemeente Dalfsen ondersteuning te bieden waar dat kan.

Landelijk zijn een aantal maatregelen genomen om burgers en ondernemers met financiële problemen tegemoet te komen. Deze maatregelen zijn deels 2022 en deels begin 2023 in werking getreden. Een overzicht van deze landelijke maatregelen zijn te vinden in bijlage 1.

In de huidige periode komen gestaag de eerste vragen om hulp en advies bij financiële- en duurzame problemen naar voren. Dit naar aanleiding van de gevolgen van energiearmoede. De verwachting is dat dit verder zal toenemen wanneer de gemeente Dalfsen verder acties onderneemt. Vanwege de eerder genoemde problematiek is eind 2022 de 'Taskforce Energiearmoede' opgesteld voor de gemeente Dalfsen. Dit multidisciplinaire team houden zich bezig met de vraag: *'wat kunnen we doen om inwoners, maatschappelijke organisaties en verenigingen te helpen, die als gevolg van de energiecrisis en de inflatie in de problemen komen?'*. Om dit traject te ondersteunen zijn externe krachten ingehuurd om deze taskforce te begeleiden.

U bent hierover eerder geïnformeerd in een raadsmemo in november 2022. Hieronder informeren we u over de uitgevoerde en lopende acties, wat partners en anderen doen en wat u de komende periode kan verwachten.

Wat hebben we gedaan?

De bovengenoemde taskforce houdt zich bezig met het vraagstuk 'aanpak problematiek omtrent energiearmoede'. De taskforce werkt met een brede blik, zodat ze de vraagstukken snel, integraal en vernieuwend oppakken. Hierbij probeert zij gericht en direct in contact te staan met de betrokken partijen die problemen ervaren omtrent energiearmoede. In eerdere berichtgeving is gemeld wat de mogelijke kwetsbare groepen mensen waren die problemen konden ervaren omtrent energiearmoede. Deze groepen zijn, in het kort, als volgt:

- Kwetsbare inwoners/ huishoudens;
 - met een laag inkomen tot 120% bijstandsnorm die voor de energietoeslag in aanmerking komen;
 - met een onbalans in inkomsten en uitgaven als gevolg van de sterk gestegen kosten, die geen aanspraak kunnen maken op de energietoeslag;
 - met een (fysieke) beperking met een hoge energiebehoefte als gevolg van hun beperking;
- Maatschappelijke organisaties, scholen en (sport)verenigingen.

Voor bovenstaande groepen mensen zijn vervolgens eerste maatregelen opgesteld om ondersteuning mogelijk te maken. Denk hierbij aan de mogelijkheid om aanspraak te maken op de landelijke energietoeslag die door de gemeente is uitgekeerd.

De taskforce heeft een stappenplan opgesteld waarin wordt aangegeven hoe zij in de komende tijd het vraagstuk over energiearmoede willen gaan aanpakken. Hierbij zijn ook de eerste stappen gezet in de verdere verkenning van de huidige problematiek. Zo is er een gemeenschappelijke bijeenkomst georganiseerd met maatschappelijke organisaties en verenigingen, waarin zij konden aangeven wat de problematiek is die bij hen speelt en wat voor rol de gemeente Dalfsen daarin kan hebben kijkend naar oplossingen en ondersteuning. Dit kan zowel financieel, adviserend of vanuit een duurzaamheidsperspectief zijn. Hierbij namen de betrokken maatschappelijke organisaties en verenigingen ook de geluiden mee die zij kregen vanuit hun leden. Door deze gemeenschappelijke bijeenkomst kon op een domeinoverstijgende manier de problematiek worden besproken. Dit gaf ook verdere input voor het leveren van oplossingen vanuit de gemeente voor deze groep.

Ook heeft de taskforce een verdere inventarisering uitgevoerd om in beeld te krijgen wie de groep huishoudens betreft die energietoeslag hebben aangevraagd. Van deze groep is namelijk bekend dat zij financieel in de problemen kwamen door de energiecrisis.

Een gedeelte van deze groep was bekend bij de gemeente. Door verdere uitbreiding van de communicatie, bijvoorbeeld door het rondsturen van flyers en het opzetten van een centraal meldpunt, is geprobeerd de is geprobeerd ook in contact te komen met de nog onbekende groep huishoudens waar ook problemen aan de orde kunnen zijn. Tevens worden er met enige regelmaat spreekuren gehouden in de kulturhusen. Hierin is de taskforce in direct contact met inwoners en betrokkenen.

Hierbij komt ook naar voren dat inwoners goed geholpen kunnen worden uit bestaande regelingen en toeslagen. De gemeente probeert, door middel van een stroomschema, inzichtelijk te maken welke mogelijkheden er allemaal zijn voor inwoners en maatschappelijke organisaties, naast het bestaande noodfonds.

Het volgende uitgevoerde actiepoint betreft bovengenoemde onbekende groep mensen waarvan het nog niet geheel duidelijk is welke problematiek zij ervaren. De taskforce is daardoor begonnen met

een eigen onderzoek om te achterhalen wie de groep mensen zijn die buiten de eerste gezette scope van de energietoeslag vallen, maar die wel degelijk bepaalde problematiek omtrent energiearmoede kunnen ervaren. De aanname van het Energie Taskforce is dat er een grote groep mensen zijn die geen aanspraak konden maken op de energietoeslag, om verschillende redenen, maar die het financieel wel lastig hebben. Dit demografisch onderzoek, wat nog uitgevoerd moet gaan worden, moet een combinatie worden van (bestaande) data-analyse en fieldresearch.

Door deze acties is getracht duidelijkheid te creëren in het vraagstuk '*welke groep betrokkenen ervaren welke problemen, kijkend naar de problematiek omtrent energiearmoede?*'. Hierin moet de taskforce nog wel verdere acties ondernemen. Deze zullen hieronder worden behandeld.

Noodfonds

Uw raad heeft onlangs een bedrag van € 250.000 beschikbaar gesteld voor de bestrijding van (energie)armoede. Hiermee kunnen we inwoners en maatschappelijke organisaties helpen waar landelijke regelingen onvoldoende blijken te zijn. We noemen dit het Noodfonds energiecrisis gemeente Dalfsen.

De 250.000 euro die de gemeenteraad beschikbaar heeft gesteld als noodfonds kunnen we aanwenden als aanvulling op de landelijke regelingen en op de bestaande en geplande gemeentelijke activiteiten. Voor de aanwending van dit budget kunnen de volgende onderdelen worden genoemd:

- Specifieke uitgaven maatwerk energietoeslag en maatwerk energiebesparende maatregelen (ca. € 50.000, -)
- Extra subsidie voedselbank i.v.m. forse stijging aantal cliënten en noodzakelijke investeringen (ca. € 17.000, -)
- Extra capaciteit projectleider energiearmoede (€ 30.000, -)
- Extra capaciteit uitvoering maatwerk bij energietoeslag en besparende maatregelen als ondersteuning voor consulent schuldhulpverlening (€ 30.000, -)
- Extra subsidie Humanitas/schuldhulpmaatje i.v.m. forse stijging aantal cliënten (ca. € 30.000, -)

Van de beschikbaar gestelde gelden is op dit moment nog maar een klein gedeelte uitgegeven. Zo is er een aanvullende subsidie gegeven, vanuit het noodfonds, aan de stichting Voedselbank te Dalfsen. Deze aanvullende subsidie bedraagt € 16.900. Ook zijn een aantal kleine uitgaven gedaan betreffende communicatie naar buiten toe. Hierbij kan worden gedacht aan spreekuren en gemaakte flyers.

Verder ziet de taskforce energiearmoede een toename in schuldhulpvragen. Deze zijn deels energie gerelateerd. Hierom wil de taskforce ook het noodfonds gebruiken om de mensen met de schuldhulpvragen te ondersteunen. Hiervoor wordt een bedrag gereserveerd vanuit het noodfonds.

Welke acties en maatregelen we op welke termijn doen vraagt om afweging en prioritering. Welke vraagstukken zien we en hoe willen we daar prioriteiten in aanbrengen, gegeven het beschikbare budget?

Daarnaast mógen we als gemeente ook niet alles. We zijn gebonden aan wettelijke kaders en het gelijkheidsbeginsel. Ook hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt en de beschikbaarheid van materialen, waardoor niet alles mogelijk is. De komende maand brengen we de gewenste prioritering aan, waarmee we het noodfonds zodanig inrichten dat de middelen terecht komen waar die het meeste nodig zijn. Hierbij worden scenario's opgesteld die weergeven welke financiële en duurzame oplossingen mogelijk zijn. Dit is zowel vanuit landelijke bronnen als vanuit gemeentelijke financiering. Voor elke betrokken doelgroep spelen verschillende vraagstukken, kijkend naar de energiearmoede. Hierdoor moet enige maatwerk worden geleverd.

Na een verder inventarisering van de scenario's en noodzakelijke investeringen komen we bij u terug om daarvan de financiële consequenties te duiden.

Wat gaan we nog doen?

In de komende weken gaat het taskforce bezig met de uitbreiding van het eerdergenoemde onderzoek en uitbreiding van de data-inventarisatie omtrent de groep huishoudens, maatschappelijke organisaties en verenigingen. Hiermee wordt gedoeld op verdere informatie vergaren over dergelijke betrokken groepen en de problematiek die zij ervaren in het kader van energiearmoede. Er zullen scenario's worden uitgewerkt waarin mogelijke, financiële en duurzame maatregelen met elkaar vergeleken kunnen worden. Door bovengenoemde stappen zal moeten blijken hoe de gemeente Dalfsen om zou kunnen gaan met de aanpak van energiearmoede. Door middel van het onderzoek, zal blijken welke groep mensen welke problemen ervaren en wat de rol van de gemeente Dalfsen kan zijn in de aanpak van deze problematiek.

Tot slot

Acute vragen blijven we uiteraard direct oppakken. Hiervoor monitoren we samen met onze partners de ontwikkelingen van vragen en signalen via o.a. Samen Doen in Dalfsen.

De komende periode informeren wij u als raad over de voortgang en ontwikkelingen op dit thema. Dit betreft dus:

- Verdere gemeenschappelijk bijeenkomsten met betrokken maatschappelijke organisaties en verenigingen.
- Informeren van huishoudens waar zij verder terecht kunnen voor problemen die zij ervaren omtrent energiearmoede
- Verdere uitwerking van het demografisch onderzoek omtrent problemen die bepaalde doelgroepen ervaren.
- Opstellen van scenario's waarin mogelijke financiële en duurzame mogelijkheden, voor de aanpak van de problematiek, worden weergegeven.

Bijlagen:

1. Landelijke maatregelen
2. Overzicht Duurzame/Energiebesparende maatregelen
3. Overzicht ambtelijke acties

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dalfsen,

de burgemeester
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris
H.J. van der Woude

Bijlage 1 Landelijke maatregelen

Prijssplafond van 1 januari tot en met 31 december 2023

Het plan van het kabinet is dat alle kleinverbruikers van energie tot een bepaald verbruik niet meer dan een maximale prijs betalen. Doel hiervan is om de energierekening voor hen minder hoog te maken. Kleinverbruikers hoeven hier zelf niets voor te doen. Het prijsplafond geldt van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. Met de komst van dit prijsplafond vervalt per 1 januari 2023 de btw-verlaging op energie.

€ 190 korting in november en december 2022

Het prijsplafond gaat pas in januari 2023 in. Daarom krijgen kleinverbruikers in november en december 2022 € 190 per maand korting op de energierekening. Met deze tijdelijke oplossing worden de hoge energiekosten voor een deel gecompenseerd. Hoe u de € 190 korting op uw energierekening per maand krijgt, hangt af van uw energieleverancier.

Compensatie voor energie-intensieve mkb-bedrijven

Voor energie-intensieve mkb-bedrijven komt er een speciale compensatieregeling. Zij krijgen compensatie voor een deel van de energiekosten in 2022 en 2023. Het kabinet werkt deze regeling op dit moment nog verder uit. Waarschijnlijk valt ook de sportsector onder deze regeling.

Lagere belasting

In 2022 zijn belastingen en BTW verlaagd op energie.

Energietoeslag in 2023

Huishoudens met een inkomen rond het sociaal minimum krijgen een toeslag van ongeveer € 1300 per jaar.

Hulp bij energie besparen

Gemeenten krijgen € 300 miljoen om inwoners in slecht geïsoleerde huizen te helpen met energie besparen.

Huurverlaging krijgen

Huurders met een laag inkomen in een corporatiewoning per 1 juli 2023 een huurverlaging krijgen. Vanaf die datum gaat voor 510.000 huurders de nieuwe huurprijzen van 575 euro per maand.

Bijlage 2 Overzicht Duurzame/Energiebesparende maatregelen

Vanuit team duurzaamheid lopen er een aantal projecten (waarvan een deel 'basis' werkzaamheden zijn) waarmee we inwoners informeren en adviseren om energie te besparen. Kort gezegd bieden we het volgende aan:

- Duurzaam Bouwloket

Het Duurzaam Bouwloket is het digitale energieloket van gemeente Dalfsen. Inwoners kunnen hier terecht voor advies en informatie over verduurzaming van de woning. Dit is niet specifiek gericht op energiearmoede, maar het biedt een platform voor inwoners om alles te vinden over de verduurzaming van hun woning. Samen doen in Dalfsen is een van de tegels om te selecteren.

- Algemene bespaartips (verwarming, warm water, elektra verbruik)

Op verschillende manieren worden inwoners geïnformeerd met tips om energie te besparen. Zo hebben we in het najaar van '22 een duurzaamheidspagina gepubliceerd, onder andere in de lokale krant en via sociale media. Hierop deelden we tips om energie te besparen. Een ander voorbeeld is dat er een flyer beschikbaar is met tips om energie te besparen. Deze wordt bij keukentafelgesprekken en bijeenkomsten verstrekt aan inwoners.

- Keukentafelgesprek met energieadviseur

Al een aantal jaar biedt de gemeente inwoners een gratis keukentafelgesprek met de energieadviseur. De energieadviseur komt langs bij de bewoner en adviseert over de stappen om de woning te gaan verduurzamen (isolatie en duurzame verwarming en warm water).

- Energiecoach

De keukentafelgesprekken met de energieadviseur gaan we in 2023 uitbreiden met energiecoach(es). De energiecoach kan gratis bij inwoners langskomen om te adviseren over kleine energiebesparende maatregelen in huis (tochtstrip, gebruik van thermostaat etc.).

- Regeling Aanpak Energiearmoede

De gemeente biedt hulp aan huiseigenaren met een woning ouder dan 1987, waarvoor verduurzamen van de woning en betalen van de (energie)facturen problematisch is. In deze woningen betaalt de gemeente de uitvoering van een aantal isolatiemaatregelen, zoals het vervangen van glas of vloer- of gevelisolatie. Deze actie wordt volledig betaald vanuit de rijksbijdrage.

- Energiebesparingsonderzoek bij de Kulturhusen

De Kulturhusen hebben aangegeven dat de energierekening voor hen moeilijk op te brengen is. Gelijktijdig met hulp bij het voldoen van de energiefactuur is een onderzoekstraject ingezet voor verduurzaming van de Kulturhusen gericht op het aardgasvrij maken van de gebouwen. 4 van 5 Kulturhusen geven invulling aan de oproep en zijn onderzoeken gestart.¹ In 2022 hebben de kulturhusen een aanvullende subsidie ontvangen in verband met de gestegen energieprijzen.

- Zwembaden

De gemeente vervangt de gasketels van de zwembaden in Dalfsen en Nieuwleusen dit voorjaar voor elektrische warmtepompen. De warmtepompen verwarmen straks het zwembad met name in het voorjaar, waarna buizen met water op de platte daken de temperatuur van het zwembad constant houden. Omdat de warmtepompen niet continu draaien voor het zwembad, start een onderzoek om te komen tot koppeling met de omliggende sportverenigingen. Hiertoe is een projectleider aangesteld, die alle initiatieven beoordeelt en bundelt waar mogelijk met de voorgenomen ketelvervanging.

¹ In Lemelerveld is de stichting Sportbelangen ook bezig met onderzoek naar verduurzaming van de sportaccommodatie.

- Energiebesparing huurders (Vechthorst en Vechtdal Wonen)

De woningcorporaties Vechthorst en Vechtdal wonen hebben de verduurzaming van hun woningaanbod nadrukkelijk in hun beleidsplannen vastgelegd. Vechthorst heeft daarbij zelfs de ambitie aan dat in 2025 alle woningen minimaal energielabel B hebben. De verduurzaming van deze woningen is van belang voor huurders, maar biedt ook kansen voor koopwoningen in de nabijheid. De algemene bespaartips waarmee we inwoners informeren, zijn ook bruikbaar voor huurders.

- Bon voor energiebesparende maatregelen

Inwoners die energietoeslag hebben aangevraagd, en nog niet hebben meegedaan aan de €90 terug actie van Dorpen van Morgen, hebben een brief/waardebon ontvangen. Deze kunnen zij tot eind februari '23 inleveren bij deelnemende winkels. Hiervoor ontvangen zij dan een tas met energiebesparende maatregelen. Deze actie wordt betaald vanuit RREW subsidie (die subsidie is inmiddels afgerond).

- Acties van maatschappelijke organisaties:

- **Bespaarhulpen en klusteams**

De kerken en de Dorpen van Morgen hebben samen een project om inwoners te helpen kleine energiebesparende maatregelen te nemen. Bespaarhulpen komen langs en maken een kluslijst. Het klusteam voert de werkzaamheden uit. De gemeente betaalt de materialen. Deze klusteams worden in 2023 omgevormd tot een zogenaamde FIXbrigade (FIXbrigade Nederland).

- **Dalfsen geeft warmte**

De kerken van Dalfsen hebben het fonds 'Dalfsen geeft warmte' opgericht, waar bewoners hun € 190 'korting' in kunnen storten, zodat andere bewoners bij supermarkten terecht kunnen met tegoedbonnen.

- Nieuwe ontwikkeling: extra middelen voor compensatie hoge kosten voor gemeenten en provincies

Gemeenten en provincies krijgen vanaf het voorjaar van 2023 structureel extra middelen om publieke en maatschappelijke voorzieningen te compenseren voor hoge kosten. Dit is door het ministerie van Financiën bekendgemaakt in de Najaarsnota 2022. Het gaat bij deze prijsbijstelling jaarlijks in totaal om zo'n € 300 miljoen voor de periode 2023-2025; voor 2026 en 2027 loopt dat bedrag naar verwachting op tot circa € 400 miljoen. Met deze middelen hebben gemeenten en provincies de mogelijkheid om voorzieningen met een maatschappelijke functie extra te ondersteunen als dat nodig is.

Bijlagen 3 Overzicht ambtelijke acties

In deze paragraaf wordt beschreven welke activiteiten binnen en buiten de gemeentelijke organisatie worden ingezet op het vraagstuk van de energiearmoede.

Intern

- Taskforce energiearmoede

Afgelopen najaar is binnen de gemeentelijke organisatie de taskforce energiearmoede ingesteld. De taskforce moet met name antwoord geven op de vraag: *“wat kunnen we doen om inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties en verenigingen te helpen, die als gevolg van de energiecrisis en de inflatie in de problemen komen?”* De taskforce brengt samenhang aan in de acties die partners en gemeente uitvoeren en hierover communiceren naar inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Voor de korte termijn wordt ingezet op maatregelen voor mensen die net buiten de boot vallen, doordat zij boven de 120% inkomensnorm zitten en op verruiming van de energiebesparende maatregelen voor inwoners. Voor de lange termijn werken we een wijkaanpak warmtetransitie uit, waarbij we ons richten op de meest kwetsbare wijken.

Intern

- Verdere samenwerking “sociaal” en “fysiek”

Niet alleen binnen de taskforce, maar ook in de uitvoering wordt bij de energiearmoede samengewerkt tussen met name de eenheden MO en RO. Concreet gaat het om het benaderen van de doelgroep die recht heeft op de energietoeslag, en de mensen die een afwijzing hebben gekregen.² Op basis van bepaalde criteria worden huishoudens geselecteerd voor een nader contact via huisbezoek. Deze mensen worden thuis bezocht om te kijken of energiebesparende voorzieningen kunnen worden getroffen met financiële ondersteuning van de gemeente. In 2023 willen we dit combineren met maatwerk bij financiële ondersteuning. Punt is wel dat dit een behoorlijk arbeidsintensieve activiteit is, waarbij ongeveer “huis-voor-huis” wordt gewerkt. Verder kunnen we kijken naar het inzetten van dit geld voor energiebesparende maatregelen voor huishoudens met een laag inkomen. In een recent rapport van de Ombudsman is de conclusie getrokken dat zij juist de huishoudens zijn die het meeste baat hebben bij deze maatregelen en die het minst toegang hebben tot deze maatregelen (zie www.nationaleombudsman.nl “*Ongelijke toegang tot de energietransitie; laagdrempeliger voorzieningen voor alle huishoudens*”)

Intern

- Schuldhulpverlening

Binnen de eenheid Maatschappelijke Ondersteuning wordt uitvoering gegeven aan de maatregelen om inwoners financieel te ondersteunen zoals de energietoeslag. Specifiek wordt aandacht gevraagd voor de schuldhulpverlening. Eén van de taken is de zogeheten vroegsignalering. Aan de hand van het systeem VPS (VindPlaats van Schulden) krijgt de gemeente inzicht welke inwoners bij o.a. energiemaatschappijen een betalingsachterstand hebben. Op dit moment is geen stijging waar te nemen van het aantal signalen van betalingsachterstanden.³ Een mogelijke reden kan zijn dat de huidige maatregelen van het kabinet voldoende effect hebben.

De verwerking van de gesignaleerde betalingsachterstanden krijgt momenteel de volle aandacht. De bedoeling is dat er huisbezoeken gedaan zullen worden om de nodige informatie te gaan vergaren. Deze huisbezoeken worden nu nog niet gedaan. De acties, betreffende de Schuldhulpverlening, die nu worden gedaan, denk aan het checken van adressen en handmatig toeschrijven naar betrokkenen, nemen veel tijd in beslag. Een andere taak in 2023 is het afhandelen van het maatwerk bij de aanvragen voor de energietoeslag. Dit vereist een brede beoordeling van de huishoudsituatie.

² Deze werkwijze schuurt enigszins tegen de privacywetgeving aan. Vooral nog wordt ervan uitgegaan dat deze werkwijze past in het kader van preventieve schuldhulpverlening en het voorkomen van (energie-)armoede.

³ In het VPS-systeem zitten niet alle energiebedrijven die in Nederland actief zijn. Wel de grootste bedrijven die gezamenlijk aan ca. 90% van de huishoudens leveren.

Extern

Buiten de gemeentelijke organisatie zijn veel organisaties betrokken bij het vraagstuk van de armoede in het algemeen en energiearmoede in het bijzonder. Om te beginnen de voedsel- en kledingbank in onze gemeente. Met name de voedselbank heeft in de afgelopen maanden een behoorlijke stijging van het aantal cliënten. Verder zijn de schuldhulporganisaties Humanitas en Schuldhulpmaatje van belang. Zij bieden ondersteuning voor mensen met (problematische) schulden. Ook Humanitas heeft in 2022 veel meer cliënten dan de jaren ervoor. Daarnaast is de stichting Noodfonds Dalfsen opgericht. Deze stichting heeft geld ingezameld om onder andere huishoudens te ondersteunen die in de problemen komen door de gestegen energiekosten. Tenslotte is ook SaamWelzijn betrokken.

Communicatie

Van belang is een goede communicatie omtrent het onderwerp energiearmoede. Het begint bij het besef bij mensen dat ze mogelijk een probleem hebben als gevolg van de gestegen energieprijzen. Tweede element is bekendheid bij de doelgroep dat (financiële) hulp mogelijk is en waar men hiervoor terecht kan. Derde element is inzicht in de mogelijkheden voor hulp. Ruwweg is een onderscheid tussen de financiële regelingen en de energiebesparende maatregelen. Tenslotte is de bereikbaarheid en dienstverlening van belang als iemand contact opneemt of anderszins het signaal binnenkomt dat ergens behoefte aan is.

Vanuit de gemeente wordt informatie over energiearmoede en de (financiële) ondersteuning gepubliceerd op de website van de gemeente Dalfsen (www.dalfsen.nl/hogeenergiekosten). Hier krijgen mensen een eerste kennismaking met de mogelijkheden. Andere communicatiemiddelen zijn de nieuwsbrieven, berichten in Kernpunten, Dalfsennet, columns en de sociale media. Verder zullen in 2023 frequenter de energieloketten in de kulturhusen open zijn.