

Veiligheidsregio IJsselland
Postbus 1453
8001 BL Zwolle

Aan de raden van de aangesloten gemeenten
Veiligheidsregio IJsselland

Datum: 3 oktober 2022, Zwolle
Kenmerk: V22.001487
Doorkiesnummer: 088-1197664
Onderwerp: Strategische Beleidsagenda 2023 t/m 2026 inclusief bijlagen

Geachte gemeenteraad,

Graag bieden wij u het definitieve concept aan van onze Strategische Beleidsagenda 2023 t/m 2026 en de daarbij behorende bijlagen: het crisisplan en het dekkingsplan. Daarnaast is in de vorm van de infographic 'Samen veiligheid versterken' de beleidsagenda kernachtig in beeld gebracht. Wij stellen u in de gelegenheid om uw reactie op en/of aanvullende suggesties voor onze plannen kenbaar te maken.

Strategische Beleidsagenda Veiligheidsregio IJsselland 2023-2026

Tenminste eenmaal per vier jaar stellen we een beleidsagenda op conform de Wet veiligheidsregio's (Wvr). De agenda geeft de strategische richting van Veiligheidsregio IJsselland kernachtig weer. De trends, ontwikkelingen en de grote risico's in de veiligheidsregio vormen de basis. De wereld is echter constant in beweging, waardoor de invulling van diverse thema's niet op voorhand al voor vier jaar volledig te bepalen is. De onderliggende thema's zoals genoemd in deze agenda zijn in elk geval de komende beleidsperiode, ook in de gemeenteraden, onderwerp van gesprek.

Veiligheidsregio IJsselland voert haar wettelijke taken uit zoals omschreven in de Wet veiligheidsregio's. Naast de wettelijke taken zetten we ons vaker in om te helpen en ondersteunen bij andersoortige crisissituaties. Hierover leest u meer in de beleidsagenda. De afgelopen jaren hebben we een verschuiving gezien wat betreft de aard, omvang en tijdsduur van crisisvraagstukken. Corona en de recente vluchtelingencrisis zijn hier voorbeelden van. Dit vraagt om een beschouwing van de rol en positie van de veiligheidsregio. In de voorliggende beleidsagenda hebben we hier een koers in uitgezet op basis van trends en ontwikkelingen. We zijn benieuwd hoe u tegen onze voorgenomen koers in relatie tot deze ontwikkelingen aankijkt.

De afgelopen maanden zijn de nodige stappen gezet om te komen tot de nieuwe beleidsagenda, met betrokkenheid van collega's, gemeenten en partners. Het algemeen bestuur legt nu graag het concept ter consultatie aan u voor.

Na deze consultatieperiode bespreken we in het dagelijks bestuur van 17 november de eventueel ingebrachte zienswijzen en het resultaat wordt verwerkt in het definitieve concept. Definitieve besluitvorming vindt plaats in het algemeen bestuur van 14 december 2022. Hierna werken we de beleidsagenda per jaar uit in een jaaragenda via de begroting. Het jaar 2023 moet daarin worden gezien als overgangsjaar, aangezien de begroting eerder dit jaar al is vastgesteld. Echter is in die begroting al wel rekening gehouden met de ontwikkelingen die nu in de beleidsagenda zijn uitgewerkt.

Vanaf de begroting 2024, die in het voorjaar van 2023 wordt opgesteld, brengen we een duidelijke koppeling aan tussen beleidsagenda en begroting. Daarmee krijgt de uitwerking en financiële vertaling van de beleidsagenda via de reguliere beleidscyclus verder vorm. Bestuurlijke keuzes die gemaakt moeten worden bij de uitvoering van de agenda, worden op die manier voorgelegd. De raden kunnen zo hun kaderstellende rol jaarlijks invullen.

Bijlagen

Bij deze beleidsagenda zijn overeenkomstig de Wvr het crisisplan en het dekkingsplan toegevoegd.

Crisisplan

Het huidige crisisplan 2020-2023 is in 2019 vastgesteld. Om het nieuwe crisisplan gelijk op te laten lopen met de beleidscyclus van de beleidsagenda is nu een nieuw crisisplan opgesteld conform art.16 lid 1 Wvr. Dit ligt daarmee ook voor ter consultatie. Dit crisisplan is qua uitgangspunten volledig gebaseerd op het crisisplan 2020 – 2023.

Dekkingsplan

Het dekkingsplan is op 8 december 2021 voorlopig vastgesteld door het algemeen bestuur. Voorlopig, omdat het formeel (art.14. lid 2f van Wvr) een bijlage van de beleidsagenda vormt en we nog in afwachting waren van de vaststelling van de landelijke handreiking. Die handreiking is dit jaar door het Veiligheidsberaad vastgesteld. Daarom ligt het dekkingsplan ter consultatie voor.

Regionaal risicoprofiel

De beleidsagenda is formeel (art 15, Wvr) gebaseerd op de grote risico's in de veiligheidsregio. Het huidige regionaal risicoprofiel is daarvoor als uitgangspunt gebruikt. Dit profiel is getoetst aan de actualiteit. Hieruit blijkt dat deze grote risico's niet wijzigen. Wel zijn er meer risico's die onvoorzien zijn. Zo staat dit ook in de beleidsagenda. Dit laat zien dat een dynamisch risicoprofiel passender is, waarbij we nog meer continu de risico's monitoren. Dit gaan we uitwerken en een procesvoorstel hierover leggen we in het eerste kwartaal van 2023 voor aan het dagelijks bestuur. Dit betekent dat er nu geen nieuw statisch risicoprofiel ter consultatie wordt voorgelegd.

Onze vraag aan u

Samen willen we de veiligheid versterken dus wij zijn benieuwd wat u van deze plannen vindt. Wij willen u vragen uw reactie voor 31 oktober 2022 aan ons kenbaar te maken via bestuurssecretariaat@vrijsselland.nl. Mocht het niet lukken om tijdig te reageren, wilt u dan zo spoedig mogelijk contact met ons opnemen? Als u tijdens de behandeling van deze documenten behoefte heeft aan een mondelinge toelichting, dan zijn wij van harte bereid om deze te komen geven.



Tot slot

Wij hopen u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben. Indien u nog vragen heeft over de beleidsagenda en de bijlagen, kunt u contact opnemen met Henk Schreuders (h.schreuders@vrijsselland.nl, 088-1197922).

Het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio IJsselland

P.H. Snijders
voorzitter

A.H. Schreuders
secretaris



Strategische beleidsagenda 2023-2026



En door.....!



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1 Inleiding.....	4
1.1 Leeswijzer	5
2 Wat gebeurt er om ons heen?	6
2.1 Voorziene risico's	6
2.2 Trends en ontwikkelingen.....	7
2.3 Minder voorzienbare risico's.....	9
3 Wat is onze agenda 2023 - 2026.....	10
3.1 Het IJssellands fundament	10
3.2 Versterken van het IJssellands fundament.....	11
3.3 Crisisbeheersing	11
3.4 Brandweezorg.....	12
3.5 Veilig leven versterken	12
3.6 Meldkamer	13
3.7 Overige onderdelen.....	13
4 Legitimatie.....	16
Geconsulteerde organisaties	17
Bijlagen	18



Voorwoord

[volgt na vaststelling, namens Peter Snijders]



1 Inleiding

Veiligheidsregio IJsselland staat voor brandweezorg en crisisbeheersing: van het voorkomen en bestrijden van incidenten tot aan het monitoren, voorbereiden coördineren en aanpakken van ontwrichtende en soms langdurige crisissituaties.

Vanuit Veiligheidsregio IJsselland werken wij samen met onze netwerkpartners aan de veiligheid van iedereen die woont, werkt of verblijft in onze regio. Natuurlijk kunt u op ons rekenen, maar de wereld om ons heen verandert en wij bewegen mee met de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Binnen het hele veiligheidsdomein werken gemotiveerde mensen om een bijdrage te leveren en mensen te helpen, elk vanuit hun eigen kracht en professie. Door krachten te bundelen op het gebied van (fysieke) veiligheid en de eigen zelfredzaamheid van organisaties en inwoners te stimuleren, kunnen we het verschil maken.

Veiligheidsrisico's zijn het bestaansrecht van onze veiligheidsregio. Zij bepalen de mate van voorbereiding op incidenten, rampen en crises. Deze voorbereidingen leggen we vast in deze beleidsagenda. De beleidsagenda is conform art 15 Wvr gebaseerd op de grote risico's in de veiligheidsregio. Een deel van de grote risico's verandert niet of nauwelijks. Dit blijkt ook uit de actualisatie van het huidige risicoprofiel en daarom is dit risicoprofiel als uitgangspunt gebruikt voor de Beleidsagenda. Andere veiligheidsrisico's zijn minder voorzienbaar. Ook worden risico's beïnvloed door snel opeenvolgende maatschappelijke veranderingen. Deze tijd vraagt om een meer dynamisch risicoprofiel. Daarmee gaan we de komende tijd aan de slag. Het algemeen bestuur kan hierover in het eerste kwartaal van 2023 een procesvoorstel tegemoet zien. Dit betekent dat er nu geen nieuw statisch risicoprofiel als bijlage bij deze beleidsagenda is toegevoegd.

De (brand)risico's vinden hun weerslag in het dekkingsplan, waarin de brandweerorganisatie is beschreven en waarmee de kwaliteit van de brandweerorganisatie getoetst en onderhouden wordt. De ontwikkeling van (brand)risico's de afgelopen jaren geven, voor onze regio, geen aanleiding voor fundamentele veranderingen van de brandweerorganisatie.

De beleidsagenda geeft inzicht welke thema's voorrang hebben en gedurende de periode 2023 tot en met 2026 verder worden uitgewerkt.

Jaarlijks worden de thema's opgenomen in de begroting en daarmee in de programma's van brandweezorg, crisisbeheersing, veilig leven en de teamplannen. In deze agenda vindt u geen uitwerkingen en doelstellingen. De speerpunten genoemd in de agenda zijn richtinggevend. Samen met gemeenten en partners werken we dit verder uit. Nieuwe ontwikkelingen en de actualiteit van crises kunnen aanleiding zijn tot aanscherping of bijstelling. We vallen altijd terug op ons IJssellands fundament dat we verder gaan verstevigen.

De agenda is vooral gericht op de thema's:

- Risicogericht werken
- De crisisorganisatie voor klassieke, maar ook voor onvoorziene en langdurige crises inrichten
- Doorontwikkeling van de brandweerorganisatie
- Het vergroten van burgerkracht;
- De nieuwe Meldkamer Oost Nederland als katalysator voor de regio-overstijgende (operationele) samenwerking

Hierbij zijn onze kernwaarden **vertrouwen, verbinding en vakmanschap**, onverminderd van kracht.



1.1 Leeswijzer

Deze beleidsagenda speelt in op de ontwikkelingen van deze tijd, die van invloed zijn op het werk dat gedaan moet worden. Hoofdstuk 2 gaat in op de veiligheidsrisico's en hierin beschrijven we relevante trends en ontwikkelingen die we om ons heen zien. Op basis daarvan gaan we in hoofdstuk 3 in op de belangrijkste agendapunten voor de komende jaren. Tot slot volgt in hoofdstuk 4 een verantwoording.



2 Wat gebeurt er om ons heen?

De risico's uit ons risicoprofiel staan vast. We blijven ons daarop voorbereiden. Daarnaast beïnvloeden externe trends en ontwikkelingen onze voorbereiding en zorgen ze soms voor nieuwe risico's en stapelbaarheid van risico's. Het is daarom van belang dat we continu en op een dynamische manier risico's blijven monitoren. En daar waar nodig direct onze operationele voorbereiding aanpassen.

2.1 Voorziene risico's

De grootste, voorziene risico's uit het risicoprofiel blijven dus bestaan. Daarnaast zien we een aantal nieuwe risico's die vaker voorkomen.

Ziektegolven: toename infectieziekten, ook door zoönosen

Nieuwe ziekten en plagen komen op. Voorbeelden hiervan zijn COVID-19, Q-koorts en vogelgriep, maar ook bedreigingen van dier- of plantensoorten voor het ecosysteem. Door de toenemende wereldwijde mobiliteit en bevolkingsgroei/-dichtheid kunnen deze ziekten en plagen zich sneller verspreiden en ontwikkelen tot een grootschalige uitbraak met verstrekkende maatschappelijke gevolgen.

Klimaatverandering

Het broeikas effect versterkt de klimaatverandering, zo zijn er vaker extreme weersituaties, zoals hevige stormen, langdurige regenval en hittegolven. Dit zorgt voor risico's als overvloed en schaarste aan water, meer kans op (natuur)branden en lage en juist hogere waterstanden in de rivieren. Ook kunnen neveneffecten optreden, zoals uitval van elektriciteit.

Brand in dichte binnensteden

Onze Hanzesteden kenmerken zich door dichte binnensteden met grote cultuurhistorische waarde en oude brandgevoelige panden. Met als risico dat brand daar een grote impact heeft door snelle uitbereiding van een brand en de lastige bereikbaarheid voor hulpdiensten.

Verstoring nutsvoorzieningen

De effecten van uitval van elektriciteit, gas en water kunnen groot, maar ook zeer divers zijn. Dit kan variëren van digitale of maatschappelijke ontwrichting tot fysieke gevolgen voor bepaalde kwetsbare groepen in de samenleving.

Paniek in menigten

IJsselland kent vele grote en minder grote evenementen. Daar waar veel mensen dicht op elkaar staan, kan paniek ontstaan door oorzaken als een terroristische aanslag, ontploffing en brand, grootschalige ordeverstoring of plotselinge weersomslag (noodweer).

Digitale ontwrichting

Iedereen is steeds afhankelijker van digitale technologie. Organisaties zijn hierdoor kwetsbaarder voor digitale aanvallen en uitval van systemen. Dit betekent een verhoogd risico op verstoring van vitale onderdelen in onze maatschappij. Bovendien nemen de gevolgen en de schaalgrootte van een dergelijke verstoring toe.

Energietransitie

Nieuwe energiebronnen brengen nieuwe risico's met zich mee. Bijvoorbeeld elektrische auto's, zonnepanelen en het gebruik van alternatieve brandstoffen zoals waterstof en LNG. Daarnaast zijn energiedragers (accu's) die niet goed gescheiden als afval worden aangeboden, steeds vaker oorzaak van moeilijk te bestrijden (schroot)branden. Inzet van



alternatieve minder schone energiebronnen kunnen ook veiligheidsrisico's opleveren zoals aardbevingen als gevolg van schaliegasboringen.

Individualisering van de samenleving

In de dagelijkse situatie is de individualisering van de samenleving zichtbaar. Mensen helpen elkaar hierdoor minder gauw bij (de nasleep van) een incident of crisissituatie. Per crisissituatie is andere hulp vanuit de samenleving nodig: omstanders die eerste hulp verlenen bij een ongeval. Of omwonenden die verminderd zelfredzame ouderen helpen om bij een brand veilig uit hun seniorencomplex te kunnen vluchten.

2.2 Trends en ontwikkelingen

Wat gebeurt er nog meer om ons heen en welke trends en ontwikkelingen hebben invloed op de risico's die de basis vormen van ons werk? Externe trends en ontwikkelingen beïnvloeden immers de ontwikkelingen van brandweezorg en crisisbeheersing. Deze ontwikkelingen bepalen daarmee, naast de risico's, de beleidsagenda.

Algemene trends en ontwikkelingen

We leven in een dynamische tijd: de wereld is onrustig en incidenten en crises zijn aan de orde van de dag. Zowel in organisaties als in de samenleving. Een crisis is conform de Wet veiligheidsregio's (Wvr) een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast. Meestal zijn dit crisissituaties die veroorzaakt zijn door een relatieve korte gebeurtenis of catastrofe: er is sprake van een brand, overstroming of ongeluk. Deze incidenten zijn voorzienbaar en komen relatief vaker voor.

Daarnaast neemt de dreiging van andersoortige crises toe, zoals eerder de coronapandemie zich ontwikkelde. Zo'n crisis is niet gebonden aan geografische grenzen en manifesteert zich gelijktijdig in diverse domeinen en sectoren. Dit is een complexe situatie om mee om te gaan, door de vele interacties tussen de verschillende domeinen en sectoren, snelle veranderingen en de vele betrokkenen met soms tegenstrijdige kennis, visies, belangen en verantwoordelijkheden.

Veel maatschappelijke ontwikkelingen staan in toenemende mate onder spanning. Maatschappelijke opgaven worden steeds groter en complexer om aan te pakken en worden als crisis geduid, zoals de wooncrisis, vluchtelingen crisis, stikstofcrisis, energiecrisis, toenemende armoede en krapte op de arbeidsmarkt. De effecten daarvan merken we in ons werk en soms worden we gevraagd om bij te dragen aan de oplossing. De veiligheidsregio zit zeer dicht op de samenleving en neemt het voortouw bij het uitvoeren van de wettelijke taken, maar heeft steeds vaker een helpende of ondersteunende taak.

In crisistijd ervaren mensen toenemende onzekerheden en zoeken zij naar duidelijkheid, orde en heldere informatie. Een overvloed van informatie waarvan een deel juist is en een deel niet, maakt het moeilijk om betrouwbare bronnen te vinden en antwoorden op vragen. Als informatie met kwade bedoelingen wordt verspreid, vergroot deze informatie angsten en ondermijnt het instituties en levert soms schadelijk gedrag op. Zoals extra gezondheidsrisico's tijdens de coronacrisis. Conflicterende informatie draagt bovendien bij aan onzekerheid. Inwoners mogen van overheden verwachten dat zij transparant zijn over wat ze wel of niet weten of wisten om zo betrouwbaar te blijven. Tegenstellende standpunten in de landelijke aanpak van een crisis maakt ons werk lastiger. Daarnaast stellen deze complexe crisissituaties steeds hogere eisen aan de samenwerking en onderlinge afstemming met de gemeenten, netwerkpartners en de overige veiligheidsregio's.

Overheden verwachten daartegenover ook eigen verantwoordelijkheden van inwoners en organisaties. Het 'noaberschap' (het elkaar helpen in goede en in slechte tijden) is in onze



regio nog redelijk gangbaar. Tegelijkertijd is er ook verharding in de samenleving. Tegenstellingen tussen groepen in de samenleving worden sterker, waardoor groepen steeds meer tegenover elkaar komen te staan. Het dreigt vaker tot conflicten, onrust en geweld.

Verder raken grote kwesties in de samenleving onze organisatie als geheel. Zoals de krapte op de arbeidsmarkt, de verduurzaming van onze samenleving, de opvang van vluchtelingen en de toenemende druk op de overheidsuitgaven.

Branchespecifieke ontwikkelingen

- De veiligheidsregio's, maar ook andere organisaties die een rol spelen in de crisisbeheersing en brandweezorg moeten over geografische, organisatorische, wettelijke en institutionale grenzen heen met elkaar samenwerken. Het realiseren van een grenzeloze samenwerking is de kern vanuit de evaluatie Wet veiligheidsregio's (Wvr, 04-12-2020). Er wordt een voorzet gegeven naar een toekomstbestendige crisisbeheersing- en brandweezorg. De evaluatie Wvr is een opmaat voor aanpassing van de wet die gevolgen heeft voor (de organisatie van) veiligheidsregio's en specifiek het onderdeel crisisbeheersing en op de regio overstijgende samenwerking.
- Veiligheidsregio's hebben en gaan meer crisistaken op zich nemen mede gezien de de andersoortige crises die op hen afkomen. Dit blijkt ook uit ervaringen met de rol die de Veiligheidsregio kreeg toebedeeld in recente crises. Vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid is een structurele extra financiering van 83 miljoen euro, uitwerking via BDUR, toegezegd. Deze is gericht op versterking van de regisserende, coördinerende en organiserende functie van de 25 veiligheidsregio's. De toezegging is opgenomen in de bestuurlijke afspraken over de doorstroom migratie tussen de VNG, het Veiligheidsberaad het IPO en het Rijk d.d. 26 augustus 2022. Nadere invulling hiervan volgt in het najaar van 2022.
- Het thema democratische legitimatie komt zowel in de evaluatie Wvr als in de gewijzigde wet gemeenschappelijke regelingen (1-7-2022) terug. Bij democratische legitimatie gaat het over formeel en informeel in verbinding staan met burgemeesters, colleges en raden. Transparantie en het actief afleggen van verantwoording staan hierbij centraal.
- Vanaf maart 2023 worden de meldkamers van de vijf veiligheidsregio's van Overijssel en Gelderland samengevoegd in een meldkamer, die in Apeldoorn is gehuisvest. Deze samengevoegde meldkamer is een katalysator voor de verdergaande samenwerking van de vijf betrokken regio's voor zowel brandweezorg als crisisbeheersing.
- Vanwege Europese regelgeving staat de vrijwilligheid van de Nederlandse brandweerorganisatie onder druk. Organisatievormen, waarbij deelname van vrijwilligers een verplichtend karakter heeft (kazernerings- en consignatiemodel) mogen er in de toekomst niet langer zijn op basis van een vrijwillige aanstelling.
- Het landelijke grootschalig brandweeroptreden en specialistisch optreden, wordt aankomende beleidsperiode verder ontwikkeld. Dit bepaalt de taakinvulling van brandweerorganisaties.
- De invoering van de Omgevingswet in 2023 vergroot de diversiteit in lokale regels waar de Veiligheidsregio mee te maken krijgt.
- Verwachte wijzigingen in onder andere Wet Publieke gezondheid (Wpg) en de nieuwe AMvB over acute zorg dragen bij aan de doorontwikkelingen van de organisatie en specifiek het onderdeel GHOR.



2.3 Minder voorzienbare risico's

De trends en ontwikkelingen uit de voorgaande paragraaf tonen aan dat het niet meer voldoende is om eens per vier jaar een risicoprofiel op te stellen. We zien een deel van de risico's niet of nauwelijks veranderen en een ander deel kent een dynamisch karakter. En er zijn risico's die nu nog niet te voorzien zijn. Een continue risicosignalering en -monitoring wordt de werkwijze van de veiligheidsregio. Dan kunnen we op basis van de meer voorspelbare, maar ook de minder voorspelbare en stapelbare risico's sneller anticiperen door onze eigen operationele voorbereiding aan te passen en door met het netwerk acties in te zetten. Daardoor kunnen we opkomende risico's vroegtijdig signaleren en duiden om zo voorbereid te zijn op het onverwachte. Ook in situaties waarbij een opeenstapeling van risico's leidt tot ongekende, grootschalige effecten. Daarbij spelen de onderliggende problemen in de samenleving mee die maken of een risico ook leidt tot een crisis.



3 Wat is onze agenda 2023 - 2026

In het vorige hoofdstuk zijn de risico's en ontwikkelingen beschreven die de basis zijn van ons werk. Hoe gaan we hiermee verder aan de slag?

We hebben een agenda opgesteld met thema's die voorrang hebben. De speerpunten in de agenda zijn richtinggevend. Er staan geen doelstellingen en uitwerkingen in. Aan deze agenda gaan we immers samen met gemeenten en partners verder invulling aan geven. Het komt jaarlijks terug in de begroting en daarmee in de programma's van brandweezorg, crisisbeheersing, veilig leven en de teamplannen van de bedrijfsonderdelen.

In de agenda staan vijf thema's gericht op het versterken van het IJssellands fundament. Daarnaast zijn er drie centrale programma's brandweezorg, crisisbeheersing en veilig leven. Hierna geven we aan wat de agenda voor onze bedrijfsonderdelen betekent.

3.1 Het IJssellands fundament

De veiligheidsregio heeft een wettelijke basis van waaruit we onze taken uitvoeren. Hier zijn we goed in en zijn we van toegevoegde waarde. We blijven deze taken uitvoeren en hierin het voortouw nemen. Daarnaast werken we vanuit deze wettelijke basis toe naar een breder IJssellands fundament. Deze weg hadden we afgelopen jaren al ingezet en zetten we voort, mede door de eerder geschetste trends en ontwikkelingen. Het IJssellands fundament heeft deze vijf onderdelen:

- Samenwerken met onze partners, collega veiligheidsregio's, organisaties en inwoners en deze samenwerking waar nodig versterken.
- Helpen: daar waar we gevraagd worden en we waarde kunnen toevoegen.
- Flexibel en adaptief kunnen opereren en blijven leren en ontwikkelen, zowel in de operatie als in de bedrijfsvoering.
- Transparant en voorspelbaar zijn in brede zin, van de aanpak van crises tot de financiële verantwoording.
- Informatiegestuurd werken: pro-actief informatie verzamelen, verrijken en delen.

Aan dit fundament werken we op basis van onze kernwaarden: vertrouwen, verbinding en vakmanschap.



3.2 Versterken van het IJssellands fundament

We gaan door op de ingezette weg en gaan het IJssellands fundament versterken. Door dit samen met onze partners te doen, kunnen we van grotere meerwaarde voor de samenleving in IJsselland zijn. Dit betekent:

- Risicogericht werken als basis van ons werk. Dit betekent samen met onze partners informatie delen. Het gezamenlijk duiden van deze informatie geeft meer waarde aan deze informatie. Op basis hiervan signaleren en monitoren we risico's en zetten acties uit.
- De crisisorganisatie is inzetbaar voor de klassieke crises, maar is ook inzetbaar op nieuwe, meer onvoorziene en langdurige crises. Dit betekent dat we:
 - de crisisorganisatie flexibeler gaan maken, waardoor sneller kan worden op- en afgeschaald.
 - competenties ontwikkelen waardoor de crisisfunctionarissen inzetbaar zijn ongeacht welke soort crisis en duur van de crisis. Minder gericht op inhoud, meer gericht op flexibel en adaptief zijn.
- Doorontwikkeling van de brandweerorganisatie: evenwichtig, op maat, flexibel en dynamisch. Passend binnen de kaders van het dekkingsplan en de Europese regelgeving.
- Het vergroten van de burgerkracht binnen het programma Veilig leven.
- De nieuwe Meldkamer Oost Nederland gebruiken als katalysator voor de (operationele) samenwerking binnen de Oost-5 veiligheidsregio's.

3.3 Crisisbeheersing

De ontwikkelingen in het kader van de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's en de ontwikkeling van de nationale crisisstructuur bepalen mede de agenda. Binnen de regio pakken we volgende punten op:

- Inrichting van de crisisstructuur die geschikt is voor zowel incidenten als voor ondersteuning bij langdurige crisissituaties met een opeenstapeling van verschillende incidenten. Al dan niet ontstaan door opeenvolgende onbedoelde negatieve effecten of parallel oplopende maatschappelijke problemen die elkaar versterken of aanvullen.
- De wijze waarop we transparantie en actieve verantwoording regelen op gebied van crisisbeheersing. De crisis heeft niet meer alleen betrekking op de rol van de burgemeester, maar van het hele college B&W en van de gemeenteraden. De huidige Wvr VR biedt mogelijkheden om dit toe te passen in crisissituaties. In deze wet is nog niet de democratische legitimiteit bij langdurige crisissituaties geborgd.
- De voorbereiding van de crisisorganisatie op haar taak is informatiegestuurd en risicogericht. Waar nodig wordt er op bovenregionaal niveau samengewerkt.

Dit betekent een andere vraag aan de crisisorganisatie en organisaties in de veiligheidsketen. Nu wordt gewerkt op basis van een risicoprofiel dat één keer in de vier jaar wordt herijkt. Deze risico's vragen om een meer structurele signalering, monitoring en duiding van risico's.

Gezien alle ontwikkelingen op het gebied van Crisisbeheersing is een programma gestart waarin deze onderwerpen verder worden uitgewerkt. Met de verschillende afdelingen binnen de veiligheidsregio en met onze partners richten we ons op:

- Het verstevigen van samenwerking met de netwerkpartners en de overige veiligheidsregio's.
- Het versterken van de samenwerking tussen de functionele ketens en de algemene keten.
- Het versterken van de informatiepositie samen met onze partners.



3.4 Brandweezorg

Brandweezorg in onze regio ontwikkelt zich verder op een aantal thema's.

Effectieve en efficiënte inzet brandweer

Het dekkingsplan geeft handvaten om toe te werken naar een adequate en evenredige inzet van de brandweer in de hele regio. Toegewerkt wordt naar brandweer op maat: flexibel en dynamisch inzetbaar. Verder dragen we bij aan de landelijke verdeling van specialismen en landelijke slagkracht.

Vrijwilligheid blijvend ankerpunt brandweerorganisatie

De mentale en fysieke belasting van brandweerwerk neemt toe. Onder andere door hogere kwaliteitseisen. Meer opleidings- en oefenbelasting en een veranderende rol van de ploegleider vragen aandacht om vrijwilligers duurzaam inzetbaar te houden. Gestreefd wordt naar meer eenvoud en flexibiliteit van taken en de voorbereiding daarop, onder meer gericht op het vakbekwaam houden van vrijwilligers.

Het tweede loopbaanbeleid vormgeven

We vinden het van groot belang dat brandweermensen gezond blijven werken. We bieden onze beroepskrachten daarom kansen op de arbeidsmarkt, zowel in- als extern om zo hun tweede loopbaan vorm te geven. Het langdurige onderzoek van de Universiteit van Maastricht gaat input leveren voor het landelijke tweede loopbaanbeleid, waar we uiteraard op aansluiten.

Van brandveiligheid naar bredere rol als aanjager voor veiligheidsvraagstukken

Binnen de organisatie zijn kennis en expertise over branden beschikbaar. En wordt die kennis breed uitgedragen. Daarnaast ontwikkelen we ons als aanjager voor allerlei veiligheidsvraagstukken. Om zo de kans op branden, incidenten en crises te verlagen of de gevolgen te beperken. Dit gebeurt onder het programma Veilig Leven.

Versterking brandonderzoek

De verbinding tussen voorkómen en bestrijden wordt gezocht, dan wel uitgebreid bij:

- De inzet van de uitkomsten van brandonderzoek bij het bestrijden en voorkomen van incidenten.
- De kennis en expertise over branden breder toepassen.

Duurzame brandweer

De brandweer neemt maatregelen gericht op duurzaamheid, zoals inzet van elektrische eerstelijns voertuigen, energiearme kazernes en afname van drinkwater als bluswater.

3.5 Veilig leven versterken

We stimuleren het veiligheidsbewustzijn. Dit vanuit het besef dat een samenleving zonder risico's niet bestaat. Daarnaast gaan we de burgerkracht benutten en de samenwerking tussen inwoners, organisaties en hulpdiensten en crisisorganisaties versterken.

We gaan vanuit het Programma Veilig leven en Burgerkracht een integrale aanpak bevorderen op de volgende gebieden:

- Het aantal en de impact van incidenten verminderen doordat bewoners zich meer bewust zijn van (on)veilige situaties in hun leefomgeving. Daarnaast weten zij wat ze zelf kunnen doen bij incidenten, zoals ongevallen en branden.
- Samen met onze inwoners de volgende stap zetten. Van bewustwording naar daadwerkelijk gedrag: veilig handelen. Als incidenten zich toch voordoen, weten



inwoners hoe ze moeten handelen om de gevolgen van de brand en/of het ongeval zoveel als mogelijk te beperken

- We maken burgerkracht een integraal onderdeel van het beleid, zowel bij risico- als crisisbeheersing. We stimuleren en benutten de inzet van inwoners en organisaties voor, tijdens en na incidenten en crisissituaties.
- Veilig leven is ook de contramal van het dekkingsplan. Waar inwoners zelf de eerste maatregelen nemen, wordt leed en schade beperkt. Ook preventie is hiervan een onderdeel (rookmelders).
- Faciliterende hieraan werken we toe naar een (virtueel) kennisplatform ('Safety campus') om samen te werken aan en leren over veilig leven en de burgerkracht van inwoners en organisaties te versterken. Online verbondenheid zal daarbij een steeds grotere component worden.

3.6 Meldkamer

Voor zowel brandweezorg als crisisbeheersing, is de meldkamer een onmisbare schakel. Voor de melding, alarmering, opschaling en de informatievoorziening. In 2023 wordt, voor de vijf veiligheidsregio's van de provincies Gelderland en Overijssel, de nieuwe meldkamer in Apeldoorn in gebruik genomen. Dit is onderdeel van een landelijk netwerk van tien meldkamers, voorzien van één landelijk meldkamersysteem. Naast de blijvende betrouwbaarheid bij meldingen, alarmeringen en opschaling, ontwikkelt de nieuwe meldkamer zich verder als een informatieknooppunt voor incidenten en (bovenregionale) crisissituaties.

3.7 Overige onderdelen

De speerpunten vanuit het fundament zijn vertaald in de onderdelen Risicobeheersing, bevolkingszorg, GHOR en bedrijfsvoering. En daarnaast blijven we werken vanuit de basis die er al was.

Risicobeheersing

We gaan ons verder ontwikkelen als kennismakelaar en veiligheidspartner op het gebied van omgevingsveiligheid, industriële veiligheid, brandveiligheid en Veilig Leven.

Door invoering van de Omgevingswet is netwerksamenwerking met gemeenten en partners nog belangrijker geworden. De benodigde doorontwikkeling van dit team zetten we voort.

Speerpunten zijn:

- Uitvoering geven aan samenwerkingsafspraken met partners in onze regio in het kader van de Omgevingswet. Op het gebied van initiatieven, vergunningen, toezicht en handhaving.
- Wij hebben een adviestaak op het gebied van milieubelastende activiteiten en gaan deze taak verder Vormgeven
- Wij hebben een adviesrol ten aanzien van nieuwe omgevingsplannen in de gemeenten en gaan deze verder vormgeven
- Bepalen van onze rol in de uitvoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).
- Onze positie zoeken in de netwerken die invloed kunnen hebben op het voorkomen / verminderen van de effecten van (met name) voorziene en nieuwe dreigende risico's.
- Het risicogericht werken breed inzetten, ook op de actuele risico's.
- Van een statisch naar dynamisch (brand)risicoprofiel.



GHOR

De GHOR (geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio) werkt op het snijvlak van zorg, veiligheid en openbaar bestuur. Dit als verbinder van organisaties en netwerken, adviseur, verschafter van structuur en informatieknoppunt. Voor alle vier de rollen is de komende jaren, met afwisselend zwaartepunt en met de nodige flexibiliteit, blijvend aandacht nodig.

De druk op de zorg tijdens de coronacrisis heeft een boost gegeven aan de samenwerking in het zorgnetwerk. En de eigen zelfredzaamheid van de zorgsector en rol van de GHOR daarin. De ervaring die we hierbij hebben opgedaan, houden we vast en bouwen we bij voorkeur verder uit. Speerpunten zijn:

- De effecten van risico's samen met de zorgsector vertalen naar effecten voor de continuïteit van de gezondheidszorg.
- Informatiegestuurd werken in de zorgsector bij acute situaties én in andere crisissituaties adequaat inzetten.

Bevolkingszorg

Bevolkingszorg is gericht op de gemeentelijke crisisbeheersing tijdens een crisis. Anticiperen op zelfredzaamheid van inwoners, nieuwe risico's en de effecten daarvan zijn hierin belangrijke punten.

De huidige maatschappelijke uitdagingen vragen ook landelijk om een doorontwikkeling van bevolkingszorg, inclusief crisiscommunicatie. De evaluatie van de Wet veiligheidsregio's biedt daarin kansen. Onder meer om de opleidingen en examinering verder te uniformeren en (daarmee) de samenwerking tussen regio's verder vorm te geven. We zijn betrokken bij en denken mee over de landelijke ontwikkelingen en voeren eventuele aanpassingen door in de regio. De verwachting hierbij is dat er geen grote aanpassingen nodig zijn om straks aan de landelijke afspraken te voldoen. Thema's zijn:

- Een landelijk eenduidige beschrijving van bevolkingszorg.
- Landelijke kwaliteitsnormen.
- Een implementatieadvies voor de vakbekwaamheid van functionarissen.
- Een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's.

Bedrijfsvoering

We werken toe naar een vitale bedrijfsvoering die in staat is de organisatie optimaal te faciliteren. De speerpunten worden hierna benoemd.

Het meerjarig behouden van een gezonde financiële begroting:

- We werken aan een meerjarenbegroting die past bij de ambities en ontwikkelingen die op ons afkomen.
- We geven invulling aan de eigen bestuurlijke verantwoordelijkheid, toetsing rechtmatigheid en getrouwheid.
- Versterking administratieve organisatie en sturingsinformatie voor betere balans begroting-realisatie.

Duurzame inzetbaar personeel, doelgroepenbeleid en mobiliseren van medewerkers:

- Met een strategische personeelsplanning spelen we in op de veranderende arbeidsmarkt. Duurzame inzetbaarheid, mobiliteit en positie in de arbeidsmarkt vormen hierin de aandachtspunten.
- Op het gebied van diversiteit en inclusie geven we het goede voorbeeld.
- We zetten in op arbeidsmarktcommunicatie om ons wervingsproces slimmer vorm te geven.



- Leren en ontwikkelen en het tweede loopbaanbeleid zijn onze speerpunten in het binden en mobiliseren van medewerkers.

Interactie, risico- en crisiscommunicatie en zichtbaarheid in ons netwerk:

- We verschuiven het accent van informeren op basis van behoefte naar interactie: actief verbinding maken met inwoners, partners, bedrijven en instellingen.
- We versterken de zichtbaarheid van onze organisatie. Het accent ligt op risico- en crisiscommunicatie, maar zichtbaarheid in ons netwerk is van vitaal belang om ons werk goed te kunnen doen.

Informatiemanagement/ informatieveiligheid:

- We werken toe naar een versterking van de informatieknoopfunctie in de vorm van een Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Zo werken we het informatiegestuurd werken verder uit, samen en voor gemeenten en netwerkpartners.
- We digitaliseren onze kantooromgeving zodanig dat we in staat zijn de komende jaren te werken met digitale voorzieningen gericht op informatiegestuurd werken en samenwerken.
- Informatiebeveiliging organiseren we tot BIO niveau 4 en eventuele aanvullende eisen die gesteld worden om als vitale organisatie te kunnen werken.
- We voldoen aan de wetgeving op het gebied van digitalisering (open overheid, digitale toegankelijkheid, archief, publicaties, privacy).

Duurzaamheid en verzekeraarbaarheid:

- De komende jaren blijvend aandacht schenken aan CO₂ en stikstofreductie. Dit doen we door ons CO₂-verbruik te verminderen en het verbruik meetbaar te maken.
- We verduurzamen onze processen. Waarbij we inzetten op CO₂-reductie, mobiliteit, bewustwording en toepassen innovatieve technieken.
- In afstemming met de verhuurders (gemeenten) maken we onze gebouwen/kazernes energiezuiniger.
- We beoordelen of risico's verzekeraarbaar zijn in relatie tot aansprakelijkheid en eigen risicodragerschap.



4 Legitimatie

In dit hoofdstuk staan de kerntaken van de veiligheidsregio volgens de Wet veiligheidsregio's en het proces van totstandkoming van deze beleidsagenda. Daarnaast worden gebruikte termen toegelicht.

Kerntaken conform wetgeving

- Risico-inventarisatie en -monitoring
- Rampenbestrijding en crisisbeheersing
- Brandweer
- GHOR

Proces totstandkoming

Op basis van de beleidsagenda 2020-2023 is met veel collega's binnen de organisaties gesproken over de agenda voor de komende periode. Tijdens de Bestuurdersdag zijn de kernpunten op interactieve wijze besproken. Het concept is ook met alle leden van de veiligheidsdirectie besproken.

In de consultatieronde zijn de gemeenten, omliggende veiligheidsregio's en netwerkpartners meegenomen (zie bijlage).

Definities

De definities van een ramp en een crisis (afgeleid van art. 1 Wet veiligheidsregio's, d.d. 2022):

Ramp: Zwaar ongeval of andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende kolommen is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken (Wvr).

Crisis: Een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast, zoals (nationale of internationale) rechtsorde, de openbare veiligheid en de economische veiligheid. Hier is gecoördineerde inzet vanuit de hulpdiensten vereist (Wvr).

Incident: Een negatieve, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis. Gecoördineerde inzet van diensten of organisaties is (nog) niet nodig, maar de impact is dusdanig dat het incident niet kan worden opgepakt binnen de reguliere processen. Bij een incident kan er een beroep worden gedaan op (delen van) de crisisorganisatie (Wvr).

Burgerkracht gaat over de participatie van inwoners en organisaties gericht op risico- en crisisbeheersing. Het stimuleren en benutten van de inzet van inwoners en organisaties voor, tijdens en na incidenten en crisissituaties

Zelfredzaamheid gaat over de vermogens en handelingen van burgers om incidenten, en de nasleep ervan, zelfstandig dan wel met behulp van anderen zo veel mogelijk te voorkomen en/of te beheersen.

BDUR: Brede doeluitkering rampenbestrijding

Bij **democratische legitimatie** gaat het over formeel en informeel in verbinding staan met burgemeesters, colleges en raden. Transparantie en het actief afleggen van verantwoording staan hierbij centraal.



Geconsulteerde organisaties

Gemeenten

- Dalfsen
- Deventer
- Hardenberg
- Kampen
- Olst-Wijhe
- Ommen
- Raalte
- Staphorst
- Steenwijkerland
- Zwartewaterland
- Zwolle

Omliggende veiligheidsregio's en regio's binnen Oost 5

- Veiligheidsregio Drenthe
- Veiligheidsregio Fryslân
- Veiligheidsregio Twente
- Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
- Veiligheids- en gezondheidsregio Gelderland-Midden
- Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Netwerkpartners:

- Regionaal Coördinatiepunt
Integrale Veiligheid (RCIV)
- GGD IJsselland
- Politie Eenheid Oost en District
IJsselland
- Defensie
- Waterschap Drents Overijsselse
Delta
- Provincie Overijssel
- Omgevingsdienst
- Gasunie
- Enexis
- Rijkswaterstaat
- Openbaar Ministerie
- Vitens
- Veiligheidsnetwerk Oost-Nederland
- Regio Zwolle
- Onderwijsinstellingen: basisschool
- Onderwijsinstellingen: MBO / HBO
- Arriva
- Rode Kruis
- Tennet
- Liander
- Rendo
- Cogas
- KPN
- Prorail
- Regionale Informatie- en Expertise
Centrum Oost (RIEC)
- ROAZ regio Zwolle
- Netwerk acute zorg regio Zwolle
- Ambulance IJsselland
- Isala
- Deventer ziekenhuis,
Saxenburgh Medisch Centrum
- Carinova
- Zozijn
- Dimencegroep
- Huisartsenorganisaties: Medrie en
HCDO

Bijlagen

1. Regionaal Dekkingsplan 2021
2. Crisisplan Veiligheidsregio IJsselland 2023-2026



DEKKINGSPLAN 2022 (concept)



Integrale brandweezorg op basis van de landelijke handreiking

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Historie en aanleiding.....	4
1.2 Leeswijzer.....	4
1.3 Uitgangspunten.....	5
2. Dekking bijstellen: huidige brandweezorg (processtap 1).....	6
2.1 Interne ontwikkelingen.....	6
2.2 Externe ontwikkelingen.....	8
3. Beschrijving dekking (processtap 2).....	10
3.1 Snelheid.....	10
3.2 Capaciteit: slagkracht en grootschalige en langdurige inzetten.....	13
3.3 Paraatheid.....	15
3.4 Werkdruk op basis van alarmeringsfrequentie.....	17
4. Beoordeling dekking.....	20
4.1 Beoordeling snelheid.....	20
4.2 Beoordeling capaciteit.....	24
4.3 Beoordeling paraatheid.....	26
4.4 Beoordeling werkdruk op basis van alarmeringsfrequentie.....	27
4.5 Totaalbeoordeling IJsselland.....	27
4.6 Totaalbeoordeling per gemeente.....	28
4. Aanbevelingen.....	37
5. Bijlagen.....	38
Bijlage 1: bronnen en parameters berekeningen.....	39
Voor berekeningen snelheid & capaciteit.....	39
Voor berekeningen grootschalig brandweeroptreden (GBO).....	39
Voor alarmeringsfrequentie.....	39
Bijlage 2: afspraken buiten dienst zetten van posten.....	40
Afspraken.....	40
Bijlage 3: lijst met aandachtsobjecten.....	41

Voorwoord

Volgt na vaststelling.

1. Inleiding

1.1 Historie en aanleiding

Op grond van artikel 14 van de Wet Veiligheidsregio's dient het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio vierjaarlijks, of wanneer de situatie binnen de veiligheidsregio significant is gewijzigd, een dekkingsplan vast te stellen. Het voorgaande dekkingsplan eindigde oorspronkelijk in 2018, echter vanwege de deelname van onze veiligheidsregio aan de landelijke Pilot Gebiedsgerichte Opkomsttijden, is besloten dit plan te verlengen. Vanwege vertraging van het landelijke project is het bestuur uiteindelijk gevraagd de geldigheidsduur van het voorgaande dekkingsplan te verlengen tot de vaststelling van dit plan.

Met dit nieuwe dekkingsplan worden de objectgerichte opkomsttijden, welke we voorheen gebruikten, losgelaten. Deze worden vervangen door gebiedsgerichte opkomsttijden. De reden waarom dit gebeurt en de keuze voor deze werkwijze vragen om een toelichting. De eerste contouren om te komen tot een andere werkwijze werden reeds zichtbaar in het inspectierapport Ter Plaatse¹ waarin werd geconstateerd dat de genoemde opkomsttijden slechts marginaal werden behaald. Dit gegeven werd vervolgens meegenomen in het landelijke rapport 'RemBrand: Brandveiligheid is coproductie' uit 2015. De conclusie van het rapport is dat brandveiligheid uiteindelijk altijd een ketenresultaat is. Daardoor is het belangrijk om binnen alle onderdelen van de veiligheidsketen verbeteringen door te voeren, passend bij de huidige en toekomstige risico's. Binnen het onderdeel preparatie zijn de opkomsttijden van de brandweer en het hierbij behorende dekkingsplan tegen het licht gehouden. De wens vanuit het project RemBrand is om de opkomsttijden van de brandweer te koppelen aan het brandrisicoprofiel² van een bepaald gebied. Hieruit volgend is in 2019 een (concept) 'Handreiking Landelijke uniforme systematiek voor dekkingsplannen', ook wel 'handreiking Gebiedsgerichte opkomsttijden', opgesteld.

De opdracht van de RCDV hierbij is: voer een systeem in van gebiedsgerichte opkomsttijden, ondersteund door een uniforme methodiek voor dekkingsplannen. Het doel van deze handreiking is daarmee om te komen tot een landelijk uniforme systematiek waarmee risicogebieden, de bijbehorende opkomsttijden en het maken van een dekkingsplan kunnen worden uitgewerkt. Het dekkingsplanproces vormt in dat opzicht de bredere context van de gebiedsgerichte opkomsttijden. Die bredere context moest in beeld worden gebracht om recht te kunnen doen aan de praktijk van de brandweer, waar de dekking immers een belangrijk onderdeel van uitmaakt.

Het nieuwe dekkingsplan is tot stand gekomen op basis van de nieuwe, landelijke systematiek. Omdat de nieuwe methodiek is toegepast, kan dit plan gezien worden als een nulmeting. In dit dekkingsplan wordt het niveau van de basisbrandweezorg en grootschalig optreden in IJsselland beschreven. Bij veranderingen in de komende jaren kan het niveau steeds worden vergeleken met deze nulmeting.

1.2 Leeswijzer

Bij het tot stand komen van het dekkingsplan zijn de processtappen vanuit de handreiking doorlopen. En is de beoordeling gedaan op basis van de beschikbare beoordelingskaders uit de handreiking, die voor gebiedsgerichte opkomsttijden en voor Grootschalig Brandweeroptreden (GBO).

¹ Inspectie Veiligheid en Justitie, 2012.

² Er bestaat op dit moment echter geen vastgestelde definitie van wat er precies onder het brandrisicoprofiel moet worden verstaan en op welke uniforme methodiek een brandrisicoprofiel kan worden opgesteld.

Allereerst wordt beschreven wat de aanleiding voor het ontwikkelen van een nieuw dekkingsplan is. In het volgende hoofdstuk wordt de dekking beschreven op basis van de verplichte factoren snelheid en capaciteit. En worden daarnaast ook de factoren paraatheid en werkdruk beschreven.

Vervolgens wordt beschreven op welke wijze het verzorgingsgebied wordt ingedeeld in de drie categorieën zoals beschreven in box 18 (van het project RemBrand). Daarnaast wordt er beschreven in welke mate er onder de huidige omstandigheden kan worden voldaan aan het vastgestelde normeringskader.

De laatste hoofdstukken hebben betrekking op de wijze waarop het opgestelde dekkingsplan bestuurlijk wordt vastgesteld, hoe het wordt geïmplementeerd en uitgevoerd en welke gegevens worden geregistreerd om uiteindelijk de dekking cyclisch te kunnen monitoren. Tot slot zijn er bijlagen ter onderbouwing van de verschillende onderdelen van dit rapport.

1.3 Uitgangspunten

Het dekkingsplan is opgesteld met in achtneming van de volgende uitgangspunten:

- Het plan is opgesteld op basis van de Landelijke uniforme systematiek voor Dekkingsplannen.
- Het plan is opgesteld met in achtneming van de Wet Veiligheidsregio's, met dien verstande dat het, in afwachting van de gewijzigde wet, al uitgaat van de nieuwe methode met de daarbij horende aangepaste normen voor opkomsttijden. Het Ministerie van J&V maakt voor de pilotregio's³ een uitzondering waar het gaat om het voldoen aan de wettelijk vastgestelde normtijden.
- Het plan is opgesteld met als uitgangspunt een bezetting van zes personen per tankautospuit (basiseenheid).
- Het incident waar voor de berekeningen van de opkomsttijden van uit is gegaan is een gebouwbrand.
- Het principe van operationele grenzen is in het gehele verzorgingsgebied, inclusief de grensgebieden, van toepassing. Dit betekent dat bij elk incident die eenheid wordt gealarmeerd die de snelste brandweezorg aan de burger kan leveren. Dit kan dus ook een eenheid uit een grensregio zijn en vice versa. Voor de grensgebieden rondom Veiligheidsregio IJsselland wordt daarom een gebied van vijftien km (en vice versa) in het dekkingsplan meegenomen.
- Het dekkingsplan is gekoppeld aan het brandrisicoprofiel.
- Uitruktijden worden bepaald d.m.v. het (automatisch) statussen van de voertuigen. Deze tijden vormen de basis voor de rapportages over de opkomsttijden.
- De daadwerkelijk behaalde opkomsttijden worden getoetst aan de theoretische normtijden van het dekkingsplan. Er wordt twee maal per jaar middels de bestuursrapportages gerapporteerd over de opkomstprestaties aan het MT en aan het Dagelijks en Algemeen Bestuur. Werkelijk behaalde opkomsttijden vormen de basis voor het periodiek herzien van het dekkingsplan indien noodzakelijk.

Brandveiligheid is meer dan opkomsttijden...maar een snelle respons blijft noodzakelijk.

³ Veiligheidsregio IJsselland is een van de regio's die de concept-handreiking in de praktijk heeft getoetst.

2. Dekking bijstellen: huidige brandweezorg (processtap 1)

De bestaande situatie is het vertrekpunt. De verschillende interne en externe ontwikkelingen kunnen hierbij maatgevend zijn. Op sommige van deze ontwikkelingen heeft de veiligheidsregio geen invloed, maar moet wel worden omgegaan met de consequenties. In dit hoofdstuk worden alle relevante ontwikkelingen beschreven. Daarbij is de nieuwe methodiek in basis de grootste ontwikkeling.

2.1 Interne ontwikkelingen

Het dekkingsplanproces start met de bijstelling van de huidige dekking. Dat wil zeggen dat hetgeen er ligt als uitgangspunt en referentiekader wordt genomen. Hierbij wordt inzichtelijk gemaakt of er intern ontstane of voorgenomen wijzigingen van invloed zijn op de regionale dekking en zo ja, in welke mate.

Repressieve inrichting

IJsselland kent 35 brandweerposten bestaande uit beroeps en vrijwilligers. Dit aantal is de afgelopen jaren gelijk gebleven. De posten werken met verschillende organisatievormen: 24-uursbezetting, vrije opkomst en/of consignatie. Op het merendeel van de posten wordt gewerkt met het vrije opkomstmodel. Op de volgende posten zijn aanvullende organisatievormen van toepassing.

Kazernering van *beroeps en vrijwilligers* (24 uur) op de posten:

- Zwolle (op twee posten: Noord en Zuid)

Kazernering (24 uur) van *beroeps* op de post:

- Deventer

Consignatie *vrijwilligers* op de posten:

- Kampen: structurele consignatie van een volledige bluseenheid 7x24 uur
- Steenwijk: structurele consignatie bevelvoerder en chauffeur
- Ommen: structurele consignatie bevelvoerder
- Oldemarkt: structurele consignatie bevelvoerder en chauffeur
- IJsselmuiden: structurele consignatie van bevelvoerder/chauffeur in het weekend
- Merendeel posten: incidentele consignatie tijdens feestdagen, vakantie en evenementen

Gewijzigde repressieve inrichting

Ten opzichte van het vorige dekkingsplan zijn voor de repressieve inrichting de volgende zaken significant gewijzigd:

- Verschuivingen in materieel (op basis van het project Uitrustorganisatie op maat). Zo zijn de meeste tweede TS'en op de posten komen te vervallen.
- Genomen maatregelen naar aanleiding van het vorige dekkingsplan, met name om te komen tot een snellere uitruktijd voor de posten Kampen en Steenwijk. Dit is beperkt gelukt (gemiddeld 15 seconden sneller).
- De verdere introductie van Uitrust op Maat (inzet van TS-flex).

Interne repressieve afspraken

Binnen IJsselland gelden afspraken om de repressieve dekking zoveel als mogelijk te waarborgen. Voor het gepland buiten dienst zetten van een post zijn nieuwe regels opgesteld (zie bijlage). Daarbij mogen posten met hoge risico's in hun dekkingsgebied of vanwege hun centrale ligging niet buiten dienst staan. Voor de andere posten geldt dat zij maximaal 1% per jaar buiten dienst mogen staan. Dit zorgt voor een betere beschikbaarheid van de posten. Hierbij dient wel te worden opgemerkt dat de meeste posten het zogenaamde vrije opkomstmodel hanteren. Dit betekent dat er nooit 100% gegarandeerd kan worden dat een post daadwerkelijk operationeel is en bij een melding een tankautospuiter kan uitrukken.

Alleen hierom is het al van belang dat posten relatief dicht bij elkaar liggen, zodat ze indien noodzakelijk elkaar kunnen 'vervangen'.

Om de uitruk zoveel mogelijk te garanderen zijn in 2019 alle posten overgestapt op het gebruik van PreCom-pagers. Diverse posten gebruiken het bijbehorende agendastelsel om de beschikbaarheid van postleden te monitoren. Dit gebeurt zowel continue als direct na een alarmering. In sommige gevallen wordt direct een volgend voertuig gealarmeerd als blijkt dat het eerste voertuig niet bezet kan worden. Bij enkele posten wordt voor het monitoren van de beschikbaarheid nu nog de tool Wiib gebruikt. Door het gebruik van deze systemen hebben de posten beter inzicht in de beschikbaarheid van hun postleden en kan daar indien nodig sneller op worden geanticipeerd. Dit vergroot de operationaliteit van de posten.

Hulpmiddelen op voertuigen

Er zijn sinds 2014 een aantal nieuwe technische systemen in gebruik genomen, die ervoor zorgen dat de rijtijd naar het incidentadres zo kort mogelijk is. In de berekeningen van de opkomsttijden is het lastig hier op voorhand rekening mee te houden, maar in de praktijk zullen voertuigen hierdoor sneller ter plaatse kunnen zijn dan berekend. Het betreft:

- Navigatiesysteem op de voertuigen, waarbij het incidentadres rechtstreeks wordt ingeschoten in de navigatiemodule (LiveNav) van LiveOp-X.
- Talking traffic, een systeem waarbij medeweggebruikers via diverse apps een melding krijgen als er een tankautospuit in de buurt is. Daardoor kunnen zij eerder ruimbaan maken. Dit systeem wordt toegepast op de voertuigen van de posten in Deventer. Onderzocht wordt dit uit te breiden naar andere posten.

Operationele grenzen en dynamisch alarmeren

Omdat de inwoners recht hebben op de snelste hulp, werken we in IJsselland al lange tijd met operationele grenzen. Als eenheden uit buurregio's sneller ter plaatse kunnen zijn, dan worden deze gealarmeerd. Uiteraard geldt dit ook andersom. Hierover zijn afspraken gemaakt met de buurregio's. Deze afspraken zijn de laatste jaren niet gewijzigd.

Op dit moment vindt alarmering plaats op basis van de locatie van de post. In de meeste gevallen is dit ook correct. In de toekomst wordt dynamisch alarmeren geïntroduceerd, wat betekent dat wordt gealarmeerd op basis van de voertuiglocatie.

Uitruk-op-maat

In IJsselland wordt vanuit steeds meer posten op maat uitgerukt met een TS-flex. Posten kunnen op eigen initiatief starten met uitrukken op maat. Hiervoor is een standaard implementatie- en oefenprogramma beschikbaar dat start met een risico-inventarisatie. Het invoeren van uitruk op maat zorgt voor een betere beschikbaarheid en mogelijk voor een snellere uitruktijd en daarmee opkomsttijd. De berekeningen voor het dekkingsplan worden voorsnog alleen uitgevoerd op basis van een TS6, omdat bij een maatgevend incident (binnenbrand woning) met zes personen wordt uitgerukt (al dan niet samengesteld uit meerdere eenheden).

Programma Veilig Leven en risicogericht adviseren

In het programma Veilig Leven werkt Veiligheidsregio IJsselland aan een integrale aanpak om de zelfredzaamheid van haar inwoners te bevorderen op de volgende gebieden:

1. Het voorkomen van brand en ongevallen doordat inwoners zich meer bewust zijn van (on)veilige situaties in hun leefomgeving en dat wat ze zelf kunnen doen om branden en ongevallen te voorkomen. We willen bovendien met onze inwoners de volgende stap zetten: van bewustwording naar ook werkelijk doen: veilig handelen dus.
2. Als branden of ongevallen zich toch voordoen, willen we dat inwoners weten hoe ze moeten handelen om de gevolgen van de brand en/of het ongeval zoveel als mogelijk te beperken.

Dit gebeurt onder andere door voorlichting, onderwijs, games, oefeningen en woningchecks. Deels door de veiligheidsregio zelf, deels door andere organisaties waarmee de veiligheidsregio een samenwerking aangaat. De belangrijkste doelgroepen zijn vooralsnog zelfstandig wonende ouderen en jeugd. In het programma worden bij brandveiligheidsactiviteiten de repressieve prestaties van de brandweer meegewogen, onder andere bij de bepaling van risico's. De repressieve prestatie wordt niet zo zeer beïnvloed door de preventieve activiteiten uit het programma, maar ze versterken wel de brandveiligheidsketen. Wanneer een preventieve maatregel ertoe leidt dat de noodzaak tot een brandmelding of redding wordt voorkomen is dit van meerwaarde op de totale waarde van de prestatie van de brandweer. In ieder advies op een omgevingsvergunning is een paragraaf 'risicogerichtheid' opgenomen. In deze paragraaf staat een advies, aanvullend op de wettelijke regels, gericht op het verder beperken van onveilige situaties.

2.2 Externe ontwikkelingen

Het verzorgingsgebied van Veiligheidsregio IJsselland is de afgelopen jaren sterk ontwikkeld. In deze paragraaf staat beschreven wat de belangrijkste externe ontwikkelingen zijn.

Geografie

Veiligheidsregio IJsselland dekt samen met Veiligheidsregio Twente de provincie Overijssel af. Veiligheidsregio IJsselland bestaat uit elf gemeenten en beslaat een gebied van ruim 1700 km². IJsselland grenst aan vijf andere veiligheidsregio's: Twente, Fryslân, Flevoland, Drenthe en Noord- en Oost-Gelderland. Het werkgebied van Veiligheidsregio IJsselland wordt gekenmerkt door de rivieren de IJssel en de Vecht. De A50 en A28 lopen als grote verkeersaders dwars door onze regio. Het landschap is divers: van de waterrijke gebieden in het noorden tot de bosrijke omgeving in het oosten. Van grote steden tot platteland.

Er zijn in IJsselland een aantal relevante infrastructurele wijzigingen geweest sinds 2014. Het gaat daarbij om de aanpassingen aan N377, N348 en N340. Daarnaast zijn in de meeste gemeenten nieuwe woonwijken gebouwd of zijn bestaande industrieterreinen uitgebreid. Deze uitbreidingen liggen over het algemeen verder van kazernes af. Bij stap 2 en 3 wordt bekeken of deze nieuwe gebieden binnen de norm kunnen worden bereikt.

Demografie

In het werkgebied van Veiligheidsregio IJsselland wonen ruim 513.000 inwoners. Dit is een stijging van bijna 18.000 inwoners ten opzichte van 2014. Relatief gezien heeft de grootste groei plaatsgevonden in de gemeente Kampen.

De risico's in de regio

Volgens de WvR (artikel 15) wordt voorgeschreven dat het algemeen bestuur van de veiligheidsregio verplicht is om (eens per vier jaar als basis voor het beleidsplan) een regionaal risicoprofiel vast te stellen, waarin de maatgevende/relevante risico's voor de veiligheidsregio worden beschreven. In dit rapport beperken we ons tot het maatgevende risico gebouwbrand. De hoogst scorende risico's uit het regionale risicoprofiel zijn: brand in dichte binnenstad, overstroming, paniek in menigte, uitval nutsvoorziening en ziektegolf. Dit profiel is niet gewijzigd ten opzichte van 2014. Net over de grens in Duitsland staat de kerncentrale Emsland, bij oostenwind ligt IJsselland in het effectgebied. Het aantal Brzo-bedrijven in IJsselland is ten opzichte van 2014 afgenomen. Er zijn nu nog vier Brzo-bedrijven: twee tankterminals in Kampen (EG fuel) en Zwolle (VARO Energy Tankstorage), N.V. Nederlandse Gasunie in Vilsteren en Nouryon in Deventer. Het spoorwegen- en snelwegennetwerk heeft geen grote wijzigingen ondergaan.

Relatie met het brandrisicoprofiel

Het dekkingsplan hangt samen met het brandrisicoprofiel. Het dekkingsplan is gebiedsgericht, maar zoomt ook in op kwetsbare objecten, zoals gebouwen waar niet-zelfredzame personen overnachten. Denk hierbij aan verpleeghuizen. Bij die objecten waar de opkomsttijd wordt overschreden, wordt bekeken welke risicobeheersende of repressieve maatregelen genomen kunnen worden. De categorie 1-objecten uit het dekkingsplan scoren hoog in het brandrisicoprofiel. Deze en andere objecten die hoog scoren in het brandrisicoprofiel, hebben al de prioriteit in het programma Toezicht & Handhaving. Hier worden dan ook geen separate activiteiten voor opgestart in het kader van het dekkingsplan. Wel worden de aandachtsobjecten naar voren gehaald in de planning. Vanuit het dekkingsplan komen er geen objecten naar voren die nog niet in beeld waren vanuit het brandrisicoprofiel.

Taakdifferentiatie

Uit onderzoek blijkt dat het noodzakelijk is dat er in beginsel niet meer gewerkt wordt met gekazerneerde en geconsigneerde vrijwilligers (bouwsteen 1). Aanvullend differentiëren in taken tussen beroeps en vrijwilligers (basis/specialisme) lijkt niet noodzakelijk. Landelijk wordt bouwsteen 1 verder uitgewerkt in een implementatieplan. Ook regionaal onderzoeken we al wat dit betekent voor onze organisatie. Doel daarbij is inzicht te krijgen in hoe de veiligheidsregio kan voldoen aan bouwsteen 1 waarbij het huidige niveau van brandveiligheid in IJsselland voor de burger wordt gewaarborgd en waar mogelijk verbeterd.

3. Beschrijving dekking (processtap 2)

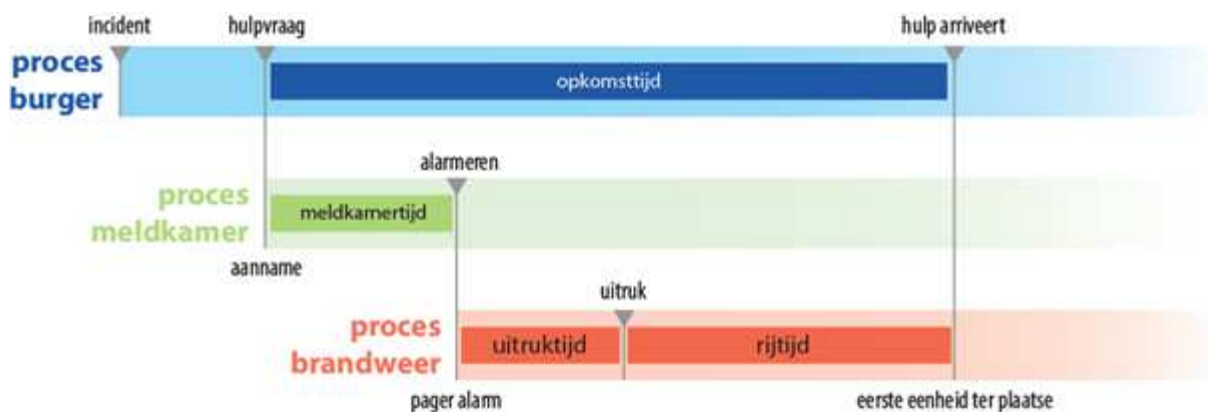
In dit hoofdstuk wordt de verwachte dekking in het verzorgingsgebied beschreven. Hiermee maken we inzichtelijk waar we repressief toe in staat zijn onder de gegeven omstandigheden (uit processtap 1). Dit doen we door te kijken naar vier factoren: snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk.

3.1 Snelheid

Snelheid beschrijft de best geschatte tijd waarmee de eerste basiseenheid (tankautospuiter met zes personen) ter plaatse kan zijn. Het gebied waar een basisbrandweereenheid van een post het snelst kan zijn ten opzichte van andere basisbrandweereenheden wordt het verzorgingsgebied van die eenheid of post genoemd. Indien er met een andere bezetting wordt gewerkt, moet het samenstel van eenheden een vergelijkbare slagkracht hebben als die van een TS6 (tankautospuiter bezet met zes personen).

Beschrijving hoe we zijn gekomen tot opkomsttijd

De opkomsttijd wordt berekend door de meldkamertijd, de uitruktijd en de rijtijd bij elkaar op te tellen.



De meldkamertijd en uitruktijd per post zijn bepaald conform de rekenvoorschriften uit de landelijke handreiking.

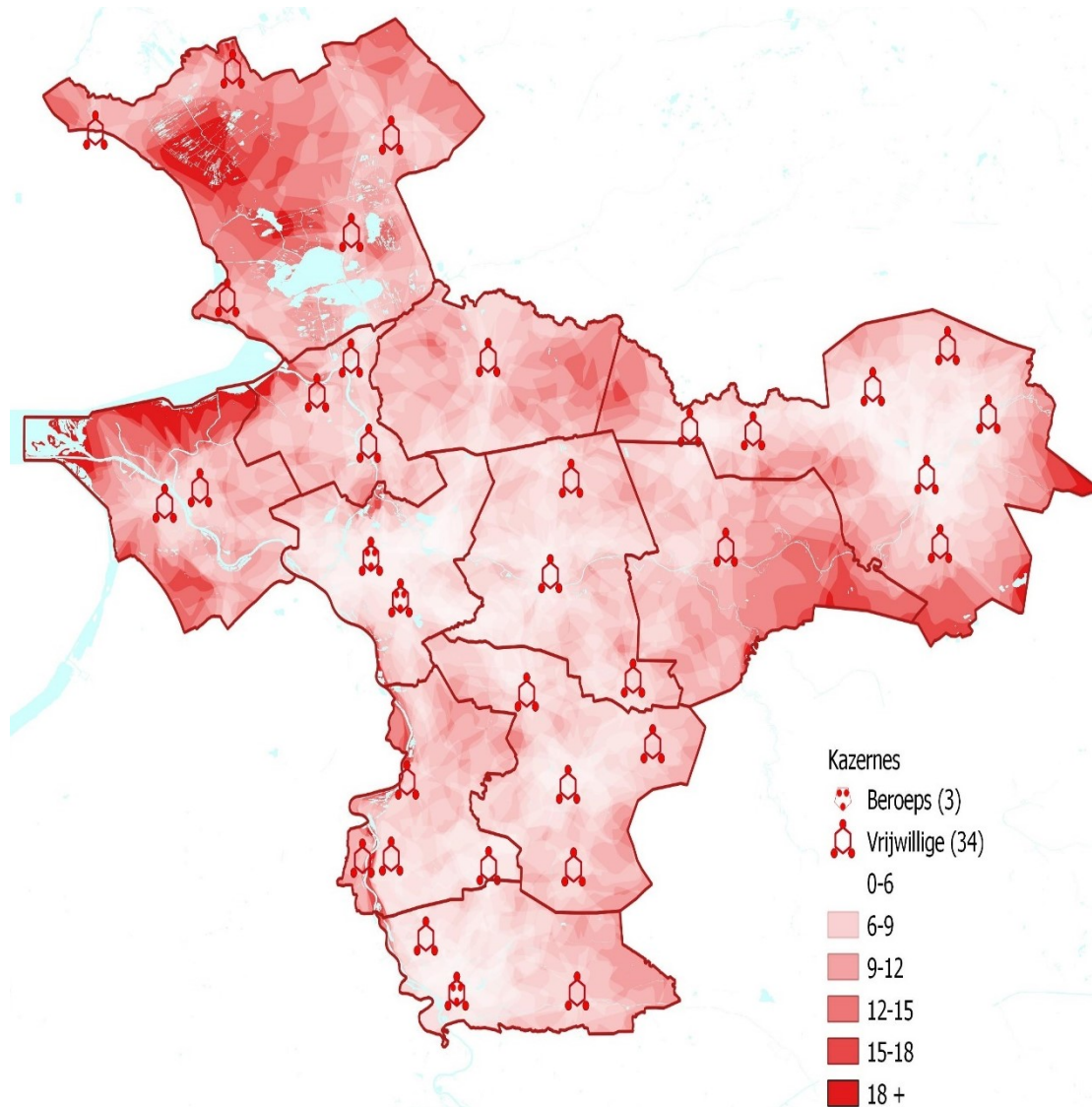
De aanname van de melding is de start van het uitrukproces van de brandweereenheid. Meldingen kunnen op twee manieren op de meldkamer binnenkomen, als telefonische melding via de 112-centrale (112-melding) of als automatische melding via het Openbaar MeldSysteem (OMS). Bij een OMS-melding ziet de centralist direct waarvan de melding afkomstig is en kan de alarmering van de brandweer snel plaatsvinden. Omdat verreweg de meeste automatische brandmeldingen loze meldingen betreffen, wordt er sinds enige tijd in veel gevallen eerst door de centralist een telefonische verificatie gedaan. Hierbij heeft de centralist contact met iemand in het betreffende pand om zo vast te stellen of het een daadwerkelijke brand betreft. Deze verificatie kan tot maximaal vijf minuten duren. Bij 112-meldingen moet de centralist de melder 'uitvragen' om vast te kunnen stellen waar de brand is, wat er brandt en of spoedeisend optreden van de brandweer is vereist. De meldkamertijd voor het bepalen van het dekkingsplan is berekend op 69 seconden. Daarbij zijn alle soorten prio 1-meldingen meegenomen in de berekening (inclusief OMS-meldingen).

De tijd tussen alarmering van de medewerkers en de daadwerkelijk uitruk van de basiseenheid heet de uitruktijd. De uitruktijden (mediaan) zijn per post berekend en worden ook gebruikt bij de berekening van de kazernevolgorde tabellen. Voor dit plan is er geen onderscheid gemaakt tussen de dagsituatie en de situatie avond, nacht en weekend. De gebruikte gegevens zijn afkomstig uit een specifieke applicatie, Veiligheidspaspoort, waarin

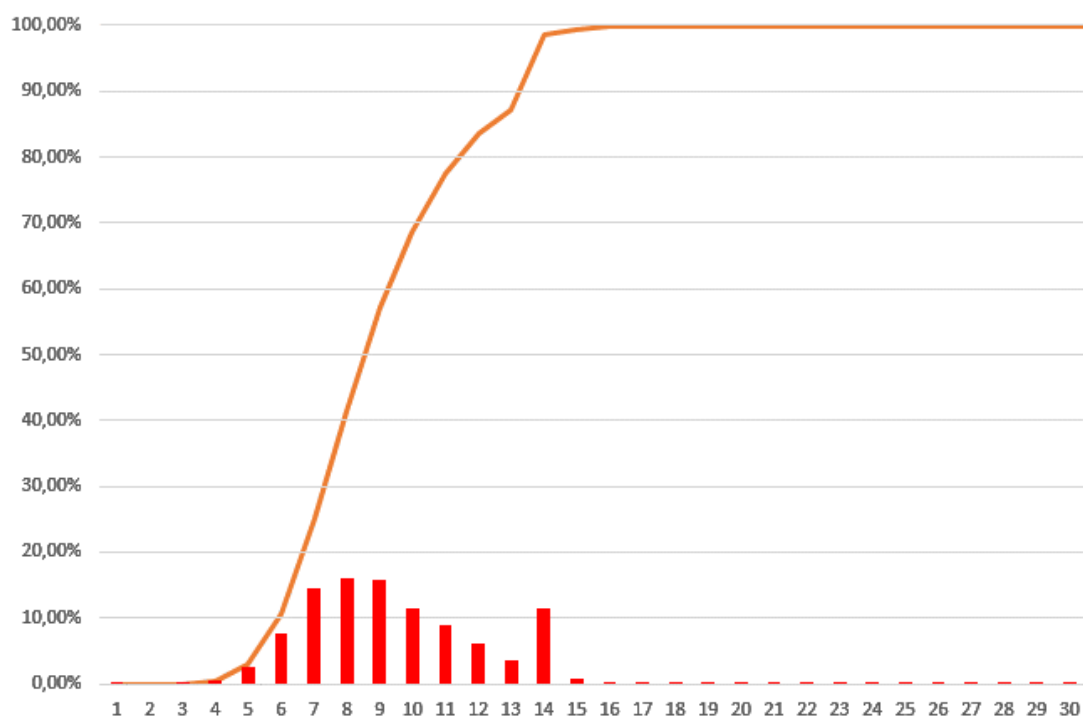
incidentinformatie wordt bijgehouden. De bevelvoerder van de inzet checkt de door de meldkamer ingevoerde tijden.

Het laatste tijdselement, de rijtijd, wordt berekend met behulp van speciale software (Care). Hiervoor is het standaard rijtijdenmodel gebruikt waarbij wordt uitgegaan van een rijsnelheid van 85% van de snelheid die op dat wegvak geldt. Het wegenbestand is op enkele punten verrijkt door het schrappen of toevoegen van calamiteitenopritten bij enkele snelwegen.

Snelheid: dekkingskaart en -grafiek snelheid



1. Opkomsttijd van de 1e tankautospuiter in minuten, hoe donkerder de vlek, hoe hoger de opkomsttijd van de eerste basisbrandweereenheid.



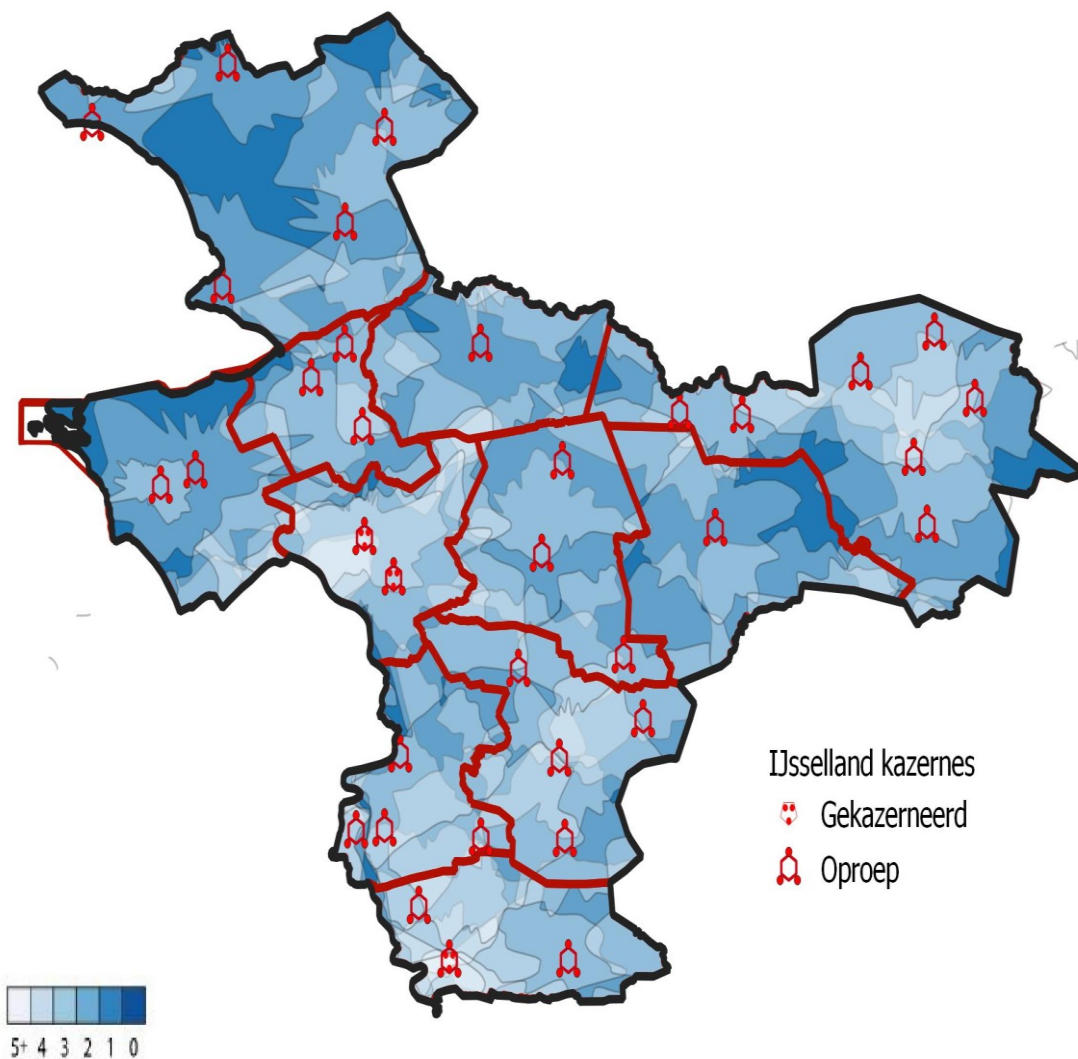
2. Dekkingsgrafiek snelheid. Welk percentage van de locaties in de regio wordt bereikt in een bepaalde opkomsttijd? Bijvoorbeeld: 60% van de objecten wordt binnen 9 minuten bereikt.

3.2 Capaciteit: slagkracht en grootschalige en langdurige inzetten

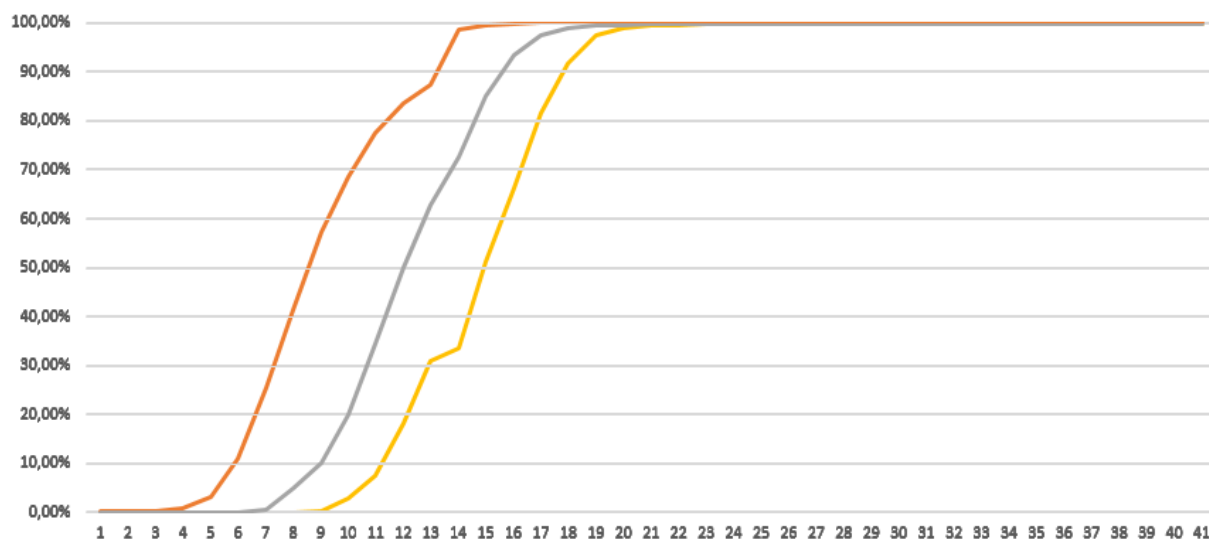
Capaciteit bestaat uit slagkracht en grootschalige en langdurige inzetten. Slagkracht is het vermogen om bij opschaling snel meerdere eenheden tot een maximum van drie tankautospuitten (basisbrandweezorg) ter plaatse te krijgen. Bij het grootschalig optreden gaat het om een inzet vanaf vier tankautospuitten en meerdere pelotons.

Slagkracht

Onderstaande afbeeldingen geven inzicht in wat de slagkracht in de regio is. Hierbij is uitgegaan van het paraat zijn van alle eenheden.



3. Slagkracht: aantal tankautospuitten binnen 15 minuten, hoe lichter de vlek, hoe meer tankautospuitten binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn.



4. S-curve slagkracht: cumulatieve verdeling van opkomsttijden voor volgende eenheden per gebied. Van links naar rechts het eerste, tweede en derde voertuig. Bijvoorbeeld: in 50% van de gevallen zijn er binnen 15 minuten drie eenheden ter plaatse.

Grootschalig brandweeroptreden (GBO)

Grootschalig brandweeroptreden betreft het optreden waarbij vier of meer basiseenheden (tankautospuitten) worden ingezet. Er wordt gewerkt met een pelotonsstructuur, die landelijk voorgeschreven is. Voor het grootschalig brandweeroptreden kan de brandweer in IJsselland de volgende dekking leveren:

- Basispelotons (vier tankautospuitten)
 - Peloton 100 binnen 30 minuten inzetbaar op de incidentlocatie.
 - Peloton 200 binnen 45 minuten inzetbaar op een uitgangstelling (UGS).
 - Peloton 300 binnen 60 minuten inzetbaar op een uitgangstelling (UGS).
 - Peloton 400 binnen 60 minuten inzetbaar op een uitgangstelling (UGS).
- Grootschalige Watervoorziening (watervoerende voertuigen)
 - Peloton 500 binnen 30 minuten inzetbaar.
 - Peloton 600 binnen 60 minuten inzetbaar.
- Peloton 800: Specialistische Blussing, binnen 60 minuten inzetbaar.
- Peloton 900: Logistiek, ter plaatse binnen 60 minuten.
- Peloton Natuurbrandbestrijding, inzetbaar binnen 30 minuten, voor verdere opschaling wordt samengewerkt met buurregio's (met name VNOG en Twente).

Over de interregionale inzet van deze pelotons zijn landelijk afspraken gemaakt. Voor externe bijstand stelt Brandweer IJsselland de volgende pelotons beschikbaar:

- 2x Basispeloton.
- Peloton Grootschalige Watervoorziening.
- Peloton Specialistische Blussing.
- Peloton Logistiek.

Bij externe bijstand van basispelotons wordt gewerkt met vastgestelde pelotons. Op die manier blijft de paraatheid voor reguliere incidenten in stand.

Specialistisch optreden (SO)

Naast het grootschalig basisoptreden is binnen Brandweer Nederland het specialistisch optreden (SO) bovenregionaal georganiseerd.

Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS)

De IBGS-teams (eenheid van vier gaspakdragers, een inzetleider en een plotter/chauffeur) zijn georganiseerd vanuit een samenwerkingsverband tussen de Oost-5 regio's (IJsselland, Gelderland Zuid, VNOG en Twente) waarbij Deventer een IBGS-team levert. Het eerste IBGS-team is binnen een uur inzetbaar.

Waterongevallen

Ieder waterongeval waarbij onder water geopereerd moet worden bij een diepte vanaf 1,5 meter worden duikteams ingezet. Daarbij geldt dat de eerste vijf minuten cruciaal zijn bij de overlevingskans van het verdrinkingslachtoffer. Bij het brandweerdrukken wordt over het algemeen het gouden uur gehanteerd. Binnen dit uur heeft het slachtoffer mogelijk kans op overleven bij adequate medische zorg. Veiligheidsregio IJsselland beschikt over twee duikteams (Deventer en Zwolle). Naast onze twee eigen teams, maken we ook gebruik van duikteams uit andere regio's, afhankelijk van de locatie. Daarnaast zijn er zeven snelvarende en drie langzaamvarende brandweervaartuigen gestationeerd op diverse posten in de regio voor oppervlakteredding.

Specialisme Technische Hulpverlening (STH)

STH is een specialisatie van de basistaak technische hulpverlening. IJsselland voert deze taak uit samen met vier andere regio's voor heel Nederland. Incidenten op dit gebied worden vanuit de basisbrandweezorg uitgevoerd en opgeschaald. In die gevallen waar kennis, technieken of materialen in de basisbrandweezorg onvoldoende of niet beschikbaar zijn, wordt een STH-team ingezet. Een STH team kan binnen negentig minuten ter plaatse zijn in heel Nederland. De post Zwolle-zuid is de standplaats van het landelijke STH-team Oost. Dit betekent dat de opkomsttijd in IJsselland relatief kort is.

Handcrew

Bij natuurbranden kan de handcrew Overijssel worden ingezet. In dit team werken leden van vrijwillige posten van IJsselland en Twente samen. Dit zijn de posten Den Ham, Nijverdal, Dedemsvaart en Raalte. Zij kunnen in IJsselland binnen 1,5 uur worden ingezet.

3.3 Paraatheid

In een regio met veelal kazernes die een vrije opkomstmodel kennen, is het bekend dat paraatheid niet altijd gegarandeerd is. Factoren als beschikbaarheid en gelijktijdigheid spelen daarin een rol. Door deze factoren te beschrijven en mee te wegen in de totaalbeoordeling van de dekking, doen we meer recht aan de praktijk.

Beschikbaarheid

Beschikbaarheid is de mate waarin de brandweer voldoende (gekwalificeerd) personeel en werkend materieel beschikbaar heeft om daadwerkelijk naar een incident uit te rukken en deze te bestrijden. Bij de beroepsposten is beschikbaarheid gegarandeerd door kazernerij van een volledige ploeg. Bij de vrijwillige posten worden indien nodig maatregelen genomen om de beschikbaarheid te waarborgen, zoals het inzetten van dagdienstmedewerkers. Potentiële knelpunten in beschikbaarheid worden inzichtelijk gemaakt met beschikbaarheidssystemen (PreCom). Feit blijft natuurlijk dat we in IJsselland grotendeels te maken hebben met vrije opkomst en beschikbaarheid dus nooit 100% gegarandeerd is. Dat is inherent aan het vrije opkomstmodel.

Voor het gepland buiten dienst zetten van posten zijn afspraken opgesteld. Bij onderhoud aan materieel (eerste tankautospuiter van een post) wordt altijd een vervangend voertuig ingezet. De afspraken zijn opgenomen in bijlage 2.

Consignatie

In de post Kampen wordt in de avond, nacht en in het weekend gewerkt met een consignatieploeg van zes personen, om beschikbaarheid te kunnen garanderen. De posten Steenwijk, Ommen, Oldemarkt en IJsselmuiden kennen een structurele consignatie van een bevelvoerder en/of chauffeur. Meerdere posten passen incidenteel consignatie toe tijdens feestdagen, vakantie en evenementen.

Gelijktijdigheid

Gelijktijdigheid beschrijft de gevolgen voor de dekking indien meerdere incidenten op hetzelfde moment een beroep doen op hetzelfde beschikbare brandweermaterieel en - personeel. De mate van gelijktijdigheid is op dit moment nog niet in concrete cijfers uit te drukken. Uit ervaring weten we echter dat er in IJsselland weinig sprake is van gelijktijdigheid van incidenten. Voor de posten waar de kans hierop het grootst is (Zwolle-Noord, Zwolle-Zuid, Deventer en Kampen) worden bij langdurigere incidenten direct vrijwilligers gealarmeerd voor herbezetting. Bij een alarm rukken zij dan uit met de tweede tankautospuiter die operationeel beschikbaar is op die posten.

Restdekking

In IJsselland kunnen maximaal vier basispelotons (zestien tankautosputters) uit eigen regio worden ingezet bij één grootschalig incident. Daardoor blijven nog ruim voldoende (meer dan twintig) basiseenheden over die, indien nodig, door het brandweeractiecentrum opnieuw over de regio worden verdeeld, om ook bij gelijktijdige incidenten de snelst mogelijke brandweezorg te blijven leveren. Met omliggende regio's zijn afspraken gemaakt over het leveren van de snelste brandweezorg. Daardoor komt bezetting van pelotons bij inzetten aan de rand van de regio al grotendeels van buitenaf. Hierdoor blijven nog meer IJssellandse eenheden beschikbaar voor gelijktijdige incidenten. Onderstaande afspraken zijn in het kader van restdekking gemaakt.

Afspraken restdekking bij grotere incidenten

Bij grotere incidenten geldt een werkwijze die ervoor zorgt dat de operationele dekking weer optimaal wordt, zodat ook voor een volgend incident de snelste eenheid weer wordt gealarmeerd. Hiervoor wordt een post indien noodzakelijk herbezet. Herbezetting wordt altijd per incident beoordeeld en is afhankelijk van incidentlocatie, inzetduur en risicoprofiel. De 24 uurskazernes Zwolle en Deventer hebben de hoogste prioriteit en worden het eerst herbezet indien noodzakelijk. Het organiseren van restdekking is een verantwoordelijkheid van de hoogst leidinggevende en wordt veelal uitgevoerd door het brandweeractiecentrum.

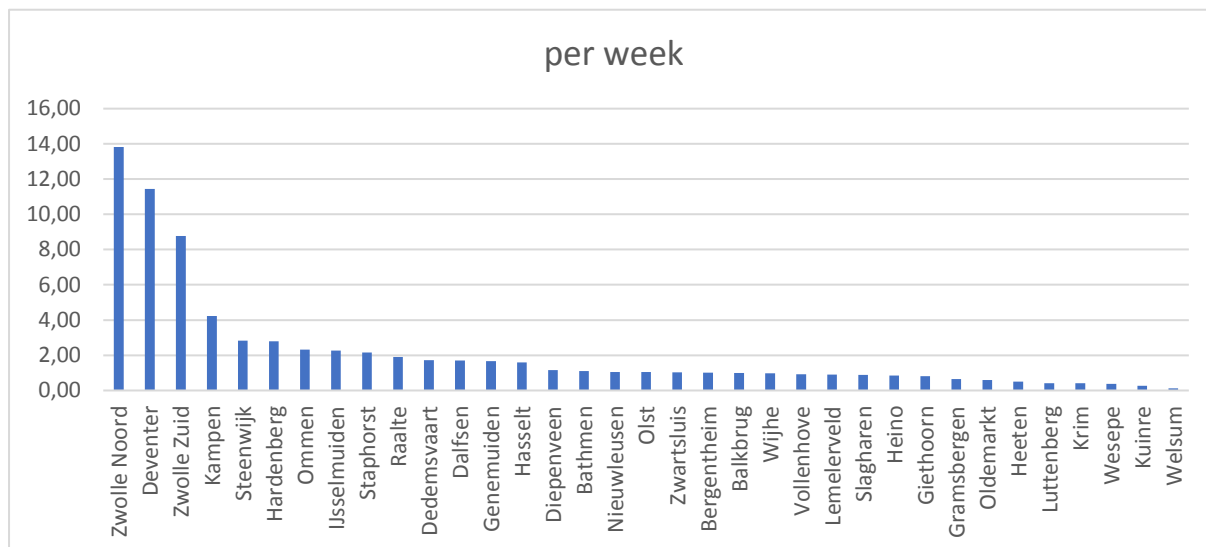
3.4 Werkdruk op basis van alarmeringsfrequentie

De factor werkdruk wordt inzichtelijk gemaakt door onderstaand overzicht van het totaal aantal alarmeringen per post. Hierbij zijn alle alarmeringen meegenomen, dus niet alleen die van het scenario brand in een gebouw.

	2016	2017	2018	2019	2020	gemiddeld per dag
Balkbrug	43	53	56	60	49	0,14
Bathmen	54	52	63	67	52	0,16
Bergentheim	49	45	62	52	55	0,14
Dalfsen	93	89	100	92	68	0,24
2030	65	64	72	67	55	0,18
2040	28	25	28	25	13	0,07
Dedemsvaart	107	95	99	77	70	0,25
Deventer	648	579	630	593	532	1,63
2830	580	524	557	467	473	1,43
2831	68	55	73	126	59	0,21
Diepenveen	63	43	67	60	68	0,16
Genemuiden	122	84	90	78	61	0,24
1831	26	15	11	10	3	0,04
1832	96	69	79	68	58	0,20
Giethoorn	34	59	33	44	44	0,12
Gramsbergen	28	28	40	32	39	0,09
Hardenberg	164	153	150	142	118	0,40
2330	121	16	18		81	0,13
2340	43	137	132	142	37	0,27
Hasselt	91	97	97	76	56	0,23
Heeten	24	36	23	25	22	0,07
Heino	34	45	52	51	38	0,12
IJsselmuiden	106	121	136	141	87	0,32
Kampen	233	224	247	222	174	0,60
1430	222	207	234	215	166	0,57
1431	11	17	13	7	6	0,03
Krim	21	15	25	22	23	0,06
Kuinre	11	15	12	13	19	0,04

Lemelerveld	41	47	36	58	51	0,13
Luttenberg	21	24	22	19	22	0,06
Nieuwleusen	53	51	62	56	52	0,15
Oldemarkt	33	21	36	37	28	0,08
Olst	75	47	56	49	47	0,15
Ommen	114	124	147	130	89	0,33
2230	16	51	6	18		0,05
2241	98	73	141	112	85	0,28
Raalte	121	113	96	98	70	0,27
2630	104	102	81	84	66	0,24
2631	17	11	15	14	4	0,03
Slagharen	41	40	50	47	54	0,13
Staphorst	127	120	104	118	95	0,31
1930	106	107	94	104	82	0,27
1931	21	13	10	14	13	0,04
Steenwijk	148	150	143	154	142	0,40
1231	137	138	130	139	129	0,37
1232	11	12	13	15	13	0,04
Vollenhove	49	63	44	32	53	0,13
Welsum	3	6	11	6	5	0,02
Wesepe	17	20	27	22	13	0,05
Wijhe	44	53	59	53	46	0,14
Zwartsluis	49	72	60	46	43	0,15
Zwolle Noord	795	865	704	663	575	1,97
1631	760	847	625	644	564	1,88
1632	17		20	8		0,02
1634	18	18	59	11	11	0,06
Zwolle Zuid	488	519	452	446	383	1,25
1630	446	447	420	424	263	1,10
1632	42	72	32	22	120	0,16
Totaal	7197	7188	6954	6617	5644	18,4

5. Alarmeringsfrequentie: totaal aantal alarmeringen per post per jaar over de afgelopen vijf jaar met in de laatste kolom het gemiddeld aantal incidenten per dag.



Over de gehele linie neemt het aantal alarmeringen af. Dit komt met name door het terugdringen van ongewenste meldingen (automatische brandalarmen). Daarnaast neemt al jaren het aantal uitrukken voor hulpverlening af. Auto's worden beter en veiliger, de snelheden in de buitengebieden liggen lager en de ambulance kan het vaker af zonder onze hulp.

Naast het aantal alarmeringen kunnen posten ook een hoge werkdruk ervaren door nevenwerkzaamheden, zoals het organiseren van oefeningen of activiteiten op het gebied van brandveilig leven.

4. Beoordeling dekking

In dit hoofdstuk worden de factoren snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk separaat beoordeeld. Dit vindt onder andere plaats door het overheersende karakter van de objecten in het gebied te beschrijven en in te delen in de uiteindelijke categorie van het gebied. Tot slot volgt er een totaaloordeel per gemeente én voor de gehele regio.

4.1 Beoordeling snelheid

Om de factor snelheid te kunnen beoordelen, is het nodig dat de gebieden in categorieën worden ingedeeld. Per buurt⁴ wordt vervolgens de theoretisch behaalde snelheid vergeleken met de toegestane bandbreedte uit het beoordelingskader.

Indeling gebieden

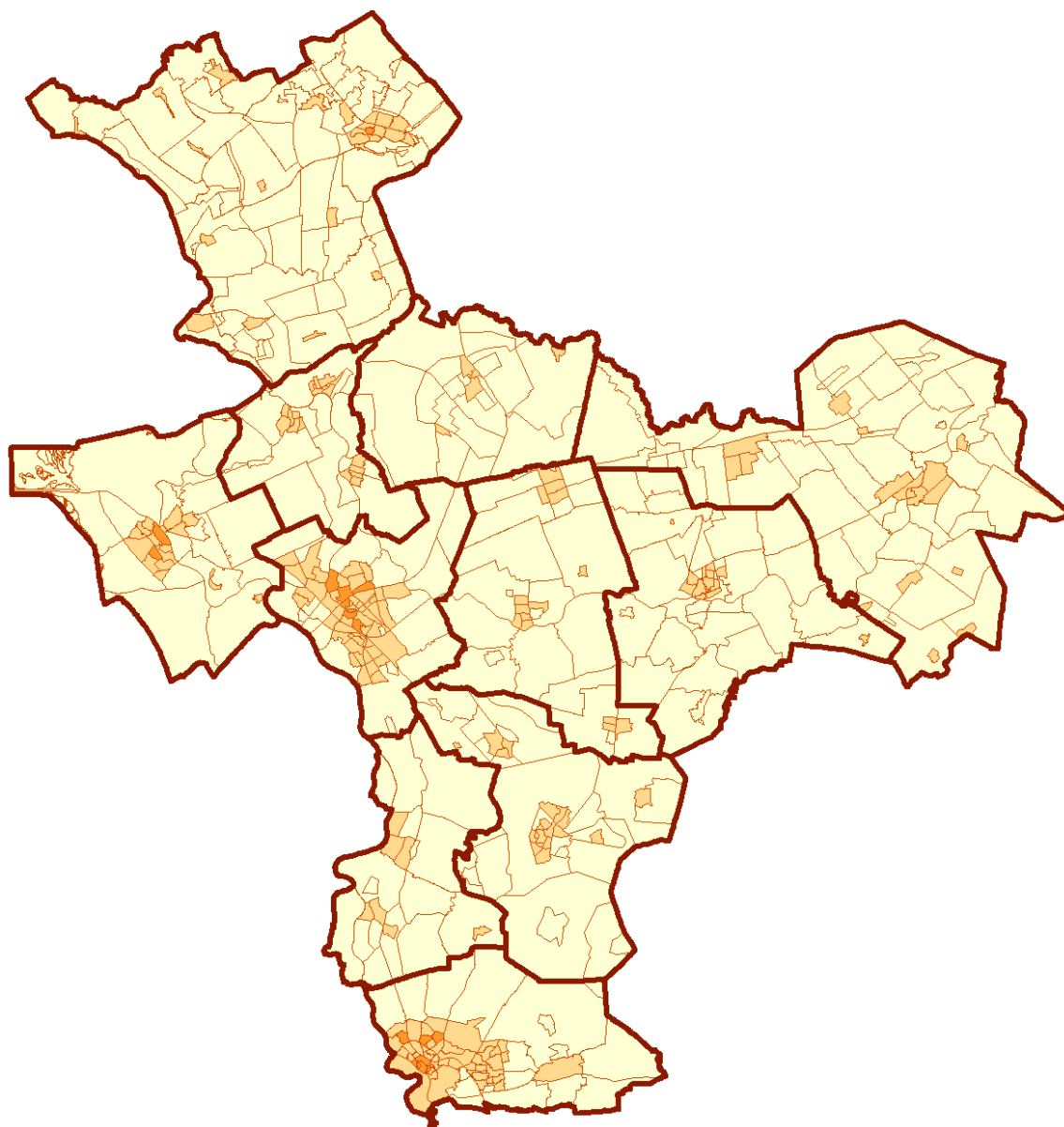
Conform het beoordelingskader gebiedsgerichte opkomsttijden krijgen alle buurten een categorie toegewezen, op basis van het overheersend karakter van het gebied:

indeling buurten in categorieën
categorie I
oude binnensteden
gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen
portiekwoningen
woongebouwen hoger dan 20 meter
categorie II
woningen
gebouwen voor zelfredzame personen (inclusief industrie)
categorie III
verspreid liggende woningen
verspreid liggende gebouwen voor zelfredzame personen (inclusief industrie)

6. Indeling buurten in categorieën conform handreiking.

⁴ Hiervoor wordt de indeling van het CBS gebruikt ('CBS-buurten').

Dit leidt tot de volgende indeling voor de buurten in IJsselland:



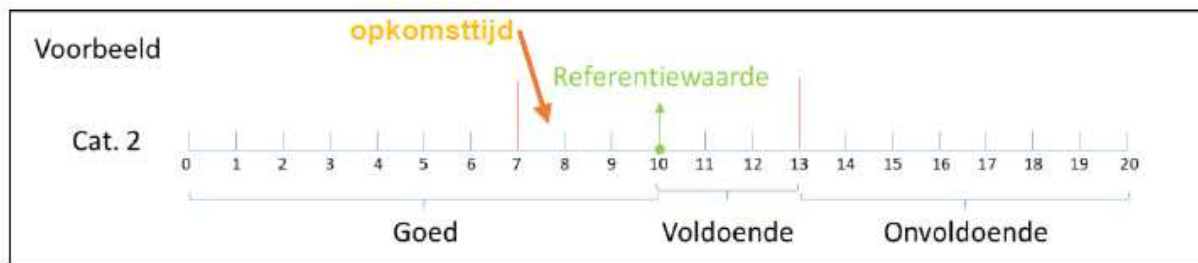
7. De indeling van IJsselland in buurten met de daarbij behorende categorie (donker oranje = categorie I, oranje is categorie II en licht oranje is categorie III).

Beoordeling gebieden

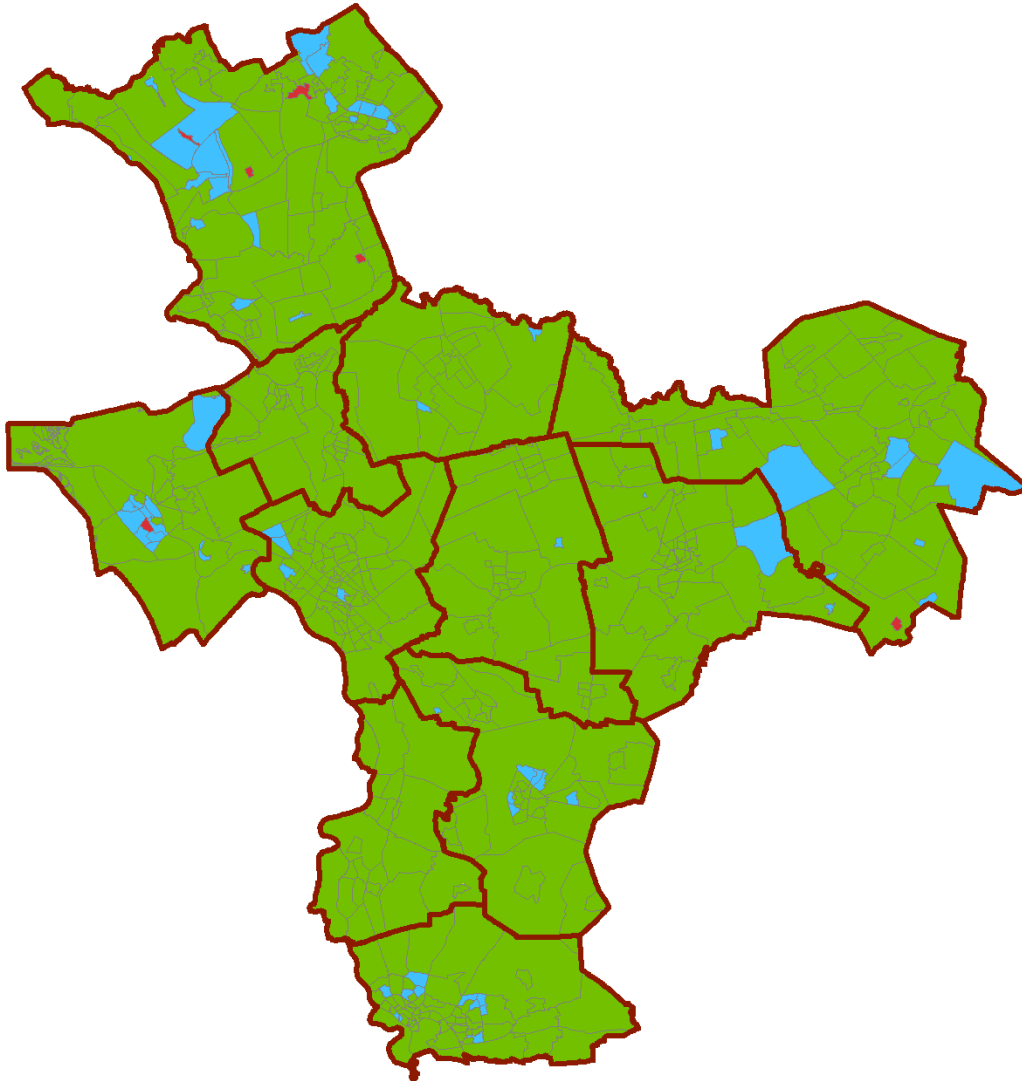
Per ingedeeld gebied is berekend wat de theoretische opkomsttijd in dat gebied is. Die tijd is vervolgens vergeleken met de referentiewaarde en de bandbreedte in minuten die bij die categorie hoort.

categorie	referentiewaarde in minuten	bandbreedte in minuten
I	7	4-10
II	10	7-13
III	15	12-18

Dit leidt tot een oordeel per gebied: goed (sneller dan referentiewaarde), voldoende (tussen referentiewaarde en einde bandbreedte) of onvoldoende (buiten bandbreedte).



8. Voorbeeld van beoordeling van opkomsttijd ten opzichte van referentiewaarde en bandbreedte.



9. Beoordeling per gebied. Groen is goed, blauw is voldoende, rood is onvoldoende.

Zes gebieden scoren onvoldoende: de Flevowijk in Kampen; Kalenberg, Scheerwolde, Wanneperveen & Steenwijkerwold in Steenwijkerland en de kern van Sibculo in Hardenberg. Dit zijn vanuit het verleden bekende knelpunten waarop eerder al actie is ondernomen. In Kampen zijn maatregelen genomen om de uitruktijd te verkorten. Kalenberg is een waterrijk gebied waardoor de opkomsttijd altijd hoog zal liggen. De inwoners van dit gebied zijn hierover in het verleden geïnformeerd.

Ongeacht de opkomsttijd van de brandweer is het van het grootste belang dat bewoners tijdig gealarmeerd worden als er brand uitbreekt in hun woning, vooral 's nachts. Met name de rook die bij een brand vrijkomt is dermate snel dodelijk, dat bewoners zichzelf in veiligheid moeten kunnen brengen. Het hebben van goedwerkende rookmelders is hierbij letterlijk van levensbelang. We zetten in op het vergroten van de bewustwording hiervan in bovengenoemde gebieden en in de rest van de regio. De aankomende wettelijke verplichting op het hebben van rookmelders (per 1 juli 2022) helpt hierbij.

Beoordeling aandachtsoBJECTEN

De beoordeling zoals hiervoor beschreven, is gebiedsgericht. Er wordt echter een uitzondering gemaakt voor aandachtsoBJECTEN. Dit zijn objecten uit categorie I met een opkomsttijd buiten de bandbreedte, dus een opkomsttijd hoger dan tien minuten. Er zijn in de gehele regio 50 aandachtsoBJECTEN. Bij de totaalbeoordeling per gemeente later in de

hoofdstuk wordt hier nader aandacht aan besteed. De te nemen maatregelen zullen voor de verschillende soorten objecten uit categorie I grotendeels gelijk zijn. Deze worden hierna per type object beschreven.

Objecten in binnensteden

Er zijn geen objecten in oude binnensteden waarbij de theoretische opkomsttijd buiten de bandbreedte valt. De kans op uitbreiding naar aangrenzende objecten is echter bij oude binnensteden hoog. Daarom rukken er altijd minimaal twee basiseenheden uit naar deze gebieden.

Gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen

Bij 34 gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen ligt de berekende opkomsttijd buiten de bandbreedte. Bij het grootste deel van deze objecten vindt regulier toezicht plaats. Bij die reguliere bezoeken zal de relatief lange opkomsttijd onderwerp van het risicogesprek tijdens de Veiligheidsexpeditie zijn. Bij grotere zorginstellingen zal de methode *Geen nood bij brand* worden toegepast. Daarbij is extra aandacht voor het voorkomen en beperken van rookverspreiding.

Portiekwoningen & woongebouwen hoger dan twintig meter

Bij zestien portiekwoningen en woonflats ligt de voorspelde opkomsttijd buiten de bandbreedte. Bij een alarmering op deze adressen wordt standaard ook een redvoertuig gealarmeerd. Daarmee kan een extra vluchtroute worden gecreëerd. Bij de eigenaren en beheerders zal aandacht worden gevraagd voor het plaatsen van rookmelders. Daarnaast worden er vanuit het programma Veilig Leven voorlichtingsactiviteiten voor de bewoners georganiseerd. Daarbij zal de nadruk liggen op het sluiten van deuren en het verwijderen van brandbare materialen uit gezamenlijke verkeersruimtes. Tot slot zijn woongebouwen met brandbare gevelbekleding geïnventariseerd en wordt bekeken welke maatregelen op dat gebied genomen kunnen worden.

4.2 Beoordeling capaciteit

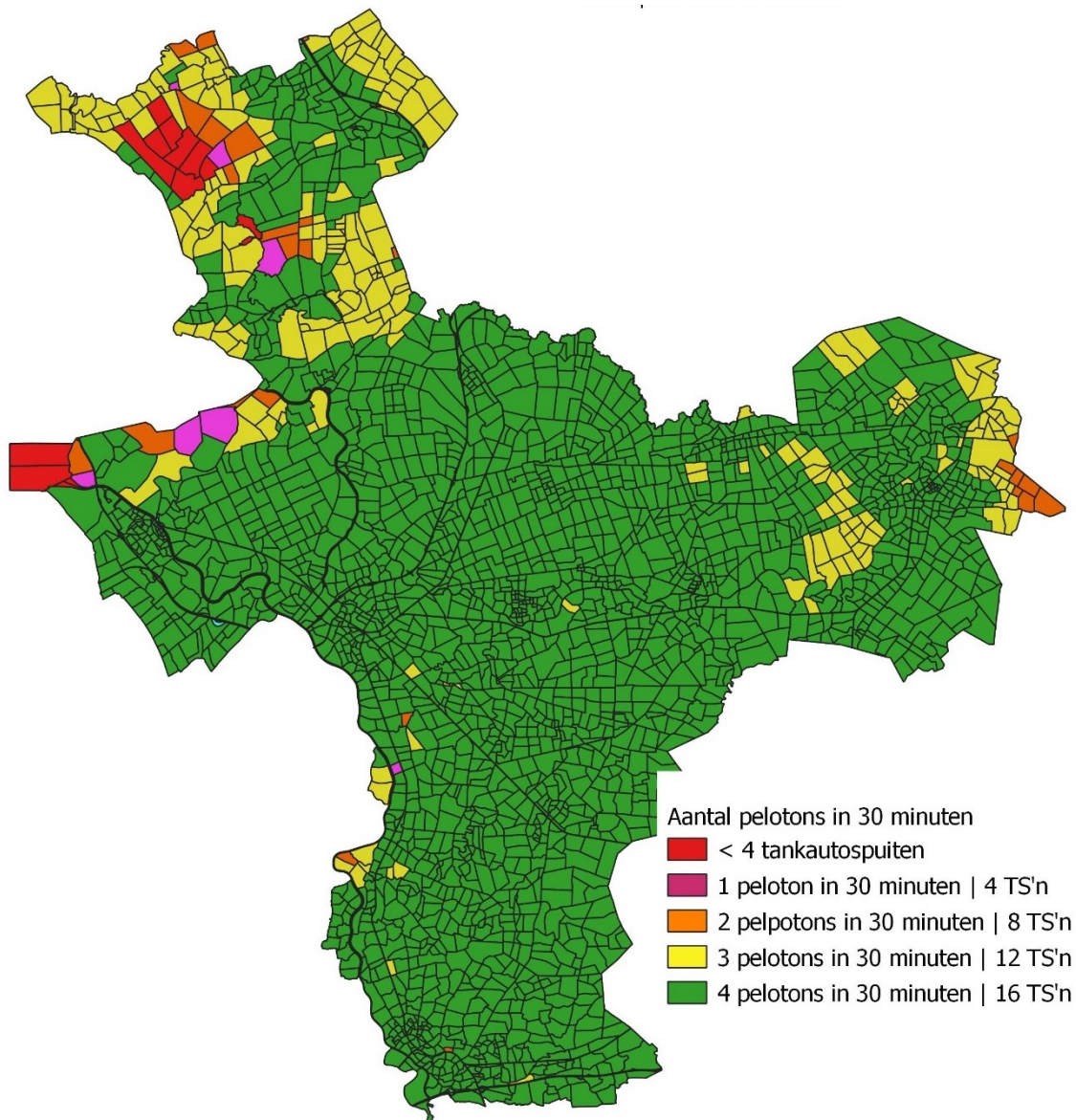
Voor de beoordeling van capaciteit wordt gekeken naar slagkracht en grootschalig optreden. Voor de beoordeling van slagkracht is geen landelijk beoordelingskader beschikbaar. Er wordt daarom een beschrijvende beoordeling gegeven. Voor grootschalig optreden is wel een beoordelingskader in de handreiking opgenomen. De beoordeling is daarop gebaseerd.

Beoordeling slagkracht

In IJsselland zijn er in de meeste stedelijke gebieden snel drie tankautospuitten beschikbaar. Daar zullen ze ook het snelst nodig zijn. Met een snelle inzet van meerdere voertuigen kan immers voorkomen worden dat de brand zich uitbreidt. In de buitengebieden zal dit niet snel gebeuren. Hier zal het over het algemeen ook langer duren voor er drie tankautospuitten ter plaatse zijn. De verdeling van de slagkracht over de regio is daarmee passend bij de risico's.

Beoordeling grootschalig basisoptreden voor IJsselland

In de IJssellandse uitgangspunten voor het grootschalig optreden staat dat er vier pelotons binnen zestig minuten beschikbaar zijn. Dit lukt inderdaad in het overgrote deel van de regio. Alleen in de waterrijke gebieden in Steenwijkerland niet. Hier zullen echter ook nooit vier pelotons nodig zijn. In het overgrote deel van de regio zijn vier pelotons binnen dertig minuten beschikbaar, zoals te zien is in onderstaande afbeelding.



10. Beoordeling grootschalig basisoptreden, het aantal beschikbare pelotons in 30 minuten.

Beoordeling GBO: externe bijstand

Voor externe bijstand moet elke regio één peloton basis brandweezorg, één peloton grootschalig watertransport en één peloton redding & technische hulpverlening kunnen leveren. Bij GBO moet een peloton binnen één uur na een aanvraag voor aflossing bij de regiogrens van de eigen regio zijn. In IJsselland zijn hier vastgestelde pelotons voor bepaald, inclusief pelotonscommandant. In de tabel hieronder is te zien dat IJsselland ruimschoots voldoet aan het beoordelingskader grootschalig brandweeroptreden.

peloton	tankautospuiten	pelotons-commandant	levert bijstand aan	opkomsttijd regiogrens
peloton noord	Hasselt, Vollenhove, Staphorst en Kuinre	OvD-Noord	Friesland, Groningen en Drenthe	UGS 455 (Staphorst): 46:03 minuten
peloton oost	Hardenberg, Dedemsvaart, De Krim en Bergentheim	OvD-Oost	Twente en Duitsland	UGS 413 (Raalte): 51:23 minuten
peloton west	Kampen, Genemuiden, Zwolle en Dalfsen	OvD-Midden/west	Flevoland, Noord-Holland	UGS 415 (Kampen): 34:40 minuten
peloton zuid	Deventer, Wesepe, Luttenberg en Welsum	OvD-Zuid	Gelderland, Noord-Brabant, Limburg, Zeeland, Zuid-Holland en Utrecht	UGS 413 (Raalte): 39:47 minuten

11. Overzicht van pelotons die beschikbaar zijn voor externe bijstand inclusief opkomsttijd aan de rand van de regio (op een uitgangstelling).

4.3 Beoordeling paraatheid

Paraatheid bestaat uit beschikbaarheid, gelijktijdigheid en restdekking. Hiervoor zijn in de handreiking geen beoordelingskaders opgenomen. Er wordt daarom een beschrijvende beoordeling gegeven.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van posten is grotendeels op orde. Op een aantal posten worden knelpunten op dit vlak ervaren of worden deze voorzien voor de nabije toekomst. Verschillende technische hulpmiddelen dragen er aan bij dat er beter inzicht ontstaat in de beschikbaarheid van functionarissen voor de bezetting van de voertuigen. Daar waar knelpunten dreigen te ontstaan, kan snel worden ingegrepen. Dit betekent niet dat er altijd 100% beschikbaarheid is. Er wordt immers in het grootste deel van de regio gewerkt met vrije opkomst. Vanaf de invoering van dit plan zal de beschikbaarheid van posten beter gemonitord en geregistreerd worden, zodat dit bij een volgende meting beter kwantitatief inzichtelijk wordt.

Gelijktijdigheid

Het komt in IJsselland weinig voor dat er gelijktijdige incidenten zijn, waarvoor het nodig is om een buurpost te alarmeren. De posten waarbij de kans hierop het grootst is, beschikken over een tweede basisvoertuig, waarmee bij een gelijktijdig incident kan worden uitgerukt. Daarnaast is in de meest risicovolle gebieden snel een voertuig van een naburige post beschikbaar.

Restdekking

Met name bij grootschalige inzetten is het van belang restdekking te organiseren. Dit doen we door het herbezetten van beroepsposen. En indien nodig, door ook andere posen met groter risico te laten herbezetten door voertuigen en personeel van posen met een lager risico (verplaatsing voertuigen en personeel). Daarmee wordt, ook tijdens een grootschalig incident, snelle inzet voor overige alarmeringen gegarandeerd.

4.4 Beoordeling werkdruk op basis van alarmeringsfrequentie

Met name bij post Kampen is sprake van een werkdruk die als hoog ervaren wordt. Aangezien de gemeente groeiende is (in aantal inwoners, woningen en industrie) valt te voorzien dat de werkdruk niet af zal nemen. Bij een aantal posen is de werkdruk laag (gemiddeld minder dan 25 incidenten per jaar): Welsum, Kuinre, Luttenberg, De Krim, Wesepe en Heeten.

4.5 Totaalbeoordeling IJsselland

	snelheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Het overgrote deel van de buurten scoort goed. De uitzonderingen zijn: Flevowijk in Kampen en een aantal gebieden met een laag risico: Kalenberg, Scheerwolde, Wanneperveen & Steenwijkerwold in Steenwijkerland en de kern van Sibculo in Hardenberg.	De capaciteit is goed. Voor grootschalig optreden zijn voldoende eenheden beschikbaar.	Een aantal posen kent uitdagingen op het gebied van paraatheid: Balkbrug, Bergentheim, De Krim, Oldemarkt en Zwartsluis.	Op bijna alles posen wordt de werkdruk eerder te laag als te hoog beoordeeld.
toekomst	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht (bij dezelfde spreiding van posen).	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht (bij dezelfde spreiding van posen).	De vrijwilligheid van de brandweer komt landelijk gezien steeds meer onder druk te staan. Dit zou ook voor IJsselland op termijn tot uitdagingen kunnen leiden, ook bij posen waar dit nu nog niet speelt.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

De brandweezorg in IJsselland is efficiënt en met weinig luxe georganiseerd. Het algemene beeld over de repressieve brandweezorg in IJsselland is voor nu positief. Het aantal posen draagt bij aan dit beeld. Zij zijn van belang voor redundantie, vanwege gelijktijdigheid, maar ook om knelpunten bij paraatheid op te kunnen vangen. Toekomstige uitdagingen op het gebied van paraatheid hebben ook invloed op snelheid en capaciteit. Het is daarom van

belang om de situatie blijvend te monitoren en bij knelpunten te bekijken welke invloed dit heeft op het totale niveau van brandweezorg.

4.6 Totaalbeoordeling per gemeente

Hieronder wordt per gemeente een beoordeling gegeven aan de vier factoren. De volledige lijst met aandachtsoBJECTEN en de te nemen maatregelen is opgenomen in bijlage 3.

Dalfsen

	snelheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Geen overschrijdingen van de bandbreedtes. Eén buurt scoort voldoende (kern Oudleusen), overige goed.	Met name rondom de kern van Nieuwleusen en Dalfsen zijn er sneller meer eenheden ter plaatse, dit sluit aan bij de risico's.	De posten staan niet vaak gepland buiten dienst. Ook ongepland buiten dienst komt nauwelijks voor. PreCom biedt daarbij ondersteuning.	Er wordt op de posten geen hoge werkdruk ervaren.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobject

Er is één aandachtsoBJECT in de gemeente Dalfsen. Bij zorgboerderij Buitenplaats Vechterweerd wordt de bandbreedte met ruim vier minuten overschreden.

Aandachtsbuurten

Buurten met score voldoende: kern Oudleusen.

Deventer

	snelheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Geen overschrijdingen van de bandbreedtes. Elf buurten voldoende, overige goed.	Met name in de binnenstad en de wijken daaromheen en in het westen van Deventer kunnen snel meerdere eenheden ter plaatse zijn. Dit sluit aan bij de risico's.	Beschikbaarheid van de post Deventer is 100 %. Ook de beschikbaarheid van Diepenveen en Bathmen is goed. Dit wordt gemonitord met PreCom.	De werkdruk door het aantal inzetten wordt niet als hoog ervaren, eerder heerst het gevoel dat er 'te weinig' incidenten zijn. Werkdruk door andere aspecten is laag.

toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien, ook niet interregionaal. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.
-----------------	---	--	---	---

Aandachtsobjecten

Er zijn acht aandachtsobjecten in de gemeente Deventer. Het gaat om drie gezondheidszorgobjecten, vier portfiekflats en één woongebouw dat hoger is dan twintig meter. De overschrijdingen zijn niet groter dan twee minuten.

Aandachtsbuurten

Buurten met score voldoende: Noordenbergkwartier, Noordenbergsingel, Schrijversbuurt, Ludgeruskwartier, Oranjekwartier, Steenbrugge, Steinvoorde, Graveland, Het Fetlaer en Spijkvoorder Enk, Spijkvoorde, Swormink.

Hardenberg

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Eén buurt scoort onvoldoende (kern van Sibculo), acht voldoende, overige goed.	Met name rondom Hardenberg zelf kunnen er snel meerdere eenheden ter plaatse zijn. Dit sluit aan bij de risico's.	De posten staan niet vaak gepland buiten dienst. De posten Bergentheim, Balkbrug en De Krim kampen, met name gedurende de zomerperiode, soms met onderbezetting. Hier wordt PreCom ingezet om, indien nodig, snel door te alarmeren.	Er wordt op de posten geen hoge werkdruk ervaren.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat meerdere buurten naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Het zijn met name de posten met een weinig risicovol verzorgingsgebied die kampen met verminderde paraatheid. Die paraatheid zal eerder afnemen dan toenemen. Dit speelt met name bij De Krim.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobjecten

Er zijn negen aandachtsoobjecten in de gemeente Hardenberg. Het gaat daarbij uitsluitend om gezondheidszorgobjecten. Bij nagenoeg alle objecten is de overschrijding niet meer dan twee minuten.

Aandachtsbuurten

Buurten met score voldoende: Dedemsvaart-Zuid, kern Kloosterhaar, kern Mariëberg, Radewijk, Rheezeveen, Baalder, Baalderveld, kern Bruchterveld.

Kampen

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	De uitruktijd van de post Kampen is relatief lang. Dit zorgt voor een score onvoldoende voor de Flevowijk. Acties om deze uitruktijd te verkorten zijn de afgelopen jaren al in gang gezet. Dit blijft echter lastig omdat veel nieuwe inwoners in de nieuwbouwwijken ver van de post wonen. Een tweede TS is snel ter plaatse, waardoor direct een tweezijdige inzet gedaan kan worden. Twaalf buurten scoren een voldoende, met name buurten rondom de binnenstad.	De capaciteit is voor de oude binnenstad en de industrieterreinen (grootste risico's) op orde, mede door inzet van voertuigen uit omliggende regio's.	Overdag is altijd een bevelvoerder op de post aanwezig om een grotere garantie in paraatheid te bieden. Voor de avonden, nachten en weekenden wordt gewerkt met consignatie van een volledige ploeg. Beide posten staan nooit (on)gepland buiten dienst. De beschikbaarheid van de posten is daarmee goed.	Het aantal incidenten overdag is relatief hoog. Voor de avonden, nachten en weekenden wordt de werkdruk verdeeld door het werken met piketploegen (consignatie).
toekomst	Als de uitruktijd oploopt, o.a. door bovenstaande uitdagingen en door het moeten schrappen van consignatie (door taakdifferentiatie), dan zakken de binnenstad en de buurten daaromheen	Het ligt niet in de lijn van verwachting dat de tweede tankautospuit van de post Kampen komt te vervallen. Mede daardoor blijft de beschikbare capaciteit op niveau.	Door taakdifferentiatie komt waarschijnlijk de consignatieregeling te vervallen. Daarnaast wonen veel vrijwilligers relatief ver weg van de post. Dit kan leiden tot	Door het mogelijk wegvallen van consignatie vervallen de piketploegen. Daardoor wordt de werkdruk mogelijk ongelijker

	<p>mogelijk naar het niveau onvoldoende. Daarnaast zal de opkomsttijd in het nieuw te ontwikkelen dorp Reeve hoog zijn, maar wel deels binnen de bandbreedte vallen.</p>		<p>problemen met paraatheid.</p>	<p>verdeeld over de postleden.</p>
--	--	--	----------------------------------	------------------------------------

Aandachtsobjecten

Er zijn vier aandachtsoBJECTEN in de gemeente Kampen. Het hierbij gaat om vier portiekflats. De overschrijdingen zijn bij allemaal ruim twee minuten buiten de bandbreedte.

Aandachtsgebieden

De Flevowijk scoort onvoldoende. De gemiddelde opkomsttijd ligt daar 20 seconden buiten de bandbreedte. Het gaat om een categorie I-buurt, met name omdat er portiekflats en hoogbouw voorkomt. Buurten met beoordeling voldoende, deze liggen met name rondom de binnenstad: binnenstad, Groene Hart, Hanzewijk en Greente, Bovenbroek, Cellesbroek, Hagenbroek, De Maten, De Venen, Stationskwartier, Mandjeswaard, Zalk en Wilsum.

Olst-Wijhe

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Alle buurten scoren goed.	In en rondom de kernen van Olst en Wijhe kunnen snel meerdere eenheden ter plaatse zijn. Dit sluit aan op de risico's.	Alle posten zijn niet vaker dan een enkele keer per jaar buiten dienst. Ook ongepland buiten dienst komt weinig voor.	De werkdruk wordt eerder als laag ervaren.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Er zijn geen aandachtsoBJECTEN of -gebieden in de gemeente Olst-Wijhe.

Ommen

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Vier buurten scoren voldoende (Beerzerveld, Kloosterdijk, kern Lemele en Stegeren), de overige goed.	Alleen in het noorden en zuidwesten van Ommen zijn relatief snel meerdere voertuigen beschikbaar. Dit past bij het risicoprofiel van Ommen.	De post staat nooit (on)gepland buiten dienst.	Er wordt op de post geen hoge werkdruk ervaren.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobjecten

Er zijn geen aandachtsoobjecten of -gebieden in de gemeente Ommen.

Aandachtsgebieden

Buurten met een beoordeling voldoende: Beerzerveld, Kloosterdijk, kern Lemele en Stegeren.

Raalte

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Zeven buurt scoren voldoende, de overige goed.	In een groot deel van Raalte zijn snel drie voertuigen ter plaatse. De capaciteit is op orde.	Beschikbaarheid is bij alle posten goed. Dit wordt gemonitord met PreCom. De kazerne Raalte is, conform de afspraken, nooit buiten dienst.	De werkdruk door het aantal inzetten wordt niet als hoog ervaren, eerder heerst het gevoel dat er 'te weinig' incidenten zijn. Werkdruk door andere aspecten is laag.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

	onvoldoende zakken.			
--	---------------------	--	--	--

Aandachtsobjecten

Er zijn acht aandachtsobjecten in de gemeente Raalte. Het gaat om één woontoren en daarnaast om gezondheidszorgobjecten. De overschrijding is nergens meer dan twee minuten, behalve bij dagbesteding Ivoor, daar is de overschrijding ruim 3,5 minuten.

Aandachtsgebieden

Buurtten met een beoordeling voldoende: Langkamp II, Hartkamp II, Raan-West, Raan-Oost, Het Overstigt, kern Mariënheem, kern Lierderholthuis.

Staphorst

	snelheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Twee buurten scoren voldoende, de overige goed.	Met name in het westen van de gemeente zijn snel meerdere voertuigen beschikbaar. Hier bevindt zich ook de meeste bebouwing. De capaciteit is op orde.	De post staat weinig (on)gepland buiten dienst.	Er wordt op de posten geen hoge werkdruk ervaren.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobjecten

Er zijn geen aandachtsobjecten of -gebieden in de gemeente Staphorst.

Aandachtsgebieden

Er zijn twee buurten met een beoordeling voldoende: de kern van Rouveen en IJhorst.

Steenwijkerland

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Vier buurten scoren onvoldoende (Kalenberg, Scheerwolde, Wanneperveen en Steenwijkerwold). Met name in Kalenberg is de overschrijding groot (acht minuten). Dit is verklaarbaar omdat het om waterrijk gebied gaat. Bewoners zijn hier eerder geïnformeerd over de opkomsttijd van de brandweer. Achttien buurten scoren voldoende, de overige goed.	Met name in het zuiden en oosten van de gemeente zijn snel meerdere eenheden beschikbaar. In een groot deel van de kern van Steenwijk is dit niet het geval. Dit is echt geen probleem in combinatie met het risicoprofiel.	De posten staan weinig gepland buiten dienst. Ongepland buiten dienst staan komt bij een aantal posten voor, met name vanwege onderbezetting. Bij de post Oldemarkt is dit een structureler probleem waar veel aandacht voor is, maar helaas niet gemakkelijk op te lossen is.	Er wordt op de posten geen hoge werkdruk ervaren.
toekomst	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobjecten

Er zijn twee aandachtsobjecten in de gemeente Steenwijkerland. Bij een gezondheidsobject in Wanneperveen is de overschrijding ruim vijf minuten.

Aandachtsgebieden

Kalenberg, Scheerwolde, Wanneperveen en Steenwijkerwold hebben een beoordeling 'onvoldoende'. De buurten met een score voldoende zijn: Centrum Steenwijk, Woldmeenthe, Oostermeenthe, Nieuwe gagels, Paddenpoel en Kornputkwartier, Verspreide huizen Kalenberg, Kerkbuurt, Sint Jansklooster, Belt-Schutsloot, Blokzijl, Verspreide huizen Jonen, De Pol, Buitengebied Willemsoord, Tuk, Ossenzijl, Wetering, Buitengebied Wetering en Nederland.

Zwartewaterland

	snelheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Alle buurten scoren goed.	In nagenoeg de hele gemeente zijn snel meerdere eenheden ter plaatse. De capaciteit is daarmee op orde.	De beschikbaarheid van de posten Genemuiden en Hasselt is goed, dit wordt gemonitord met PreCom. De paraatheid van Zwartsluis staat onder druk.	De werkdruk door het aantal inzetten wordt niet als hoog ervaren, eerder heerst het gevoel dat er 'te weinig' incidenten zijn. Werkdruk door andere aspecten is laag.
toekomst	Gezien bijna alle buurten de beoordeling goed krijgen, is het niet waarschijnlijk dat deze naar onvoldoende zakken.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Voor Zwartsluis zijn nieuwe vrijwilligers niet tot lastig te vinden. Dit is een zorgpunt voor de nabije toekomst. Om die reden wordt er eerder en intensiever invulling gegeven aan de werving.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobject

Er zijn geen aandachtsobjecten in de gemeente Zwartewaterland.

Zwolle

	snellheid	capaciteit	paraatheid	werkdruk
nu	Vier buurten scoren voldoende, de overige goed.	In het grootste deel van Zwolle zijn snel drie eenheden ter plaatse. Mede door inzet van eenheden van buiten de regio.	Beide posten in Zwolle zijn beroepsposten. De beschikbaarheid is daarom 100%. Doordat er twee posten zijn, speelt gelijktijdigheid ook minder.	De werkdruk voor de collega's uit de 24 uursdienst is laag. Voor de vrijwilligers die kazerneringsdiensten draaien (gemiddeld 1x per 14 dagen) ligt de werkdruk hoger, omdat ze dit naast hun hoofd baan doen.
toekomst	Ook de buurten met beoordeling voldoende vallen nog ruim binnen de bandbreedte. Er is daarom geen wijziging te verwachten.	Er worden geen sluitingen van posten voorzien. De capaciteit blijft daarmee gelijk.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.	Er worden op termijn geen veranderingen verwacht.

Aandachtsobjecten

Er zijn negentien aandachtsoobjecten in de gemeente Zwolle. Alle overschrijdingen zijn niet groter van twee minuten.

Aandachtsbuurten

Buurten met een beoordeling voldoende: Oud-Assendorp, Westenholte-Stins, Werkeren en Breecamp.

4. Aanbevelingen

Over de toepassing van de landelijke uniforme systematiek voor dekkingsplannen:

1. Na landelijke vaststelling van de nieuwe systematiek deze voor de toekomst te gebruiken om het dekkingsplan verder te verfijnen en te verbreden en hierin in ieder geval de volgende onderwerpen in mee te nemen:
 - 1.1 Variabele voertuigbezetting (Uitruk op Maat)
 - 1.2 Specialistisch en grootschalig optreden brandweer
 - 1.3 Actueel inzicht geven in de snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk
 - 1.4 Het actueel inzicht gebruiken voor het waar nodig bijstellen van het verzorgingsgebied van brandweerposten en/of brandweereenheden

Over het inzicht wat het voorliggende dekkingsplan geeft:

2. De externe communicatie over het dekkingsplan uit te werken en in te vullen met bijzondere aandacht voor de aandachtgebieden en aandachtsubjecten.
3. Maatregelen vanuit risicobeheersing en veilig leven uit te werken om zo de risico's ten aanzien van brand te verkleinen bij aandachtsubjecten en -gebieden;
4. Over de opkomstprestaties en de voortgang van maatregelen per aandachtsgebied en -object te rapporteren in de periodieke bestuursrapportages.

Over een toekomstbestendige brandweezorg:

5. De nieuwe landelijke systematiek voor dekkingsplannen te hanteren bij het uitwerken van scenario's voor een toekomstbestendige brandweezorg.⁵

⁵ Vanaf 2018 heeft de ontwikkeling van de brandweezorg vanuit de bestaande brandweerposten centraal gestaan (zogenaamde spoor 1), wat leidde tot wijzigingen in de materieelspreiding en het regiobreed invoeren van uitruk op maat. Met de nieuwe methode van gebiedsgerichte opkomsttijden kunnen scenario's voor de toekomst getoetst worden, waarbij de huidige spreiding van brandweerposten (zogenaamde spoor 2) en de organisatorische gevolgen van de Europese regelgeving op de vrijwillige modellen met kazernering en consignatie betrokken worden.

5. Bijlagen

1. Bronnen en parameters berekeningen
2. Afspraken buiten dienst zetten van posten
3. Lijst met aandachtsoBJECTEN

Bijlage 1: bronnen en parameters berekeningen

Voor berekeningen snelheid & capaciteit.

Care versie 2.12.2

Voor berekeningen grootschalig brandweeroptreden (GBO)

Care versie 2.12.2

Voor alarmeringsfrequentie

Data bron: GMS.dbo. archief.VW_VRIJ_BRW_GMSARC_INZETKAR_INCIDENT_FULL

- Filter 1: brw_soort_afsluiting is geen 'Testmelding' en brw_soort_afsluiting is geen 'Test/oefening'
- Filter 2: start incident jaar na 2015 (2015 in zijn totaal meegenomen)
- Filter 3: naam_gebeurtenis bevat geen 'oefening' of 'testmelding'
- Filter 4: post juiste IJsselland namen geven en posten buiten IJsselland verwijderen.
- Filter 6: code_voertuigsoort begint met TS en is niet TS-OTO

Bijlage 2: afspraken buiten dienst zetten van posten

De volgende afspraken zijn door het MT op 15 oktober 2019 vastgesteld en worden door opname in dit dekkingsplan nu ook bestuurlijk vastgesteld.

Afspraken

1. De posten Zwolle-Noord, Zwolle-Zuid, Deventer, Kampen, Hardenberg, Steenwijk, Ommen en Raalte staan, buiten de bestrijding van incidenten om, nooit buiten dienst, vanwege hun verzorgingsgebied (hoge risico's/ centrale ligging).
2. Posten die een specifiek specialisme leveren, zorgen dat dit specialisme te allen tijde operationeel is. Dit geldt zowel voor specialismen op het gebied van bluswatervoorziening (WTS, tankwagen) als voor de overige specialismen (RV, HV, WVD, verzorgingsgroep en MCU). Deze voertuigen worden bij gepland, regulier onderhoud niet vervangen.
3. Posten die een specialisme leveren op het gebied van natuurbrandbestrijding staan niet buiten dienst als het natuurbrandrisico fase 2 (extra alert) is.
4. Posten staan niet buiten dienst als er een risicovol evenement (categorie B of C) in het verzorgingsgebied plaatsvindt waarvoor zij de eerste basiseenheid leveren.
5. Naburige posten zijn niet gelijktijdig buiten dienst. De posten stemmen dit zelf onderling af.
6. Voor alle posten die niet onder bovenstaande uitgangspunten vallen, geldt dat zij maximaal 1% van de tijd per jaar buiten dienst mogen staan.

Bijlage 3: lijst met aandachtsoBJECTEN

Postcode	Gemeente	Plaats	Straat	Huisnummer	Omschrijving
7412HG	Deventer	Deventer	Rembrandtkade	102	Woonfunctie portiek
7414CK	Deventer	Deventer	Groenewold	184	gezondheidszorgfunctie
7414BC	Deventer	Deventer	Bukhorst	36	Woonfunctie portiek
7412PK	Deventer	Deventer	P.C. Hooftlaan	75	Woonfunctie portiek
7415VA	Deventer	Deventer	Radboudlaan	1	gezondheidszorgfunctie
7412PL	Deventer	Deventer	P.C. Hooftlaan	97	gezondheidszorgfunctie
7412NP	Deventer	Deventer	Jan Luykenlaan	6	Woonfunctie portiek
7425GG	Deventer	Deventer	Brandts Buyspark	57	Woongebouw hoger dan 20 meter
8101EN	Raalte	Raalte	Jan van Arkelstraat	15	gezondheidszorgfunctie
8103GP	Raalte	Raalte	Kemphaan	13	gezondheidszorgfunctie
8107PJ	Raalte	Broekland	Wijheseweg	61	gezondheidszorgfunctie
8106AG	Raalte	Mariënheem	Keizersveldweg	22	gezondheidszorgfunctie
8103RB	Raalte	Raalte	Landrechtweg	108	gezondheidszorgfunctie
8103PH	Raalte	Raalte	Oosterveen	119	Woongebouw hoger dan 20 meter
8102SZ	Raalte	Raalte	Raarhoeksweg	34	gezondheidszorgfunctie
8101GK	Raalte	Raalte	de Braak	24	gezondheidszorgfunctie
8028PB	Zwolle	Zwolle	Hessenweg	27	gezondheidszorgfunctie
8026RC	Zwolle	Zwolle	Herfterlaan	47	gezondheidszorgfunctie
8043ND	Zwolle	Zwolle	Sterrenkroos	145	Woongebouw hoger dan 20 meter
8043NV	Zwolle	Zwolle	Puntkroos	125	Woongebouw hoger dan 20 meter
8043NZ	Zwolle	Zwolle	Waterlelie	5	Woongebouw hoger dan 20 meter
8042GK	Zwolle	Zwolle	Hondsdrافweg	42	gezondheidszorgfunctie
8043WB	Zwolle	Zwolle	Nijenhuislaan	175	gezondheidszorgfunctie
8043LK	Zwolle	Zwolle	Werkerlaan	112	Woongebouw hoger dan 20 meter

8043NH	Zwolle	Zwolle	Fonteinkruid	53	Woongebouw hoger dan 20 meter
8043LW	Zwolle	Zwolle	Belvédèrelaan	101	gezondheidszorgfunctie
8043LZ	Zwolle	Zwolle	Overtoom	57	gezondheidszorgfunctie
8043WB	Zwolle	Zwolle	Nijenhuislaan	43	gezondheidszorgfunctie
8043WB	Zwolle	Zwolle	Nijenhuislaan	175	gezondheidszorgfunctie
8043LK	Zwolle	Zwolle	Werkerlaan	50	gezondheidszorgfunctie
8043LT	Zwolle	Zwolle	Werkerlaan	5	gezondheidszorgfunctie
8043LK	Zwolle	Zwolle	Werkerlaan	154	gezondheidszorgfunctie
8043MD	Zwolle	Zwolle	Kleimos	5	gezondheidszorgfunctie
8043VE	Zwolle	Zwolle	Arendshorstlaan	19	gezondheidszorgfunctie
8043MR	Zwolle	Zwolle	Maanmos	3	gezondheidszorgfunctie
8262BB	Kampen	Kampen	Greenterweg	48	Woonfunctie portiek
8262AD	Kampen	Kampen	Kievitstraat	12	Woonfunctie portiek
8265CC	Kampen	Kampen	Visseringstraat	101	Woonfunctie portiek
8265ZT	Kampen	Kampen	Beekmanstraat	199	Woonfunctie portiek
7946LH	Steenwijkerland	Wanneperveen	Veneweg	103	gezondheidszorg
8331LR	Steenwijkerland	Steenwijk	Steenwijkerdiep	111	Woongebouw hoger dan 20 meter
7793HN	Hardenberg	Hoogenweg	Hoogenweg	5	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	3	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	13	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	8	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	5	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	12	gezondheidszorgfunctie
7772MK	Hardenberg	Hardenberg	Vlasakkerkamp	21	gezondheidszorgfunctie
7793HN	Hardenberg	Hoogenweg	Hoogenweg	5	gezondheidszorgfunctie
7772NR	Hardenberg	Hardenberg	Grasklokje	80	gezondheidszorgfunctie

CRISISPLAN 2023 – 2026



Samen werken aan veiligheid



Inhoudsopgave

1.	Samen werken aan veiligheid	4
1.1.	Inleiding	4
1.2.	Leeswijzer	4
1.3.	Wettelijke taken en definities	4
1.4.	Algemene en functionele keten.....	5
1.5.	Besluitvorming en beheer	6
1.6.	Relatie met andere documenten.....	6
2.	Basiselementen crisisorganisatie.....	7
3.	Crisisorganisatie	9
3.1.	Meldkamer.....	9
3.2.	Commando Plaats Incident (CoPI).....	10
3.3.	Regionaal Operationeel Team (ROT)	11
3.4.	Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)	13
3.5.	Regionaal Beleidsteam (RBT)	15
3.6.	Ondersteunende structuren	17
4.	Opschalingsmodellen.....	18
4.1.	Acute situaties	18
4.2.	Niet acute situaties	19
4.3.	Nafase.....	19
4.4.	Incidenten.....	19
5.	Processen en procesverantwoordelijkheid	20
5.1.	Melding en alarmering	20
5.2.	Op- en afschaling	20
5.3.	Leiding en coördinatie.....	21
5.4.	Informatiemanagement.....	21
5.5.	Crisiscommunicatie	22
5.6.	Personeelszorg en logistiek	22
6.	Samenwerken met partners	23
6.1.	Convenanten en samenwerkingsafspraken	23
6.2.	Veilig leven	23
6.3.	Nationale crisisstructuur	23
6.4.	Driehoeksoverleg.....	23
6.5.	Bijstand en steun.....	23

7.1. Bijlagen	25
7.1. Afkortingen	26
7.2. Monodisciplinaire processen	27
Colofon.....	29



1. Samen werken aan veiligheid

1.1. Inleiding

Veiligheid is de basis voor een stabiele samenleving. Wanneer die wordt verstoord door een incident, ramp of crisis die niet binnen de reguliere processen valt, moeten de inwoners van regio IJsselland op de regionale crisisorganisatie kunnen rekenen.

Het doel van de crisisorganisatie is om een incident, ramp of crisis snel en effectief te bestrijden, terug te keren naar een veilige, stabiele situatie en in het gehele proces, tot en met de nafase, het bestuur te adviseren en uitvoering te geven aan bestuurlijke besluiten. Dit ongeacht of het een acute of niet acute situatie betreft.

De samenleving is voortdurend in ontwikkeling. Nieuwe typen crises dienen zich aan, crisis stapelen zich, het denken over veiligheid verandert en het delen van informatie gaat sneller. Dit brengt andere en nieuwe vraagstukken en overwegingen met zich mee voor de operatie, het bestuur en voor samenwerking met partners in zowel de acute als in de niet acute situatie.

De crisisorganisatie van onze veiligheidsregio ontwikkelt zich daarom door. Kenmerkend voor de crisisorganisatie is dat wij flexibel, slagvaardig en efficiënt zijn, toegerust zijn op onze taak en inwoners centraal stellen. Samen met deze inwoners maar ook met de bedrijven, instellingen en andere veiligheidspartners zet de crisisorganisatie zich in voor een veilig IJsselland en werkt deze organisatie bij een inzet samen met partners op gemeentelijk, regionaal en nationaal niveau.

1.2. Leeswijzer

Het Crisisplan 2023-2026 van Veiligheidsregio IJsselland beschrijft de multidisciplinaire crisisorganisatie. Het geeft weer uit welke teams de crisisorganisatie is opgebouwd, wat de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn en hoe de crisisorganisatie acteert bij acute en niet acute situaties. Ook beschrijft dit plan de processen: op- en afschaling, melding en alarmering, leiding en coördinatie, informatiemanagement, crisiscommunicatie, personeelszorg en logistiek. Tenslotte beschrijft het crisisplan de afspraken die zijn gemaakt met andere partners die bij een incident, ramp of crisis betrokken kunnen zijn. De monodisciplinaire processen van de brandweer, GHOR, politie en bevolkingszorg zijn opgenomen in de bijlage en zijn in de eigen plannen van de afzonderlijke kolommen uitgewerkt.

1.3. Wettelijke taken en definities

De Wet veiligheidsregio's (Wvr) stelt eisen aan de regionale crisisbeheersing. Middels artikel 10 Wvr worden aan het bestuur van Veiligheidsregio IJsselland taken overgedragen.

De definities van een ramp en een crisis luiden als volgt (artikel 1 Wvr):

- **Ramp** Zwaar ongeval of andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende kolommen is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.

- **Crisis** Een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast.

Een ramp of crisis kan door verschillende oorzaken ontstaan. De gevolgen bij een crisis kunnen invloed hebben op vitale belangen zoals de (nationale of internationale) rechtsorde, de openbare veiligheid en de economische veiligheid. Bij een ramp zijn er gevolgen voor personen, het milieu en/of materiele belangen. Er is bij zowel een ramp als een crisis een gecoördineerde inzet vanuit de hulpdiensten vereist. Naast een ramp of crisis kan de crisisorganisatie ook ondersteunen bij incidenten.

De definitie van een incident luidt als volgt:

- **Incident** Een negatieve, onverwachte en onvoorziene gebeurtenis. Gecoördineerde inzet van diensten of organisaties is (nog) niet nodig, maar de impact is dusdanig dat het incident niet kan worden opgepakt binnen de reguliere processen. Bij een incident kan er een beroep worden gedaan op (delen van) de crisisorganisatie.

Relevante wet- en regelgeving:

2012	Politiewet
2010	Wet veiligheidsregio's
2010	Besluit veiligheidsregio's
2010	Besluit personeel veiligheidsregio's
2008	Wet publieke gezondheid
1992	Gemeentewet

1.4. Algemene en functionele keten

Elk crisistype valt onder een bepaald beleidsterrein en het overheidsgezag dat daarop bevoegd is. Er is een algemene keten en er zijn meerdere functionele ketens.

Openbare orde en veiligheid vormen samen de algemene keten. Crisisbestrijding op specifieke beleidsterreinen zoals elektriciteit, infectieziekten, voedselveiligheid of terrorisme is belegd in een functionele keten.

Bij een crisis kunnen zowel functionele ketens als de algemene keten betrokken zijn. Bij een crisis in een functionele keten vindt de besluitvorming binnen de functionele keten plaats, maar gemeenten en de veiligheidsregio bewaken de gevolgen voor de openbare orde en veiligheid en treffen in dat kader hun maatregelen. Samenwerking en afstemming tussen ketens vindt plaats op twee niveaus: op regionaal niveau (vertegenwoordigers van ministeries kunnen deelnemen aan overleggen van de crisisorganisatie) en op nationaal niveau (tussen ministeries).

1.5. Besluitvorming en beheer

Het algemeen bestuur (AB) van Veiligheidsregio IJsselland stelt conform Wvr minimaal eens per vier jaar het crisisplan vast. Bij wijzigingen kan het Crisisplan worden geactualiseerd. De aard van de wijziging bepaalt of het nodig is om het herziene crisisplan tussentijds bestuurlijk vast te stellen. Het Team Crisisbeheersing is verantwoordelijk voor het beheer van dit document.

Het Crisisplan is afgestemd met onze crisispartners en de buurregio's Noord- en Oost-Gelderland, Twente, Drenthe, Fryslân en Flevoland en met Nedersaksen in Duitsland.

1.6. Relatie met andere documenten

Naast het Crisisplan is elke veiligheidsregio ook wettelijk verplicht om ééns per vier jaar een Risicoprofiel en Beleidsplan op te stellen. De (lokale) risico's voor Veiligheidsregio IJsselland zijn beschreven in het Regionaal Risicoprofiel IJsselland 2022. Het geeft antwoord op de vraag: wat bedreigt ons en hoe erg is dat? Als beleidsplan kent Veiligheidsregio IJsselland de Strategische beleidsagenda 2023-2026. De Strategische beleidsagenda beschrijft wat we als veiligheidsregio moeten kunnen, wat onze ambities en prestaties zijn.

We proberen zoveel mogelijk te voorkomen, maar als er dan toch sprake is van een incident, ramp of crisis, staat de crisisorganisatie 24/7 paraat om hulp te bieden. Het Crisisplan beschrijft wie en wat we nodig hebben om de ramp of crisis te bestrijden en de effecten zoveel mogelijk te beperken met de daarbij behorende taken en bevoegdheden. Voor specifieke risico's kennen we operationele planvorming als rampbestrijdingsplannen, informatiekaarten en coördinatieplannen.

Risicoprofiel	Wat bedreigt ons en hoe erg is dat?
Strategische beleidsagenda	Wat moeten we kunnen?
Crisisplan	Wie en wat hebben we dan nodig?

2. Basiselementen crisisorganisatie

Hoe onze crisisorganisatie functioneert is te splitsen in tien basiselementen die kenmerkend zijn voor de wijze waarop we onze crisisorganisatie inrichten.

Inzetbaarheid

De crisisorganisatie is inzetbaar voor acute en niet acute situaties: incidenten, rampen en crises die niet via de reguliere processen kunnen worden opgepakt.

Voor acute situaties is GRIP het uitgangspunt. GRIP staat voor de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure en wordt landelijk in de veiligheidsregio's toegepast. GRIP regelt de multidisciplinaire opschaling en coördinatie van de crisisbeheersingsprocessen. Teams in de crisisorganisatie kunnen zowel gezamenlijk als afzonderlijk van elkaar worden gealarmeerd. De situatie bepaalt welke teams nodig zijn.

Bij een niet acute situatie is er meer tijd beschikbaar voor afstemming in de crisisorganisatie en met partners. We werken vanuit dezelfde basis als tijdens een acute situatie.

Inhoud bepaalt structuur

Een incident, ramp of crisis bepaalt de structuur. We zetten daarbij de crisisteams efficiënt in. Uitgangspunt is dat de gebeurtenis leidend is voor de inzet.

Crisisteams

De taken binnen de crisisorganisatie zijn belegd bij de volgende teams:

- Commando Plaats Incident (CoPI) is verantwoordelijk voor de bronbestrijding en operationele effecten (operationeel).
- Regionaal Operationeel Team (ROT) (operationeel en bestuurlijk):
 - ondersteunt het CoPI en de coördinatie van de operatie;
 - analyseert in relatie tot schaarste, scenariodenken en continuïteit;
 - adviseert de Burgemeester of Voorzitter Veiligheidsregio (Vz Vr) over bestuurlijke vraagstukken.
- Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) is gericht op het adviseren en ondersteunen van de Burgemeester op bestuurlijk niveau waaronder het inzetten van wettelijke (nood)bevoegdheden van de Burgemeester, het afwegen van impact op de samenleving en het inperken van effecten in de nafase (bestuurlijk binnen één gemeente).
- Regionaal Beleidsteam (RBT) adviseert en ondersteunt de Vz VR op bestuurlijk niveau, het inzetten van (nood)bevoegdheden, het afwegen van impact op de samenleving en het inperken van effecten in de nafase (bestuurlijk meer dan één gemeente).

Slagvaardige teams

Crisisteams zijn zo compact als mogelijk en zo groot als nodig. De crisisteams starten daarom in basis klein, om de slagvaardigheid te bevorderen. Als de situatie hierom vraagt worden deze teams aangevuld met de expertise die nodig is.

Besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie

Het uitgangspunt voor een snelle, slagvaardige crisisorganisatie is dat de besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie is belegd. De operationele verantwoordelijkheid is belegd bij de Operationeel Leider (OL). In aanvulling op deze formele operationele verantwoordelijkheid leggen we, volgens onze beleidsagenda, operationele keuzes ook lager in de crisisstructuur. Van de OL naar de Leider CoPI (LC) naar de Officieren van Dienst (OvD).

Gouden lijn

De afstemming tussen de multidisciplinaire operatie en de bestuurder noemen we de gouden lijn. Dit is een verbinding tussen LC / OL en Burgemeester / Vz Vr.

Bestuurder

De burgemeester / Vz Vr wordt gefaciliteerd en geadviseerd door een team in zijn/haar rol als burgervader/ -moeder, boegbeeld, bestuurder, beslisser en systeemverantwoordelijke.

Nafase

De crisisorganisatie is verantwoordelijk voor een goede overdracht naar de staande organisatie van een gemeente/partner ten behoeve van de nafase. Indien gewenst kan de crisisorganisatie ook op aangeven van die gemeente en/of partner ondersteuning bieden tijdens de nafase.

Veiligheidsinformatiecentrum

Het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC) ondersteunt het informatie- en communicatieproces voorafgaand, tijdens en na het incident, ramp of crisis.

Vakmanschap

Vertrouwen op vakmanschap en professionaliteit is de basis: regels, procedures en plannen zijn daaraan ondersteunend. Crisisfunctionarissen werken voortdurend aan hun ontwikkeling en zijn bevlogen, scherp en tonen lef.

3. Crisisorganisatie

In dit hoofdstuk staan de teams binnen de crisisorganisatie beschreven. Voor elk onderdeel worden de taken, op- en afschaling, proces, locatie, bezetting, uitbreiding, bevoegdheden¹ en verantwoordelijkheden beschreven. De tijden die in de tabel zijn opgenomen zijn gebaseerd op de wettelijke tijden. In zijn algemeenheid geldt dat Veiligheidsregio IJsselland ervan uitgaat dat functionarissen operationeel zijn vanaf het moment dat ze zijn gealarmeerd en beginnen met het uitvoeren van hun taken.

3.1. Meldkamer

De meldkamer start binnen twee minuten na opdracht daartoe met grootschalige alarmering². Zodra dit gebeurt wordt het meldkamerproces aangestuurd door de Calamiteitencoördinator (CaCo).

Taken meldkamer

- Uitgifte van een alarmering van de functionarissen van de multidisciplinaire crisismanagementonderdelen.
- Plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van grootschalige alarmering en relevante meldkamer processen.
- Coördineren van de ambulance-, brandweer- en politiecentralisten door het afstemmen van acties (bijvoorbeeld een veilige aanrijroute) en delen van informatie bij melding, opschaling en communicatie.

Op- en afschalen

CaCo: opschalen tot en met GRIP 2

Locatie

Meldkamer Oost-Nederland, Apeldoorn

Bezetting

CaCo

Operationeel: 24/7

Uitbreiding

Niet van toepassing.

Bevoegdheid

De CaCo is ook gemandateerd, om op basis van het van toepassing verklaren van een scenario uit een rampbestrijdingsplan, het daarbij vastgestelde GRIP-niveau te maken.

¹ Deze standaard bevoegdheden gelden tenzij in specifieke, bestuurlijke vastgestelde, planvorming andere afspraken zijn gemaakt.

² Het Bvr definieert 'grootschalige alarmering' als "het bij een ramp of crisis onverwijld en volledig alarmeren van de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen b tot en met e." Dit houdt in: van CoPI tot en met BT. Dit komt overeen met opschaling naar GRIP 1 of hoger.

Verantwoordelijkheden

CaCo

- Controleert de start van de alarmering en monitort het verloop.
- Is verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces op de meldkamer.
- Voert regie op het multidisciplinaire totaalbeeld in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) tot dit is overgenomen door de Informatiemanager CoPI (IM CoPI) of de Informatiemanager ROT (IM ROT).
- Geeft binnen vijf minuten een beschrijving van de situatie.
- Fungeert als aanspreekpunt van de meldkamer.
- Stelt een journaal van de inzet op.

3.2. Commando Plaats Incident (CoPI)

Op de plaats van het incident wordt uitvoering gegeven aan de bestrijding en multidisciplinaire coördinatie van incident, ramp of crisis door een CoPI. Het CoPI richt zich op de bronbestrijding en operationele effecten.

Taken CoPI

- Bronbestrijding en operationele effecten: inzetten, coördineren en aansturen van eenheden op de plaats van en nabij het incident
- Verzamelen en verwerken van operationele informatie
- Scenariodenken op de korte termijn en signaleren van knelpunten
- Escaleren van mogelijke bestuurlijke vraagstukken
- Bepalen en monitoren van uitvoerende en ondersteunende taken
- Besluiten tot inzetten taakorganisatie(s)

Op- en afschalen

- LC Op- en afschalen tot en met GRIP 2
- OvD Opschalen tot en met GRIP 2.

Locatie

Plaats incident

Bezetting

- LC
- IM CoPI
- OvD Communicatie
- OvD Bevolkingszorg
- OvD Brandweer
- OvD Geneeskundig
- OvD Politie

Operationeel: 30 minuten na alarmering

Uitbreiding

Op uitnodiging LC:

- adviseurs (functionele / algemene keten);
- partners, experts.

Operationeel: zo snel als mogelijk

Bevoegdheid

De LC en de OvD's zijn ook gemandateerd, om op basis van het van toepassing verklaren van een scenario uit een rampbestrijdingsplan, het daarbij vastgestelde GRIP-niveau te maken.

Verantwoordelijkheden

LC

- Leidt het besluitvormingsproces binnen het CoPI en bewaakt de uitvoering van de taken van het CoPI.
- Heeft regie over het multidisciplinaire optreden van de hulpverleningsdiensten en crisispartners ter plaatse.
- Neemt besluiten ten behoeve van de operatie (bronbestrijding en operationele effecten).
- Borgt bij GRIP 1 de gouden lijn.
- Borgt de aansturing van de taakorganisatie(s).

IM CoPI

- Verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces in het CoPI.
- Voert regie op het multidisciplinair totaalbeeld bij GRIP 1.
- Verwerkt gegevens in het CoPI beeld en voor zover mogelijk geverifieerd.

OvD

- Neemt deel aan het CoPI voor multidisciplinaire coördinatie en afstemming.
- Geeft operationeel leiding aan het monodisciplinaire optreden voor de operatie (bronbestrijding en operationele effecten)³.

3.3. Regionaal Operationeel Team (ROT)

De OL is verantwoordelijk voor de inzet van de crisisorganisatie bij een incident, ramp of crisis en is daarnaast verantwoordelijk voor het informeren en adviseren van de burgemeester. Hij wordt hierbij ondersteund door een communicatieadviseur ROT en een IM ROT. Samen vormen zij het ROT. De OL kan besluiten het ROT uit te breiden met algemeen commandanten (AC's) van de kolommen, en met vertegenwoordigers van partners en experts.

Taken ROT

- Ondersteunen / faciliteren van het CoPI.
- Coördineren van de operatie.
- Bewaken continuïteit multidisciplinaire operationele inzet.
- Beslissen over verdeling van schaarste.
- Scenariodenken (zowel operationeel als bestuurlijk).
- Bij dreigende of voorzienbare crises; inschatten potentiële impact risico, verduidelijken kans, voorbereiding en afstemming met betrokken partners.
- Adviseren burgemeester of Vz VR over bestuurlijke vraagstukken.

³ Voor de beschrijving van de monodisciplinaire taken van de OvD's wordt verwezen naar monodisciplinaire documenten.

Op- en afschalen

OL: op- en afschalen tot en met GRIP 3.

Locatie

Stad- of gemeentehuis getroffen gemeente.

Bij een inzet zonder en/of met meer plaats(en) incident, of in een niet acute fase, op de hoofdlocatie van de veiligheidsregio. Of via digitale videoverbinding locatie onafhankelijk.

Bezetting

- OL
- IM ROT
- Communicatieadviseur ROT

Operationeel: 30 minuten na alarmering

Uitbreiding

Op uitnodiging OL:

- AC Brandweer
- AC Geneeskundig
- AC Politie
- AC Bevolkingszorg
- Partners / experts

Operationeel: 45 minuten na alarmering

Bevoegdheid

De OL is gemandateerd de operationele leiding te nemen namens de burgemeester of Vz Vr.

Verantwoordelijkheden

OL

- Draagt de verantwoordelijkheid over het operationele optreden.
- Voorziet de burgemeester of de Vz Vr namens alle operationele hulpdiensten van advies.
- Borgt vanaf GRIP 2 de gouden lijn.
- Stemt af met de AC's, partners en experts.

IM ROT

- Verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces in het ROT.
- Voert regie op het multidisciplinair totaalbeeld bij GRIP 2.
- Gegevens worden in het ROT beeld en voor zover mogelijk geverifieerd.

Communicatieadviseur ROT

- Informeert het ROT over het (sociale) mediabeeld op basis van omgevingsanalyses en adviseert over de communicatiestrategie.

3.4. Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)

Een burgemeester is vanaf de eerste uren van een incident, ramp of crisis betrokken via de gouden lijn. Als de burgemeester behoefte heeft aan bestuurlijke advisering, uitvoering geven van deze adviezen en/of het inperken van effecten in de nafase kan hij een gemeentelijk beleidsteam alarmeren. Dit betreft een team dat door de burgemeester kan worden aangevuld als de situatie hierom vraagt.

Taken GBT

- Adviseren van de burgemeester over besluiten op bestuurlijk niveau;
- Ondersteunen burgemeester bij het uitvoeren van (nood)bevelen of noodverordeningen.
- Ondersteunen burgemeester bij het nemen van een besluit over het aanvragen van bijstand.
- Adviseren burgemeester over de communicatieboodschap en de inzet van communicatiemiddelen.

Op- en afschalen

Burgemeester: op- en afschalen tot en met GRIP 3.

Locatie

Stad- of gemeentehuis getroffen gemeente.

Bezetting

- Burgemeester
- Adviseur crisisbeheersing
- Gemeentesecretaris
- OL
- IM ROT
- Communicatieadviseur ROT

Operationeel: 60 minuten na alarmering

Uitbreiding

Op uitnodiging burgemeester:

- Adviseurs (functionele / algemene keten);
- Partners, experts
- Notulist

Operationeel: zo snel als mogelijk

Bevoegdheid

Burgemeester (als bevoegd gezag):

- De burgemeester is bevoegd toepassing te geven aan:
 - de artikelen 4 tot en met 7 van de Wet veiligheidsregio's;
 - de artikelen 172 tot en met 177 van de Gemeentewet, met uitzondering van artikel 176, derde tot en met zesde lid;
 - de artikelen 11, 14, eerste lid, 56, eerste en vierde lid, en 62 van de Politiewet 2012;
 - de artikelen 5 tot en met 9 van de Wet openbare manifestaties.

Verantwoordelijkheden

Burgemeester

- Neemt besluiten gericht op zijn/haar rol als boegbeeld en burgervader/-moeder, zet (nood)bevoegdheden in en kan vanuit zijn systeemverantwoordelijkheid ingrijpen in de crisisorganisatie.
- Bepaalt het moment waarop bestuurlijk wordt op- of afgeschaald.
- Informeert en stemt af met andere bestuurlijke autoriteiten.
- Informeert en stemt af met partners.
- Brengt na afloop een schriftelijk verslag uit aan de gemeenteraad over het verloop van de gebeurtenissen en de besluiten die hij heeft genomen.

Adviseur crisisbeheersing

- Adviseert de burgemeester over openbare orde en openbare veiligheid, de (nood)bevoegdheden van de burgemeester en de uitvoering van de te nemen maatregelen in de eigen gemeente.

Gemeentesecretaris

- Adviseert de burgemeester over bestuurlijke aspecten.
- Neemt na einde GRIP de overdracht van de crisisorganisatie naar de gemeente aan en stemt met de hoogst leidinggevende van Bevolkingszorg af hoe de nafase uitgevoerd wordt en of de crisisorganisatie ook na afschalen betrokken moet blijven.

OL

- Schetst namens alle diensten een beeld van de situatie en de operationele inzet.
- Voorziet de burgemeester namens alle operationele hulpdiensten van bestuurlijk advies en faciliteert de burgemeester in al zijn of haar rollen.
- Adviseert de burgemeester over de samenstelling van het GBT en organiseert het contact met partners en/of experts.
- Borgt continu de verbinding tussen operatie en bestuur (gouden lijn) door contact te onderhouden met de LC.

IM ROT

- Verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces in het GBT.
- Voert regie op het multidisciplinair totaalbeeld bij GRIP 3.

Communicatieadviseur ROT

- Informeert het GBT over het (sociale) mediabeeld op basis van omgevingsanalyses en adviseert over de communicatiestrategie.

3.5. Regionaal Beleidsteam (RBT)

Op het moment dat de Vz Vr een RBT bijeenroept, is daarmee op grond van artikel 39 Wvr formeel sprake van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Een deel van de wettelijke bevoegdheden voor de rampenbestrijding en het handhaven van de openbare orde gaan dan over van de burgemeester naar de Vz Vr. Wanneer er een RBT bijeengeroepen is, worden er geen GBT's bemenst door de crisisorganisatie. Burgemeesters kunnen wel gebruik maken van de ingezette informatie- en communicatielijnen. Daarnaast ziet de Commissaris van de Koning (CdK) toe op de samenwerking in het RBT en kan daartoe aanwijzingen geven.

Taken RBT

- Adviseren van de Vz Vr ten aanzien van besluiten op bestuurlijk niveau.
- Ondersteunen Vz Vr bij het uitvoeren van (nood)bevelen of noodverordeningen.
- Ondersteunen Vz Vr bij het nemen van een besluit over het aanvragen van bijstand.
- Adviseren Vz Vr over de communicatieboodschap en de inzet van communicatiemiddelen.

Op- en afschalen

Vz Vr : op- en afschalen tot en met GRIP 5⁴

Locatie

In overleg met RBT-leden via videobellen of fysiek in gemeentehuis van Olst-Wijhe

Bezetting

- Vz Vr
- Burgemeesters betrokken gemeenten
- Hoofdofficier van justitie (HOvJ)
- Coördinerend functionaris gemeenten
- OL
- IM ROT
- Communicatieadviseur ROT

Operationeel: 90 minuten na alarmering

Uitbreiding

Op uitnodiging Vz Vr:

- Adviseurs (functionele / algemene keten);
- Partners, experts
- Notulist

Operationeel: zo snel als mogelijk

⁴ Opschalen naar GRIP 5 gebeurt in afstemming met de voorzitter(s) veiligheidsregio van de betrokken regio('s).

Bevoegdheid

De Vz Vr (als bevoegd gezag):

- Op grond van artikel 39 Wvr is de Vz Vr bij uitsluiting bevoegd toepassing te geven aan:
 - de artikelen 4 tot en met 7 van de Wet veiligheidsregio's;
 - de artikelen 172 tot en met 177 van de Gemeentewet, met uitzondering van artikel 176, derde tot en met zesde lid;
 - de artikelen 11, 14, eerste lid, 56, eerste en vierde lid, en 62 van de Politiewet 2012;
 - de artikelen 5 tot en met 9 van de Wet openbare manifestaties.

Verantwoordelijkheden

Vz Vr

- Neemt besluit om GRIP 4 te maken indien er sprake is van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees van het ontstaan daarvan.
- Neemt besluiten gericht op zijn/haar rol als boegbeeld en burgervader/-moeder, zet (nood)bevoegdheden in en kan vanuit zijn systeemverantwoordelijkheid ingrijpen in de crisisorganisatie.
- Bepaalt het moment waarop bestuurlijk wordt op- of afgeschaald.
- Informeren van en afstemmen met andere bestuurlijke autoriteiten.
- Informeren van en afstemmen met partners.
- Het uitbrengen van een schriftelijk verslag na afloop aan de raden van de getroffen gemeenten over het verloop van de gebeurtenissen en de besluiten die hij heeft genomen.

Betrokken burgemeester(s)

- Adviseert aan de voorzitter veiligheidsregio over besluiten op de coördinatie van een incident / ramp / crisis.
- Neemt besluiten gericht op zijn/haar overgebleven rollen en bevoegdheden in eigen gemeente, namelijk als boegbeeld en burgervader/-moeder en het inzetten van (nood)bevoegdheden.

HOvJ

- Is binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor de straf rechtelijke handhaving van de rechtsorde (Politiewet, art. 13).

OL

- Schetst namens alle diensten een beeld van de situatie en de operationele inzet.
- Voorziet de Vz Vr namens alle operationele hulpdiensten van bestuurlijk advies en faciliteert de Vz Vr in al zijn of haar rollen.
- Adviseert de Vz Vr ter over de samenstelling van het RBT en organiseert het contact met partners en/of experts.
- Borgt continu de verbinding tussen operatie en bestuur (gouden lijn) door contact te onderhouden met de LC.

Communicatieadviseur ROT

- Informeert het RBT over het (sociale) media beeld op basis van een omgevingsanalyse en adviseert over de communicatiestrategie.

IM ROT

- Verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces in het RBT.
- Voert regie op het multidisciplinair totaalbeeld vanaf GRIP 4.

3.6. Ondersteunende structuren

Taakorganisatie

Een crisisteam kan besluiten om voor een specifieke opdracht of taak een taakorganisatie in te zetten. De samenstelling van een taakorganisatie is afhankelijk van de opdracht of taak die de taakorganisatie krijgt. Het crisisteam blijft leidend.

Actiecentrum

De kolommen kunnen naar eigen inzicht een actiecentrum opstarten. Een actiecentrum ondersteunt de operationele eenheden van de eigen kolom. De wijze van inrichten is naar eigen invulling. Actiecentra zorgen ten minste voor een aanspreekpunt (AC). Ze houden hun werkzaamheden bij in LCMS en delen de multidisciplinaire informatie (Hoofd informatie (HIN)).

Taken actiecentrum

Het actiecentrum ondersteunt de functionarissen en processen die bij de bronbestrijding en operationele effecten actief zijn.

Locatie

Derde etage Marsweg, Zwolle.

Bezetting

- AC
- HIN / Informatiecoördinator (ICO) / Informatiemanager Politie (IM-P)

Uitbreiding

- Hoofd Ondersteuning (HON)
- Andere medewerkers

Verantwoordelijkheden

AC

- Stuurt het actiecentrum en de monodisciplinaire taakorganisatie aan en faciliteert de eigen kolom.
- Draagt, proactief of op verzoek van de OL, bij aan scenariodenken, verdeling van schaarste en / of het adresseren van bestuurlijke vraagstukken
- Draagt verantwoording voor een goede samenwerking tussen de actiecentra.

HIN / ICO / IM-P

- Haalt en brengt informatie vanuit de eigen kolom naar de andere kolommen en partners.
- Verantwoordelijk voor het mono en multidisciplinaire beeld van de eigen kolom in LCMS.
- Deelt het mono- en multidisciplinaire beeld met het eigen actiecentrum.



4. Opschalingsmodellen

4.1. Acute situaties

Bij een acute situatie moet er onder tijdsdruk direct door de crisisorganisatie gehandeld worden.

GRIP	Crisisteam	Operationele leiding	Bevoegd gezag
GRIP 1 <ul style="list-style-type: none"> • Operationeel optreden bronbestrijding en operationele effecten • Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ter plaatse 	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer • CoPI 	LC	Burgemeester
GRIP 2 <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning en advies aan CoPI en bestuurder • Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen ter plaatse 	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer • CoPI • ROT 	OL	Burgemeester
GRIP 3 <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurlijk optreden • Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT 	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer • CoPI • ROT • GBT 	OL	Burgemeester
GRIP 4 <ul style="list-style-type: none"> • Meer gemeenten betrokken • Behoeftte aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan ervan 	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer • CoPI • ROT • RBT 	OL	Vz Vr
GRIP 5 <ul style="list-style-type: none"> • Meer regio's betrokken • Behoeftte aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meer regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan 	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer in elke betrokken regio • CoPI in elke betrokken regio • ROT in elke betrokken regio • RBT in elke betrokken regio 	OL's ⁵	Voorzitters veiligheidsregio ⁶

⁵ De Vz's Vr wijzen een coördinerend OL / ROT aan.

⁶ De Vz's Vr wijzen een coördinerend Vz Vr aan.

4.2. Niet acute situaties

Bij een niet acute situatie is er meer tijd beschikbaar voor afstemming in de crisisorganisatie en met andere bevoegde gezagen, partners en experts omdat de noodzaak om direct te handelen (nog) niet acuut is.

Bij een niet acute situatie herkennen we de volgende twee vraagstukken:

Dreigend

Multidisciplinaire afstemming en advisering over de aanpak van dreigende, risicovolle situaties waarbij mate en/of soort van risico's nog onduidelijk zijn.

Voorzienbaar

Multidisciplinaire afstemming en advisering over de aanpak van voorzienbare risicovolle situaties (grote evenementen, demonstraties).

Bij een dreigende of voorzienbare verstoring ligt de focus op het verduidelijken van de kans en impact van potentiële risico's. Doelstelling is om de overgang naar de (mogelijke) acute situatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. In deze situatie worden de belangrijke risico's geanalyseerd en scenario's uitgewerkt. Bij niet acute incidenten, rampen of crises wordt vanuit dezelfde basis gewerkt als tijdens acute situaties. De OL is hierin de 'spelverdeler' en bepaalt op basis van de behoefte welke crisisfunctionarissen worden ingezet en of er GRIP wordt afgekondigd.

4.3. Nafase

Na elk incident, ramp of crisis is er sprake van een nafase. De nafase wordt gebruikt om de ontstane situatie te herstellen en zo snel als mogelijk terug te keren naar de normale situatie. De verantwoordelijkheid voor de nafase ligt na een overdracht door de crisisorganisatie bij de betrokken gemeente(n) of een andere staande organisatie. Deze staande organisatie stemt met de hoogst leidinggevende binnen de kolom Bevolkingszorg af hoe de overdracht plaatsvindt.

De crisisorganisatie streeft naar een zo snel als mogelijke overdracht aan de staande organisatie(s) en gaat ervan uit dat de staande organisaties zich daarvan bewust zijn.

4.4. Incidenten

Naast een ramp of crisis, kan de crisisorganisatie ook ondersteunen bij incidenten. Gecoördineerde inzet van diensten of organisaties is (nog) niet nodig, maar de impact is dusdanig dat het incident niet kan worden opgepakt binnen de reguliere processen. Een gemeente of organisatie kan een beroep doen op de crisisorganisatie via de OL, die vervolgens in afstemming met bestuur bepaalt hoe en op welke wijze de crisisorganisatie kan ondersteunen.



5. Processen en procesverantwoordelijkheid

De inhoud bepaalt de structuur van de crisisorganisatie, en niet andersom. Dit doen we door de processen centraal te stellen bij de aanpak van (niet) acute incidenten, rampen en crises. De crisisorganisatie kent zes voorwaardenscheppende processen:

- melding en alarmering;
- op- en afschaling;
- leiding en coördinatie;
- informatiemanagement;
- crisiscommunicatie;
- personeelszorg en logistiek.

5.1. Melding en alarmering

Definitie

Alle activiteiten, gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig aannemen, verwerken en registreren van de gegevens over een incident of crisis en het alarmeren en/of informeren van de juiste eenheden, functionarissen, instanties en andere hulpbronnen.

Randvoorwaarden

- Het verkrijgen, verifiëren en combineren van de essentiële gegevens van een ramp, crisis of incident en deze gegevens vastleggen in het meldkamersysteem.
- De noodzakelijke gegevens over een incident of crisis tijdig beschikbaar stellen in het informatiesysteem van Veiligheidsregio IJsselland. De melding bevat gegevens op basis waarvan de Meldkamer Oost-Nederland (MON) de juiste hulp- en inzetbehoefte bepaalt.
- De initieel benodigde hulp is zo snel mogelijk gealarmeerd door de MON en zo effectief mogelijk beschikbaar. In een acute situatie verloopt de alarmering van operationele teams (CoPI, ROT) via de pager. Alarmering van de burgemeester, voorzitter veiligheidsregio, GBT en RBT verloopt via de telefoon. In een niet acute situatie is alarmering per pager niet noodzakelijk.

5.2. Op- en afschaling

Definitie

Opschaling is een combinatie van een intake (melding) en een inzet (alarmering en eventuele vervolgalarmeringen en aflossingen). Afschalen is een combinatie van verlagen (coördinatieniveau naar beneden en overdragen incident aan mono kolommen en partners) en afronden (crisisfunctionarissen zijn weer inzetbaar en de nazorgfase is gestart). Op- en afschaling betekent het veranderen van het functioneren van de hulpdiensten en gemeentelijke organisatie vanuit de dagelijkse situatie (staande organisatie) naar één (regionale) crisisorganisatie, en vice versa.

Randvoorwaarden

- Binnen de meldkamer wordt geregeld dat de reguliere werkzaamheden – naast
- de opgeschaalde situatie – voortgang hebben.
- Het niveau van opschaling is continu op de specifieke kenmerken van de situatie
- afgestemd, zodat verandering van structuur, werkprocessen en procedures maximaal blijft aansluiten bij aard, omvang en niveau van de situatie.
- Op- en afschaling vindt plaats op basis van de GRIP-regeling.

- Elke kolom kan, naar eigen behoefte, monodisciplinair op- en afschalen zolang dit niet strijdig is met de multidisciplinaire keuzes.

5.3. Leiding en coördinatie

Definitie

Het aansturen en samenbrengen van alle hulpdiensten om te komen tot een effectieve besluitvorming rondom alle processen, teams en functionarissen. Het uitgangspunt is om de besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie weg te zetten.

Randvoorwaarden

Alle disciplines werken vanuit één gezamenlijk, actueel beeld. Op het niveau van de benodigde leiding en coördinatie, vindt continue monitoring van de bestrijdingsresultaten en -inzet plaats, wat mede de basis vormt voor het (her)beoordelen en zo nodig bijstellen van besluiten. Er is daartoe een haal- en brengplicht voor zowel de leiding van teams als voor de potentiële leden van die teams. In verbinding komt leiding en coördinatie tot haar recht.

5.4. Informatiemanagement

Definitie

Informatiemanagement is het totaal aan activiteiten om de juiste informatie tijdig en in de juiste vorm, aan de juiste personen beschikbaar te stellen⁷. Kortom, het verzamelen, analyseren, filteren en doorgeleiden van de informatie die relevant is voor de crisisbeheersing.

Randvoorwaarden

- Alle functionarissen in de crisisorganisatie zijn verantwoordelijk voor het snel en actief delen (brengen en halen) van informatie als basis voor een actuele beeldvorming.
- Elke kolom en partner is verantwoordelijk voor haar eigen monodisciplinaire informatieproces.
- Het multidisciplinaire beeld wordt bijgehouden door de IM ROT. Zolang de IM ROT niet actief is door de IM COPI en voordat de IM COPI actief is door de CaCo.
- De IM CoPI achtervang is bevoegd het beeld te verrijken namens de IM CoPI
- De ICO bewaakt de samenhang in de beelden van de teams en kolommen en gekoppelde partners ter ondersteuning van de IM ROT.
- Valideren van informatie (betrouwbaar en identiteit van de bron bepalen).
- Informatiemanagement is ingericht volgens de principes van het netcentrisch werken.
- Informatie-uitwisseling in opgeschaalde situaties en voorbereidende situaties wordt geborgd in LCMS.
- Informatiemanagement kent de volgende producten:
 - monodisciplinaire beelden: Brandweer, Politie, Bevolkingszorg, Geneeskundige Zorg, Crisiscommunicatie en andere partners;
 - multidisciplinaire beelden: meldkamer, CoPI, ROT, GBT / RBT;
 - situatiebeeld: samengesteld tekstueel en geografische beeld;
 - totaalbeeld: situatiebeeld + monodisciplinaire en multidisciplinaire beelden.
- Bij acute en niet acute situatie wordt informatiemanagement uitgevoerd door de IM en / of het VIC.

⁷ Afkomstig uit Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing, 2015, IFV

Veiligheidsinformatiecentrum

Veiligheidsregio IJsselland beschikt over een VIC. Het VIC ondersteunt het informatie- en communicatieproces voorafgaand, tijdens en na de crisis. Het VIC zorgt voor informatieproducten voor de crisisorganisatie. Dit betreft een bredere benadering dan alleen de multidisciplinaire informatiemanagementorganisatie voor de crisisbeheersing ten tijde van GRIP. Om ook buiten crises een goede informatiepositie te hebben, is er in het reguliere werkproces van de veiligheidsregio een VIC ingericht.

5.5. Crisiscommunicatie

Doel van crisiscommunicatie is:

- informatievoorziening (feiten): Wat is er gebeurd?
Wat doet de overheid?
- betekenisgeving (duiding): Wat betekent dit voor de samenleving?
- schadebeperking (handelingsperspectief): Wat kunnen mensen zelf doen?

Definitie

Crisiscommunicatie is het verspreiden van juiste, tijdige, eenduidige en begrijpelijke informatie over en tijdens een crisis, ramp of incident. De informatie sluit aan bij wat burgers willen en moeten weten en bij de houding van de buitenwereld ten opzichte van de gebeurtenis.

Randvoorwaarden

- Betrokken partners stemmen voor een eenduidige communicatieboodschap hun informatie op elkaar af, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.
- Bij incidenten, rampen en crises maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande communicatiekanalen en -middelen.
- Het proces crisiscommunicatie is onderdeel van de gemeentelijke taken.
- Afhankelijk van het niveau van opschaling, is er aansturing van het communicatieproces door de LC, OL of burgemeester / Vz Vr via de OvD of AC Communicatie.

5.6. Personeelszorg en logistiek

Definitie

Personeelszorg is het tijdig zorgen voor herbezetting, restdekking en aflossing van personeel.

Logistiek is het zorgdragen van mensen en middelen, zoals eten en drinken, sanitaire voorzieningen, verlichting en brandstof.

Randvoorwaarden

- Personeelszorg en logistiek is een monodisciplinaire verantwoordelijkheid. In de praktijk worden logistieke taken op en nabij plaats incident vaak uitgevoerd door de brandweer, zoals eten en drinken en sanitaire voorzieningen. Hierbij is ook aandacht voor onze inwoners, bedrijven en instellingen die deelnemen aan initiatieven.
- De verantwoordelijkheid voor de voorzieningen en logistieke taken op locaties van de veiligheidsregio liggen bij de veiligheidsregio. In crisisruimtes op de stad- en gemeentehuizen ligt deze verantwoordelijkheid bij de gemeentesecretaris van de gemeente.

6. Samenwerken met partners

6.1. Convenanten en samenwerkingsafspraken

Tijdens een incident, ramp of crisis wordt er met veel verschillende (crisis)partners, (boven)regionaal samengewerkt. Ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid. Met een aantal partners heeft Veiligheidsregio IJsselland, de gemeenten in de regio en de Politie Oost-Nederland samenwerkingsafspraken gemaakt. Het doel van deze afspraken is dat partners gezamenlijk voorbereidingen treffen en dat de coördinatie bij de aanpak van een ramp of crisis tot stand komt. Bij een grensoverschrijdend incident met Duitsland worden er grensliaisons ingezet.

6.2. Veilig leven

Een doelstelling van het programma Veilig Leven is om het veiligheidsbewustzijn te stimuleren. We betrekken inwoners, bedrijven en instellingen bij het bewust worden van risico's en veilig handelen. We willen burgerkracht benutten en de samenwerking tussen inwoners, organisaties en hulpdiensten en de crisisorganisatie versterken. In samenwerking met het programma Veilig Leven wordt hier verder inhoud aan gegeven.

6.3. Nationale crisisstructuur

De hoofdlijnen van het crisisbeheersingsbeleid en van het stelsel van de nationale crisisorganisatie zijn vastgelegd in het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming. Het handboek is van toepassing op situaties, waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn, of die anderszins een grote maatschappelijke impact (kunnen) hebben. In dergelijke situaties draagt de rijksoverheid op politiek- bestuurlijk niveau zorg voor coördinatie en besluitvorming over maatregelen en voorzieningen die moeten worden getroffen.

6.4. Driehoeksoverleg

Artikel 13 van de Politiewet 2012 voorziet in de mogelijkheid tot een driehoeksoverleg. Het driehoeksoverleg is een overleg tussen twee gezagsdragers (de burgemeester en de HOvJ en een politiechef. In geval van een incident, ramp of crisis kan een driehoeksoverleg wenselijk zijn wanneer afstemming nodig is tussen de burgemeester en de HOvJ over de inzet van de politie ten behoeve van de handhaving van de openbare orde en de hulpverlening en de taken ten behoeve van de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Doel van het overleg is om de strafrechtelijke en bestuurlijke instrumenten zo goed mogelijk afgestemd toe te passen. De burgemeester en de HOvJ staan niet in een hiërarchische verhouding tot elkaar.

Het driehoeksoverleg en een GBT of RBT kunnen ten tijde van een incident, ramp of crisis beide noodzakelijk zijn. De OL is verantwoordelijk om bevoegde gezagsorganen van de benodigde informatie te voorzien. Het uitgangspunt is dat de OL aansluit bij het driehoeksoverleg om de informatielijn en afgesproken acties tussen het driehoeksoverleg en de multidisciplinaire inzet op elkaar afgestemd te houden.

6.5. Bijstand en steun

Voor aanvraag van bijstand op basis van de Wet veiligheidsregio's, niet zijnde onderlinge steunverlening, wordt verwezen naar het Handboek Bijstand van Ministerie Justitie en Veiligheid en naar de 'Overeenkomst tussen het Koninkrijk der Nederlanden en de Bondsrepubliek Duitsland inzake wederzijdse bijstandsverlening bij het bestrijden van rampen, zware ongevallen daaronder begrepen'. Dit handboek gaat in op de coördinatie van de bijstand in het kader van de Wet op de Veiligheids regio's en de Politiewet 1993; inclusief alle vormen van militaire bijstand.

Een kolom regelt zelf de onderlinge steunaanvragen voor de eigen kolom op basis van samenwerkingsafspraken. Aanvragen van bijstand op basis van de Wvr via het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) worden multidisciplinair gecoördineerd door de hoogste operationeel leidinggevende.

7.1. Bijlagen



7.1. Afkortingen

AB	algemeen bestuur
AC	Algemeen Commandant
Bvr	Besluit Veiligheidsregio's
CaCo	Calamiteitencoördinator
CdK	Commissaris van de Koning
CoPI	Commando Plaats Incident
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
HOvJ	Hoofdofficier van Justitie
IM CoPI	Informatiemanager CoPI
IM ROT	Informatiemanager ROT
LC	Leider CoPI
LCMS	Landelijk Crisis Management Systeem
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum
MON	Meldkamer Oost-Nederland
OL	Operationeel Leider
OvD	Officier van Dienst
RBT	Regionaal Beleidsteam
ROT	Regionaal Operationeel Team
VIC	Veiligheidsinformatiecentrum
Vz Vr	Voorzitter Veiligheidsregio
Wvr	Wet Veiligheidsregio's

7.2. Monodisciplinaire processen

Bevolkingszorg

Acute zorg

- Opvang en verzorging
- Registratie slachtoffers, incl. verwanten informatie

Herstelzorg

- Nazorg
- Collectieve rouwverwerking
- Registratie schade
- Omgevingszorg

Brandweezorg

Bron- en emissiebestrijding

- Brandbestrijding
- Hulpverlening
- Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen
- Waterongevallenbestrijding

Grootschalige ontsmetting

- Ontsmetten mens en dier
- Ontsmetten voertuigen

Grootschalige redding

Verkennen van gevaarlijke stoffen

Waarschuwen bevolking

Crisiscommunicatie

Persvoorlichting

Publieksvoorlichting

Gezondheidszorg

Acute gezondheidszorg

- Triage
- Behandelen
- Vervoeren

Publieke gezondheidszorg

- Psychosociale hulpverlening (PSH)
- Gezondheidsonderzoek bij rampen (GOR)
- Infectieziektebestrijding (IZB)
- Medische milieukunde (MMK)

Politiezorg

Ordehandhaving

- Crowdmanagement
- Crowdcontrol
- Handhaven netwerken
- Riotcontrol
- Ontruimen

Mobiliteit

- Dynamische verkeersgeleiding
- Statische verkeersgeleiding

Opsporing

- Tactische opsporing
- Technische forensische opsporing
- Intelligence
- Recherchemaatregelen
- Specialistische rechetoeepassingen
- Specialistische forensische opsporing

Interventie

- Politieel onderhandelen
- Specialistische observatie
- Specialistische operaties
- Explosievenverkenning
- Aanhouding en ondersteuning

Bewaken en beveiliging

- Bewaken en beveiligen van personen
- Bewaken en beveiligen van objecten en diensten

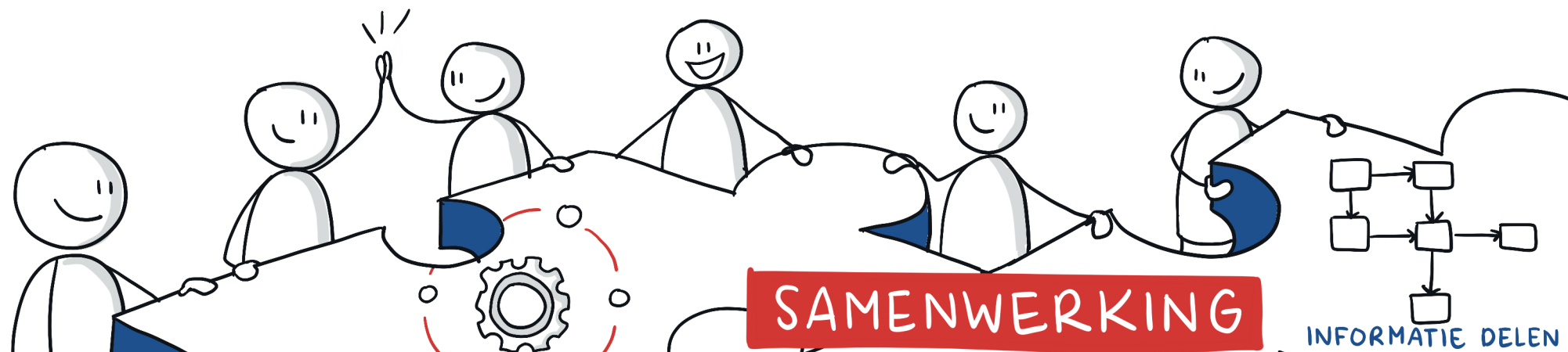
Colofon

Dit crisisplan is een uitgave van de Veiligheidsregio IJsselland, opgesteld in samenspraak met vele crisisfunctionarissen in IJsselland, bestuurders en onze partners. Daarvoor veel dank. Citaten en overname is toegestaan, mits bronvermelding wordt toegepast. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar via telefoonnummer 088-1197000.



SAMEN VEILIGHEID VERSTERKEN

SAMEN
PUZZELN WE VERDER



SAMENWERKING

INFORMATIE DELEN & DUIDING

TOEGEVOEGDE WAARDE
VEILIGHEIDSREGIO



ONDERSTEUNEN HELPEN VERBINDEN

MAATSCHAPPELIJKE
THEMA'S

TRENDS &
ONTWIKKELINGEN



BIJVOORBEELD:

- DROOGTE
- CORONA
- VLUCHTELINGEN OEKRAÏNE
- ASIELZOEKERS

BIJVOORBEELD:

- LANGE CRISES
- STAPELING ONZEKERHEDEN
- BURGERKRACHT
- DIGITALISERING



WET VEILIGHEIDSREGIO'S