

Participatieraad Dalfsen  
t.a.v. de heer Wilhelm, voorzitter

<b>Uw brief/kenmerk:</b> Advies d.d. 23 november 2018	<b>Ons kenmerk:</b> DOC/18/293903	<b>Inlichtingen bij:</b> R. Bolhuis	<b>Doorkiesnummer:</b> (0529) 48 83 16
<b>Onderwerp:</b> Advies Participatieraad beleidsplan armoede en schuldhulpverlening 2019-2022		<b>Zaaknummer:</b> Z/18/594535	<b>Datum:</b> 14 december 2018

Geachte heer Wilhelm,

Allereerst willen wij de Participatieraad danken voor het advies en de tijd die de raad heeft besteed aan de totstandkoming van het advies. Het advies bevat een veelheid aan onderwerpen. We zullen op zo veel mogelijk punten een reactie geven.

#### **Algemeen: concrete aanpak**

Om te beginnen stelt u dat in de beleidsnota een concrete aanpak ontbreekt. Wij zijn het niet eens met deze stelling. De aanpak van armoede en problematische schulden loopt ruwweg langs vier sporen. Het eerste spoor is de inkomensvoorziening en inkomensondersteuning. Er wordt gewerkt vanuit de gedachte dat een minimuminkomen of -uitkering, aangevuld met toeslagen en overige financiële bijdragen, voldoende moet zijn om rond te komen. Dit is de basisgedachte van de sociale zekerheid in Nederland. De gemeente is maar voor een deel verantwoordelijk voor de aanvullingen en inkomensondersteuning. De gemeentelijke regelingen zijn vastgelegd in het beleidsplan. De regelingen zijn opgesteld voor een doelgroep op basis van inkomens- en vermogensgrenzen. De meeste mensen uit de doelgroep kan via dit spoor een inkomen worden geboden waar je onder normale omstandigheden van kunt rondkomen. Het tweede spoor is de specifieke aanpak. In dit spoor is vaak sprake van individuele omstandigheden waardoor financiële problemen en zelfs schulden kunnen ontstaan. Dit kunnen zgn. "life-events" zijn (echtscheiding, overlijden, faillissement, etc) of gewoon onverantwoorde uitgaven. De dienstverlening voor deze doelgroep is zeer gevarieerd. Dit kan lichte begeleiding zijn die is gericht op (meer) inzicht in inkomsten en uitgaven, hulp bij administratie of hulp bij het aanvragen van inkomensregelingen. Het kan ook om intensievere dienstverlening gaan zoals schuldbemiddeling of bewindvoering. De uitvoering van de bijzondere bijstand valt ook onder de specifieke dienstverlening.

In beide sporen is het belangrijk dat er bekendheid is met de regelingen en de gemeentelijke instrumenten. De bekendheid moet zowel aanwezig zijn bij de doelgroep als bij het netwerk van betrokken instanties. Verder is een goede dienstverlening van belang. Dit is niet alleen een kwestie van een goede en toegankelijke organisatie, maar ook van persoonlijke vaardigheden (deskundigheid, houding en gedrag van medewerkers). Voor deze laatste onderwerpen is permanente aandacht.

Raadhuisstraat 1  
Postbus 35, 7720 AA Dalfsen  
T (0529) 48 83 88  
F (0529) 48 82 22  
E [gemeente@dalfsen.nl](mailto:gemeente@dalfsen.nl)  
I [www.dalfsen.nl](http://www.dalfsen.nl)

Het derde spoor is preventie. Voorkomen moet worden dat er financiële problemen ontstaan. De belangrijkste preventie-activiteiten zijn voorlichting en vroegsignalering. Op deze punten willen we ook investeren. Bijvoorbeeld door voorlichting te geven aan scholen in de week van het geld (in de maand maart) en door zo veel mogelijk signalen te krijgen van betalingsachterstanden bij instanties als de zorgverzekering, woningcorporatie, nutsbedrijven, GBLT e.d.

Het vierde spoor is ontwikkeling. Uiteindelijk is het de bedoeling dat mensen hun armoede ontstijgen. Dit is een breed terrein. Dit heeft te maken met werk, economische omstandigheden, re-integratie, inburgering, opleiding, opvoeding of jeugdzorg. Op al deze terreinen is de gemeente actief. Soms kunnen ook persoonlijke omstandigheden aanleiding zijn voor inkomensverbetering, zoals het aangaan van een nieuwe relatie, waardoor een huishouding op twee inkomens kan draaien.

### **Adviezen Participatieraad n.a.v. beleidsnota en gesprekken**

De adviezen van de Participatieraad geven nogmaals aan dat het maken van beleid slechts één kant van de medaille is. De andere kant is de uitvoering. Oftewel: het gaat niet alleen om woorden, maar nog meer om daden. Het is goed dat wij voortdurend scherp worden gehouden op dit aspect.

Bij een goede uitvoering zijn veel factoren van belang. Dit betreft bijvoorbeeld organisatorische factoren (formatie, management, taakverdeling, dienstverleningsconcept) en personele factoren (personele capaciteit, competenties personeel). Vanuit het college van B en W stellen wij de randvoorwaarden vast voor een goede uitvoering en zijn wij aanspreekbaar op de kwaliteit. Binnen de gemeente is dienstverlening in het algemeen een voortdurend aandachtspunt en het sociale domein in het bijzonder. In dit licht moet ook de lezing van mw. Jungmann worden gezien. Mede door dit soort activiteiten hopen wij geïnspireerd te blijven ten behoeve van onze dienstverlening.

Een specifiek onderdeel van de uitvoering is de communicatie. Dit heeft te maken met voorlichting en de bekendheid van het beleid en de regelingen. Op diverse manieren proberen wij de regelingen onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld via internet, nieuwsbrieven, facebook en andere media. Wij realiseren ons dat we mogelijk niet alle doelgroepen en personen bereiken. Een andere vorm van communicatie is het versterken van het netwerk van instanties en personen dat in de gemeente actief is op het terrein van armoede en schulden. Een ander punt dat we – samen met u – erg belangrijk vinden is de persoonlijke aandacht. Binnen de eenheid Maatschappelijke Ondersteuning wordt zo veel mogelijk gewerkt met vaste contactpersonen. In 2019 zal de dienstverlening kerngericht worden georganiseerd. De woonkernen Dalfsen, Nieuwleusen en Lemelerveld krijgen aparte multi-disciplinaire teams.

### *Overige punten*

- *Maatwerk* De gemeentelijke consulenten proberen altijd een oplossing te vinden. Soms door regels op te rekken. Het creatief omgaan met regels, zoeken naar uitzonderingen en maatwerk, is afhankelijk van de problematiek van de cliënt. Huisbezoek is min of meer een vast onderdeel van de werkwijze.

U stipt tevens de problematiek van de armoedeval aan. Dit is een groot landelijk probleem, dat eigenlijk alleen maar groter wordt naarmate er meer inkomensafhankelijke regelingen zijn. Zo lang er met inkomensgrenzen wordt gewerkt is dit eigenlijk niet te vermijden. Voor een deel is de gemeentelijke uitstroompremie van € 500,- ingesteld om het wegvallen van financiële bijdragen vanwege werkaanvaarding te compenseren.

- *Kindregeling*. In 2018 is de nieuwe kindregeling ingevoerd. Medio 2019 zal een eerste evaluatie worden opgesteld en aan de gemeenteraad worden aangeboden. De punten van de Participatieraad zullen hierin worden meegenomen.

- *Preventie en vroegsignalering*. Dit is één van de speerpunten van het nieuwe beleid. Er vindt een extra investering plaats waardoor de schuldhulpverlening met 24 uur per week wordt uitgebreid. Dit biedt de

mogelijkheid om meer tijd te besteden aan het oppakken van de signalen van bijvoorbeeld de zorgverzekeringen, woningbouwcorporaties, nutsbedrijven, GBLT, CAK en dergelijke. Ook kunnen meer contacten worden gelegd met instanties als voedselbanken, kerken, scholen, maatschappelijk werk, en bewindvoerders.

*-Voorzieningenwijzer.* Wij hebben nog geen start gemaakt met de Voorzieningenwijzer. Het lijkt ons beter eerst de ervaringen af te wachten alvorens tot aanpassingen over te gaan.

*-Schuldhelpverlening.* Mede door de uitbreiding van de formatie wordt de schuldhelpverlening al in grote mate in eigen beheer uitgevoerd. Specialistische taken worden uitbesteed aan Sociaal.nl. Dit betreft het realiseren van een schuldregeling/schuldsanering en het budgetbeheer.

*-Ziektekostenverzekering* De ziektekostenverzekering voor minima bij het Zilveren Kruis loopt al vele jaren. Destijds is voor Zilveren Kruis gekozen omdat de meeste mensen via het oude ziekenfonds (Groene Land) bij deze maatschappij waren verzekerd. In 2019 zal dit worden vergeleken met andere ziektekostenverzekeraars. Mogelijk leidt dit tot een overstap naar een andere maatschappij.

#### **Conclusie.**

Op vele punten zijn wij het eens met uw adviezen. Wij hebben geprobeerd deze – en andere – punten zo veel mogelijk mee te nemen in het beleidsplan. Daarnaast proberen we in de uitvoering rekening te houden met de door u beschreven adviezen.

Wij zullen uw advies en onderhavige brief aanbieden aan onze gemeenteraad, zodat dit meegenomen kan worden bij de behandeling van het beleidsplan.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,



Jan Uitslag  
Wethouder gemeente Dalfsen

