

Schriftelijke vragen cf. art 32 Reglement van Orde

Fractie	-	GemeenteBelangen
Raadslid	-	J. Ramaker
Onderwerp	-	Schriftelijke vraag aan College van B&W betreffende datalek gemeente Dalfsen
Portefeuillehouder	-	E. van Lente (burgemeester)
Eenheid	-	Bedrijfsvoering
Contactpersoon	-	M. de Man (functionaris gegevensbescherming), A. Karzijn (privacy officer)

Data

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum van indiening	8 september 2021
<input checked="" type="checkbox"/>	Behandeling in raadsvergadering van	27 september 2021
<input checked="" type="checkbox"/>	JOIN/RIS nr.	1326 (RIS)

Inleiding en vragen:

Op 18 augustus 2021 heeft uw raad van een inwoner een mail ontvangen over een datalek. Naar aanleiding van deze mail heeft de fractie GemeenteBelangen een tweetal vragen gesteld aan het college van B&W, namelijk:

1. Is deze geschetste situatie bij u bekend en hoe heeft deze openbaarheid van persoonsgegevens zo maar kunnen gebeuren?
2. En wat is er in gang gezet om dit probleem in de toekomst binnen de Gemeente Dalfsen te voorkomen?

Beantwoording:

1. Het college van burgemeester en wethouders is op de hoogte van dit datalek.

Voor het opstellen van de Omgevingsvisie heeft de gemeente een gecontracteerde partij (hierna: organisatie) ingeschakeld. De organisatie voert onder andere onderzoeken en enquêtes uit voor de gemeente. De resultaten hiervan worden door de organisatie op hun internetpagina geplaatst. De respondenten konden in deze enquête hun naam en e-mailadres achterlaten, zodat de gemeente contact met hen kon opnemen.

De gemeente heeft de afspraak gemaakt met de organisatie om de rapportages met resultaten van deze onderzoeken en enquêtes - en andere rapportages - geanonimiseerd op de internetpagina te publiceren. Zolang het proces bij de organisatie in gang is, is de internetpagina in het beheer van de organisatie. Na afronding van de opdracht en bij vaststelling van de Omgevingsvisie komt de site met de rapportages in het beheer van de gemeente.

Op 28 juni 2021 heeft een respondent (burger) bij de gemeente een melding gemaakt van het datalek. De betreffende rapportage was niet geanonimiseerd gepubliceerd door de organisatie, maar de namen, e-mailadressen en IP-adressen van ong. 150 respondenten waren gepubliceerd op de internetpagina.

2. Vanuit het privacyteam van de gemeente (de functionaris gegevensbescherming en de privacy officer) is een aantal stappen gezet.

De privacy officer heeft contact opgenomen met de organisatie en verzocht de persoonsgegevens in de rapportage te verwijderen. Op 30 juni 2021 heeft deze contactpersoon een bevestiging gestuurd dat de persoonsgegevens waren verwijderd. Omdat de oude versie van de rapportage nog wel in Google Cache was opgeslagen, heeft de organisatie een verzoek ingediend bij Google om ook deze te laten verwijderen uit de cache.

Op 30 juni 2021 is er door de privacy officer een datalek melding ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Gelet op het soort persoonsgegevens dat is gelekt, was het niet nodig om een melding te maken. Gelet op het aantal respondenten is ervoor gekozen om wel een melding te maken. Vanuit de AP is geen reactie gekomen op de melding.

Gelet op de grootte van het aantal respondenten is ervoor gekozen om de betrokkenen in te lichten over het datalek. De betrokkenen zijn op 18 augustus 2021 ingelicht. Dit heeft langere tijd geduurd, omdat eerst is gewacht op een bevestiging vanuit de organisatie dat de oude rapportage ook uit Google Cache was verwijderd en daarmee de persoonsgegevens niet meer waren te raadplegen. Naar aanleiding van de mail aan de betrokkenen is onder andere de mail van de betreffende inwoner binnengekomen. De mail van deze inwoner is inmiddels beantwoord.

In deze zaak betreft het een menselijke fout die is veroorzaakt door een derde (anders dan de gemeente). Tegen deze menselijke fout is geen andere toekomstige actie te nemen richting de organisatie dan hen op de hoogte te stellen van het datalek en hen bewust te maken van de gedane fout. Zoals hierboven vermeld, is deze actie direct ondernomen. Daarnaast is het ook van belang om niet alleen de externe (betrokken) partijen bewust te maken van privacyveiligheid, maar ook de interne organisatie hier bewust van te maken. Medewerkers worden dagelijks bewust gemaakt van het belang van privacy en informatiebeveiliging, bijvoorbeeld via intranet.