

## Raadscommissievoorstel

**Status: Voorbereidend besluitvormend**

Agendapunt:	8
Onderwerp:	Communicatievisie 2012-2015
Datum:	6 december 2011
Portefeuillehouder:	drs. H.C.P. Noten
Decosnummer:	160
Informant:	Westerkamp E. l.westerkamp@dalfsen.nl T. (0529) 48 83 21

**Voorstel:**

De notitie Relaties met inhoud: Visie op communicatie en omgevingsmanagement gemeente Dalfsen 2012-2015 vast te stellen

### **Inleiding:**

De looptijd van het communicatiebeleid 2007-2011 'Iedere bestuurder en ambtenaar een ambassadeur van de gemeente Dalfsen' is verstreken. Dat vraagt om een doorontwikkeling van de communicatievisie voor de periode 2012-2015. Het document Relaties met inhoud: visie op communicatie en omgevingsmanagement gemeente Dalfsen, 2012-2015 biedt deze visie. De basis is gelegen in de oude beleidsnota communicatie, Bij uitstek Dalfsen (missie/visie gemeente Dalfsen 2020), het raadsdocument en het coalitiedocument. Het centrale thema van de communicatienota is relatiemanagement. Dit wordt verder uitgewerkt in drie thema's waar we ons de komende jaren op willen richten. Dat zijn Burgerparticipatie, de website en Social Media. Dat betekent niet dat we daarmee alle andere werkzaamheden niet meer verrichten; integendeel, deze blijven gewoon doorgaan. Maar de nadruk zal op de bovengenoemde thema's komen te liggen.

### **Argumenten:**

#### *Borging kwaliteit communicatie door gemeente Dalfsen*

In de communicatievisie 2012-2015 geven we antwoord op de vraag hoe we in de komende jaren 'goede communicatie' en omgevingsmanagement nog beter willen invullen.

De focus komt te liggen op 3 thema's, te weten: burgerparticipatie, website en social media. We hebben ons bij die keuze laten leiden door:

1. De Dalfser communicatievisie, die gegrondvest is op relatiemanagement en partnerschap en wat dat betekent voor de inzet van communicatiemiddelen, maar vooral ook voor de communicatiekracht van bestuurders en medewerkers
2. Het uitgangspunt dat we niet nog meer willen communiceren, maar wel doelgericht, planmatiger, effectiever en efficiënter. Meer maatwerk dus.
3. De juiste balans tussen ambitie, financiële armslag en beschikbare menskracht; immers in de huidige tijd is het niet verdedigbaar budgetten te verhogen en/of het communicatieteam uit te breiden
4. De veranderende rol van 'communicatie' in de organisatie: van communicatieadviseur naar communicatiecoach. Van 'middelenmaker' naar 'mogelijk maker.'

#### *Burgerparticipatie*

Burgerparticipatie is verweven in de communicatievisie, maar is nadrukkelijk een project binnen het programma Dienstverlening. Daarom beperken we ons in deze nota tot een aantal aanbevelingen, die gestalte moeten krijgen in het project Burgerparticipatie binnen het programma Dienstverlening. In de eerste helft van 2012 bieden wij een handleiding burgerparticipatie ter vaststelling aan.

### **Financiële dekking:**

De communicatievisie valt onder programma 1: Bestuur. Nieuwe ontwikkelingen worden binnen de bestaande budgetten opgevangen.

### **Communicatie:**

Na vaststelling door de gemeenteraad wordt de visie organisatiebreed aangeboden, op intranet en via de interne nieuwsbrief. De communicatieadviseurs bezoeken de werkoverleggen van andere afdelingen om de visie uit te dragen.

Bij de informatieavonden voor plaatselijk belang wordt de communicatievisie gepresenteerd. Via een artikeltje in de KernPUNTEN en de website wordt de communicatievisie onder de aandacht gebracht bij de inwoners van Dalfsen. De visie is eveneens te downloaden via de website.

### **Bijlagen:**

Relaties met inhoud: Visie op communicatie en omgevingsmanagement gemeente Dalfsen, 2012-2015

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. H.C.P. Noten

de secretaris-directeur,  
drs. H. Zwart

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d.                   \*, nummer 30;

b e s l u i t :

vast te stellen de notitie Relaties met inhoud: Visie op communicatie en omgevingsmanagement  
gemeente Dalfsen, 2012-2015

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn openbare vergadering van                   \*.

De raad voornoemd,

de voorzitter,  
drs. H.C.P. Noten

de griffier,  
N.A. IJnema Msc