

Gemeenteraad van Dalfsen  
t.a.v. dhr. E. Lankman

**Uw brief/kenmerk:**

-

**Ons kenmerk:** 4675

-

**Inlichtingen bij:**  
Kor Dijkema

**Doorkiesnummer:**  
0529 43 89 28

**Onderwerp:**  
Onderzoeksplan 2006

**Datum:** 21 DEC. 2005

Geachte Raad,

Zoals u weet gaat ons college vanaf 2006 onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door ons gevoerde bestuur. In oktober 2004 heeft U ons daarvoor de kaders gegeven in de daartoe opgestelde verordening.

Daarbij is ook bepaald dat wij U tijdig op de hoogte brengen van de onderzoeken die wij volgend jaar uit willen gaan voeren, door u voor 31 december het onderzoeksplan aan te bieden.

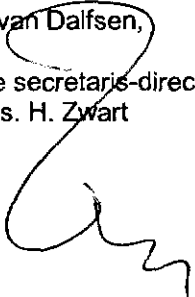
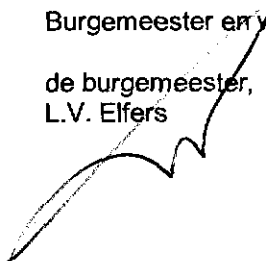
Onlangs heeft ons college het onderzoeksplan 2006 vastgesteld. Dit plan bieden wij u hierbij graag aan.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
L.V. Elfers

de secretaris-directeur,  
drs. H. Zwart



Burgemeester van Bruggenplein 1  
Postbus 35, 7720 AA Dalfsen  
T (0529) 48 83 88  
F (0529) 48 82 22  
E gemeente@dalfsen.nl  
I www.dalfsen.nl

# Onderzoeksplan 2006

"Als we wisten wat we deden,  
heette het geen onderzoek. "

**Albert Einstein**

*Overzicht van onderwerpen die in 2006  
door het college van Burgemeester en Wethouders  
van Dalfsen onderzocht gaan worden op grond van  
de verordening 'onderzoeken doelmatigheid  
en doeltreffendheid van de gemeente Dalfsen'*

## Inleiding

Vanaf 2006 gaat het college van Burgemeester en Wethouders onderzoek doen naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur. De kaders waarbinnen dit plaats gaat vinden zijn eind 2004 door de gemeenteraad vastgelegd in een verordening. Door het doen van onderzoek wil het college zicht krijgen op de doelmatigheid en doeltreffendheid van het handelen van de organisatie. Daarmee wordt het inzicht vergroot in welke mate het realiseren van prestaties met een zo laag mogelijke inzet van tijd en geld gebeurt (doelmatigheid) en in welke mate de gemeente bereikt wat ze zich voorgenomen heeft (doeltreffendheid).

Ieder jaar selecteert het college één of meer onderzoeksonderwerpen en legt deze vast in een onderzoeksplan. Door middel van dit onderzoeksplan wordt de gemeenteraad ook op de hoogte gesteld van de te verrichten onderzoeken.

*In dit onderzoeksplan komen achtereenvolgens de volgende zaken aan de orde;*

Een schets van het wettelijk kader  
Een schets van de organisatorische inbedding  
Een motivatie van de selectie van de onderzoeksonderwerpen  
Een uitwerking van de onderwerpen die voor het jaar 2006 geselecteerd zijn

Voor een nadere toelichting op de werkwijze rond college-onderzoeken wordt kortheidshalve verwezen naar de memo "Onderzoek naar doelmatigheid doeltreffendheid door het college: hoe werkt het in Dalfsen?" (zie intranet onder bedrijfsvoering).

## Collegeonderzoeken en de wet

In de gemeentewet is het volgende artikel opgenomen:

### Artikel 213a

- 1 Het college verricht periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. De raad stelt bij verordening regels hierover.
- 2 Het college brengt schriftelijk verslag uit aan de raad van de resultaten van de onderzoeken.
- 3 Het college stelt de rekenkamer of, indien geen rekenkamer is ingesteld, personen die de rekenkamerfunctie uitoefenen, tijdig op de hoogte van de onderzoeken die hij doet instellen en zendt haar, onderscheidenlijk hen, een afschrift van een verslag als bedoeld in het tweede lid.

Zoals aangegeven heeft de gemeenteraad van Dalfsen in een verordening hier regels over gesteld. Onder het begrip doelmatigheid wordt volgens deze verordening verstaan het realiseren van bepaalde prestaties met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen. Met doeltreffendheid wordt volgens de verordening bedoeld de mate waarin de gewenste prestaties en de beoogde maatschappelijke effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald.

Naast deze onderzoeken vinden er meer onderzoeken plaats, die zijn verankerd in de gemeentewet. Zo is in artikel 213 het onderzoek door de accountant vastgelegd en worden in artikel 182 e.v. de onderzoeken door de rekenkamer(functie) geregeld. Een belangrijk verschil met deze twee andere soorten van onderzoek is dat er bij de collegeonderzoeken geen sprake is van onderzoeken naar de mate waarin het gemeentelijk handelen volgens de geldende wet- en regelgeving gebeurt is (rechtmatigheid).

Het is van belang dat de verschillende onderzoeken op elkaar afgestemd zijn, zodat er niet meerdere onderzoeken naar het zelfde beleidsterrein of organisatieonderdeel gedaan worden, zonder dat men zich dat vooraf realiseert. Daartoe wordt de gemeenteraad en de rekenkamerfunctie ook door middel van dit onderzoeksplan geïnformeerd over de onderzoeksvoornemens van het college van B en W.

## De organisatorische inbedding

Zoals uit de wettekst blijkt doet het college onderzoek. In de praktijk betekent dit dat ze fungeert als bestuurlijk opdrachtgever voor het uitvoeren van deze onderzoeken richting het directieteam (DT). Ambtelijk gezien is dus het DT verantwoordelijk voor het uitvoeren van de onderzoeken. Dit betekent dat het DT fungeert als ambtelijk opdrachtgever richting de onderzoeker(s). Er is in Dalfsen uit kostenoverweging en uit lerend vermogen voor gekozen de onderzoeken uit te voeren met eigen personeel. Dit betekent dat het DT er als ambtelijk opdrachtgever zorg voor zal dragen dat er voldoende afstand aanwezig is tussen de onderzoeker en het object van onderzoek.

## Onderzoeken in 2006

De volgende twee onderwerpen zullen in 2006 object van onderzoek zijn:

- 1 De vraag in welke ontwikkelfase de gemeentelijke organisatie zich bevindt in het kwaliteitsmodel voor overheidsorganisaties (doelmatigheidsonderzoek)
- 2 De werkwijze rond het verwerven en beheren van subsidies door de gemeente (doelmatigheidsonderzoek)

De motivatie voor het selecteren van deze onderwerpen is als volgt;

### Bepalen ontwikkelfase KO-model

*In Dalfsen is Het KO-model gekozen als kapstok voor de organisatieontwikkeling. Om op een goede manier de organisatieontwikkeling te kunnen ondersteunen is het nodig dat er eerst bepaald wordt in welk ontwikkelstadium de bedrijfsvoering van de organisatie zich bevindt. Van daaruit kunnen op een systematische wijze verbeterpunten en -acties worden geformuleerd. Dit onderwerp scoort hoog op de selectiecriteria maatschappelijk belang (het functioneren van de organisatie raakt veel burgers), praktische uitvoerbaarheid (dit onderzoek is goed met eigen medewerkers uit te voeren) en lerend vermogen (dit onderzoek levert veel inzicht op waarmee het lerend vermogen van de organisatie vergroot wordt).*

### Verwerven en beheren van subsidies

In de managementletter 2003 heeft de accountant een aantal tekortkomingen geconstateerd en adviezen verstrekt rond het verwerven van subsidies door de gemeente en het beheren door de gemeenten van aan de gemeente verleende subsidies. Dit onderwerp scoort hoog op de selectiecriteria financieel belang/ risico (het betreft grote bedragen en/ of risico's), doelmatigheid (de accountant spreekt over extra werkzaamheden), praktische uitvoerbaarheid (door middel van steekproeven kan de omvang van het onderzoek aangepast worden) en lerend vermogen (het onderzoek geeft inzicht in verbetermogelijkheden).

## Nadere uitwerking per onderzoek

### Onderzoek 1: bepalen ontwikkelfase KO-model

#### *Het object van onderzoek*

Het uitvoeren van een positiebepaling door antwoord te geven op de vraag in welke fase van het KO-model de gemeente Dalfsen zich bevindt.

#### *De reikwijdte van het onderzoek*

Het onderzoek richt zich op de gehele ambtelijke organisatie, waarbij alleen de leidinggevenden betrokken zullen worden. Per afdeling wordt een uitspraak over de fasering gedaan.

#### *De onderzoeksmethode*

Er wordt gebruik gemaakt van de methoden enquête en interviews.

#### *Doorlooptijd van het onderzoek*

Vorbereiding in december 2005. Uitvoering in januari 2006. Rapportage aan college van B en W uiterlijk februari 2006

*De wijze van uitvoering*

Alle leidinggevend~~en~~en vullen een vragenlijst in. Aan de hand van deze vragenlijst wordt elke leidinggevende geïnterviewd. De interviewer(s) bepalen op deze manier in welke fase de betreffende afdeling zich bevindt.

Bestuurlijk aanspreekpunt: dhr. Elfers

Ambtelijk aanspreekpunt: dhr. Zwart

Onderzoeksleider: Mark Duijthoff.

De uren zullen toegerekend worden aan het product bestuursondersteuning B&W.

**Onderzoek 2: verwerven en beheren van subsidies**

*Het object van onderzoek*

De mate waarin de werkwijze die de gemeente hanteert bij het verkrijgen van subsidies en de werkwijze die de gemeente hanteert bij het beheren van aan haar verstrekte subsidies doelmatig is.

*De reikwijdte van het onderzoek*

Er zal sprake zijn van een steekproef, waarbij per hoofdafdeling de werkwijze in kaart wordt gebracht.

*De onderzoeksmethode*

Er wordt gebruik gemaakt van de methoden dossieronderzoek en interviews.

*Doorlooptijd van het onderzoek*

Vorbereiding in april-mei 2006. Uitvoering in juni 2006. Rapportage aan college van B en W uiterlijk juli 2006.

*De wijze van uitvoering*

Allereerst wordt er in een onderzoeksopzet het onderzoek nader ingevuld qua onderzoeksvragen, normenkader etc. Vervolgens vinden interviews en dossieronderzoeken plaats. Aan de hand daarvan wordt de rapportage opgesteld.

Bestuurlijk verantwoordelijk: dhr. Elfers

Ambtelijk verantwoordelijk: dhr. Scheper

Onderzoeksleider: nader in te vullen.

De uren zullen toegerekend worden aan het product overige financiële middelen.