

Aan de leden van
de gemeenteraad

Uw brief/kenmerk:

Ons kenmerk:
MOP- 4698

Inlichtingen bij:
dhr. L. Kortstee

Doorkiesnummer:
(0529) 43 89 19

Onderwerp:
Kwartaalrapportage Welzorg

Datum:
22 december 2005

Geachte raadslid,

Zoals afgesproken, treft u bijgevoegd een rapportage over het derde kwartaal van Welzorg aan. Dit is een rapportage op hoofdlijnen. Op basis van de jaarcijfers 2005 volgt in maart 2006 een uitgebreidere rapportage. In de rapportage van maart 2006 wordt, naast Welzorg, ingegaan op de gehele uitvoering van de Wet voorzieningen gehandicapten.

Contract per 1 juli 2005

Vanaf 1 juli 2005 wordt gewerkt met een aangepast contract. Ter informatie: ook de gemeenteraad van de gemeente Ommen heeft inmiddels ingestemd met het nieuwe contract.

Gebaseerd op het aantal verstrekte middelen in 2004 komt de aanbieder van Welzorg uit op een structurele besparing ten opzichte van 2004 van € 115.000 op jaarbasis. De uitgaven van Welzorg bedroegen in het jaar 2004 afgerond € 410.000. De te realiseren besparing voor 2005 is derhalve € 57.500. Kortom: € 352.500 (€ 410.000 - € 57.500)

Uitgaven tot en met het 3^e kwartaal 2005

De uitgaven Welzorg over het 1 ^e en 2 ^e kwartaal 2005 (oude contract) zijn	€ 131.345,47
De uitgaven Welzorg over het 3 ^e kwartaal 2005 (nieuw contract) zijn	- 83.977,48.
Totale kosten tot en met het 3 ^e kwartaal 2005	€ 215.322,95

Prioritering verstrekken middelen

Bij het verstrekken van middelen is de prioritering als volgt:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. verstrekking uit depot | (doelstelling 50%) |
| 2. verstrekking uit aanbod gereconditioneerde middelen | |
| 3. verstrekking uit kernassortiment | (doelstelling 93%) |
| 4. verstrekking uit niet-kernassortiment | |

- depotverstrekking

Bij de depotverstrekking kan worden opgemerkt dat dit naar wens verloopt. Over het derde kwartaal is 49% van de middelen via het depot verstrekt en over geheel 2005 (t/m 3^e kwartaal) is dit nog beter, namelijk: 53%.

Burgemeester van Bruggenplein 1
Postbus 35, 7720 AA Dalfsen
T (0529) 48 83 88
F (0529) 48 82 22
E gemeente@dalfsen.nl
I www.dalfsen.nl

- kernassortiment

De doelstelling van het kernassortiment wordt niet gehaald. In het derde kwartaal is 68% van de middelen via het kernassortiment verstrekt en over geheel 2005 (t/m 3^e kwartaal) is dit 76%. Bij de verstrekking van middelen buiten het kernassortiment blijkt het voornamelijk te gaan om kinderpulpmiddelen en fietsen.

Klanttevredenheid

Na iedere aflevering van een middel wordt door Welzorg een enquête verstuurd naar de desbetreffende klant. In het derde kwartaal 2005 zijn 36 enquêtes verzonden, waarbij er 33 terug zijn gestuurd. Uit de samenvatting van de resultaten komt duidelijk een positief beeld naar voren. Voor meer informatie wordt verwezen naar het rapport van Welzorg dat u bijgevoegd aantreft.

Met vriendelijke groet,

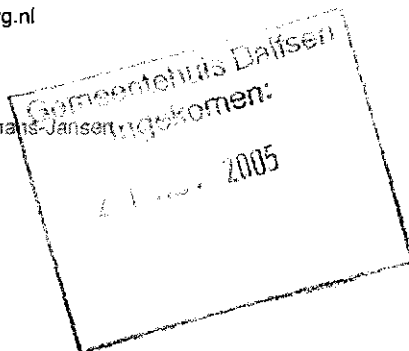


G. Laarman-Hemstede,
wethouder.



Jousterweg 18b
8447 RH Heerenveen
Telefoon 0513-650950
Fax 0513-650960
Internetadres: www.welzorg.nl

behandeld door: J. Akkemans-Jansen
doorkiesnummer:
0513-650950



Gemeente Dalfsen
t.a.v. Afdeling Sociale Zaken
Postbus 35
7720 AA DALFSEN

uw kenmerk

uw brief van

ons kenmerk

datum

Kw03/ja

15 november 2005

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u overzichten met betrekking tot de verstuurde enquêtes van het afgelopen kwartaal. Naar aanleiding van iedere aflevering wordt binnen 2 weken (na aflevering) een enquête verstuurd naar de desbetreffende klant. De resultaten hiervan zijn samengevat in bijgevoegde overzichten.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de vestigingsmanager van de desbetreffende vestiging in uw regio.

Ik hoop u zo voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
Welzorg Regio Noord

Jolanda Akkemans-Jansen
Regio Assistentie.

Bijlagen: kwartaaloverzichten



WELZORG REVALIDATIE TECHNIEK BV
KvK Amsterdam nr. 33.281.556
ABN/AMRO Bank nr. 49.56.59.134
ING Bank nr. 65.96.27.027
POSTBANK(giro) nr. 19.91.881

Opdrachtgever: **Dalfsen, Gemeente****Derde kwartaal 2005**

	Aantal:	Percentage:
Enquêtes verzonden:	36	
Enquêtes terug ontvangen:	33	91,67

<u>Percentages antwoorden:</u>	<u>Ja</u>	<u>Nee</u>
1) Heeft de leverancier u gebeld om een afspraak te maken voor de aflevering van het hulpmiddel?	97	3
2) Zo ja, heeft de leverancier zich aan deze afspraak gehouden?	97	3
3) Is het hulpmiddel afgeleverd zoals met u is afgesproken?	97	3
4) Was de uitleg over het hulpmiddel bij de aflevering duidelijk?	97	3
5) Heeft u bij de aflevering de gele informatiemap ontvangen?	79	21
6) Bent u tevreden over de aflevering?	97	3
7) Bent u door de leverancier klantvriendelijk benaderd?	97	3
8) Bent u tevreden over het produkt?	91	9