
Agendapunt:	5
Onderwerp:	Wmo-loket: informatie, advies en clientondersteuning
Commissie:	26-6-2006, nr. 5
Raadsvoorstel:	12-6-2006, nr. 673
Portefeuillehouder :	mw. G. Laarman-Hemstede
Beleidssterrein:	- Welzijn
Programma:	7. Soc. voorzieningen en maatsch. dienstverlening
Ter inzage (o.m.) :	- Notitie 'Visieontwikkeling Informatie, Advies en Clientondersteuning: Wmo-loket' - Verslagen intern en extern overleg
Informant:	Jessica Hoogeland-van Ankum E. j.hoogeland@dalfsen.nl T. (0529) 488333

Voorstel:

De notitie 'Visieontwikkeling Informatie, Advies, en Cliëntondersteuning: Wmo-loket vast te stellen.

Inleiding:

Het huidige welzijnsbeleid krijgt in 2007 een vervolg in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). 'Meedoen' is het uitgangspunt van de Wmo. Meedoen over de volle breedte van de bevolking: jong en oud, ongeacht iemands maatschappelijke of economische positie, ongeacht beperkingen. Voor veel mensen is deelnemen aan de samenleving en zich inzetten voor anderen een vanzelfsprekendheid. Soms lukt dat meedoen niet op eigen kracht. Dat kan zijn omdat burgers de weg niet weten, de regie kwijt zijn, problemen hebben met het opgroeien of opvoeden van hun kinderen. Soms gaat het om mensen die zelf de hulpverlening niet weten te vinden: ouderen in een isolement, mensen die zich schamen zorg te vragen of mensen die geen zorg willen vragen, terwijl ze dat eigenlijk wel nodig hebben (zorgwekkende zorgmijders). Anderen hebben enige mate van ondersteuning nodig, omdat ze sommige dingen vanwege een beperking niet zelf kunnen. Mensen indien nodig ondersteunen in hun bijdrage aan de samenleving, het herstellen van de zelfredzaamheid, mensen toerusten om maatschappelijk te participeren, daar gaat het om.

Beleidskader en rol gemeente:

De wet onderscheidt negen prestatievelden:

1. het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten;
2. op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;
3. het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;
4. het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers;
5. het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren
6. het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer
7. het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder sociale pensions en vrouwenopvang

8. het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van psychosociale hulp bij rampen
9. het voeren van verslavingsbeleid

Deze prestatievelden zijn niet nieuw. Op alle prestatievelden zijn wij actief via het uitvoeren van wettelijke taken en de subsidiëring van diverse organisaties.

Informatie, advies en cliëntondersteuning

Met het derde prestatieveld 'het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning' krijgen gemeenten nieuwe verantwoordelijkheden om de ondersteuning van burgers in hun gemeente vorm te geven. Deze nieuwe verantwoordelijkheden kunnen vorm krijgen in een lokaal loket. Hier kunnen burgers informatie en advies krijgen over voorzieningen, vindt vraagverheldering plaats en wordt zo mogelijk ook de toegang tot individuele Wmo voorzieningen ondergebracht. Bij de vormgeving van het Wmo-loket staat de gemeente Dalfsen aan het begin. Dit wil niet zeggen dat er geen loketten op het terrein van zorg en welzijn zijn en daarop willen wij aansluiten. Wij zullen een aantal keuzes moeten maken over de wijze waarop wij een loket binnen de Wmo willen vormgeven. Hiervoor is een visie nodig op de plaats van een lokaal loket en de wijze waarop wij als gemeente samenwerken met partners binnen en buiten de gemeente. In de afgelopen maanden hebben wij een concept-visie opgesteld en deze voorgelegd aan de betrokken instellingen. De reacties van de organisaties zijn in deze visie verwerkt.

Kaders

Wij stellen u voor de visie voor het Wmo-loket vast te stellen, zodat gewerkt kan worden aan het invoeringsplan voor het Wmo-loket. Hiermee krijgen wij duidelijk hoe het loket daadwerkelijk ingevuld zal worden. Wij denken dat de concept-visie de kaders geeft waarmee wij als college een goede voorziening voor de burgers kunnen realiseren.

Alternatieven:

Het alternatief voor een Wmo-loket is dat de situatie op de huidige manier blijft ingevuld, waarbij de burger op verschillende plekken informatie over wonen, welzijn en zorg kan halen. In een Wmo-loket wordt deze informatie zoveel mogelijk gebundeld. Het digitale loket zorgt voor breed toegankelijke informatie.

Financieel kader:

Op basis van het plan van aanpak voor het Wmo-loket is een begroting opgesteld.

De totale kosten voor het project WMO-loket Dalfsen zijn € 134.800.

Van de provincie Overijssel is een projectsubsidie ontvangen van € 50.000. De overige kosten zijn in de gemeentelijke begroting opgenomen (ambtelijke uren, investeringsplan, invoeringsbudget Wmo).

Op het moment dat het uitvoeringsplan voor het Wmo-loket is geschreven kunnen de structurele kosten in beeld gebracht worden. Ook de (financiële) inzet van betrokken instellingen brengen wij hierbij in beeld.

Communicatie:

Een Wmo-loket valt en staat met draagvlak van de burgers en organisaties in de samenleving. Het maatschappelijke veld onderschrijft de visie. Het is belangrijk dat wij blijven communiceren over de vervolg stappen en de concrete invulling van het Wmo-loket. Wij gebruiken hiervoor de website, de nieuwsbrief over de Wmo en informatieavonden.

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
L.V. Elfers

de secretaris-directeur,
drs. H. Zwart