



KONINKLIJKE

INRETAIL

Zeist, 26 maart 2020

Aan: alle Nederlandse gemeenten

**Onderwerp: dringende oproep - Help winkelondernemers overleven!**

Geachte gemeentelijke bestuurders,

INretail roept alle overheden op, om winkelondernemers te helpen overleven. Onze leden en heel veel andere ondernemingen staan voor een grote uitdaging: ondernemen tijdens de coronacrisis en waarborgen dat veiligheidsprotocollen worden nageleefd in winkels die open zijn. Wij zien onder onze leden omzetsdalingen van gemiddeld 60% oplopend tot 95%. En dat in een fase waarin we net opkrabbelden uit de vorige crisis die ons inziens niet in vergelijking staat met de crisis waar we nu in staan. Als brancheorganisatie zijn wij blij met de landelijke noodmaatregelen om ondernemers te helpen door deze eerste fase. Via deze weg willen wij onze waardering uiten aan alle gemeenten die hier lokaal invulling aan geven: de gemeente is voor ons een belangrijke partner om onder andere de financiële druk te spreiden!

Wij zien ook dat alleen dit niet voldoende is. Wij roepen provinciale en lokale overheden op om door te pakken. Dit past bij de gedachte achter de landelijke Retailagenda en de gezamenlijke inzet van IPO, VNG en INretail om te werken aan vitaliteit van winkelgebieden. Dat heeft een enorme urgentie gekregen nu winkelondernemers – groot en klein – plotseling en keihard zijn getroffen door de coronacrisis. Wij vragen u om samen met winkelondernemers te inventariseren wat nodig is om ondernemerschap overeind te houden. Zowel voor lastenverlichting als voor de inventarisatie om winkelondernemers overeind te houden doen wij de volgende suggesties:

Verlaag financiële druk (zie ook [opties voor gemeenten en ondersteuning via VNG](#)) door:

- Uitstel van betalingen tot na de crisis en/of spreiding van betalingen;
- Alle lopende invorderingstrajecten stop te zetten;
- Versoepelen van lokale regelgeving die ondernemerschap beperken, zoals venstertijden, afhaalmogelijkheden en parkeertarieven.

En deel s.v.p. goede praktijkvoorbeelden met andere gemeenten via het VNG forum.

Faciliteer en stimuleer ondernemers in winkelgebieden door:

- In gesprek te gaan met alle stakeholders (vastgoed en ondernemers) om tot een gezamenlijke oplossing te komen waar iedereen baat bij heeft, zodat tijdens en na deze crisis het aantal faillissementen en leegstand beperkt blijven;
- Collectieve ideeën die ontstaan financieel te stimuleren zoals lokale platformen voor het winkelgebied, alsmede de gezamenlijke bezorging. Hierbij kunt u denken aan het inzetten van het ondernemersfonds, BIZ of lokale en provinciale subsidies;
- Het aanbieden van e-learnings om future proof te worden als winkel. Er zijn daarvoor verschillende kanalen beschikbaar zoals [Werk in de Winkel](#) en [e-academy](#).
- Het aanbieden van online coaching.

En deel s.v.p. goede praktijkvoorbeelden die ontstaan met [INretail](#), opdat wij dit kunnen delen.

Tot slot willen wij u attenderen op <https://www.inretail.nl/special/corona/> [Platform De Nieuwe Winkelstraat \(DNWS\)](#) en [Retailagenda](#) voor meer informatie.

Voor vragen of behoefte aan meer informatie, vernemen wij dat graag.

Met hartelijke groet,

Jan Meerman  
Algemeen directeur INretail