



Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Datum
13 oktober 2020
Kenmerk
TISB/U202000741
Lbr. 20/066
Telefoon
070-373 8393
Bijlage(n)
1

Onderwerp
Sociaal ondersteuningspakket voor burgers in quarantaine en de rol van gemeenten

Samenvatting

Met deze ledenbrief informeren wij u over de maatregelen die het kabinet heeft genomen om burgers die verplicht in quarantaine moeten te ondersteunen (hierna genoemd sociaal ondersteuningspakket) alsmede over de rol die van de gemeenten wordt verwacht bij deze ondersteuning. Het gaat daarbij vooral om praktische ondersteuning en het continueren van zorg en ondersteuning vanuit de sociaal domeinwetten voor die burgers die in quarantaine moeten en niet in staat zijn de problemen die daardoor kunnen ontstaan zelf of met hun netwerk op te lossen. Ten behoeve van de ondersteuning van gemeenten zal eenmalig € 4 mln worden toegevoegd aan de Algemene Uitkering van het Gemeentefonds. Op een later moment bekijken we in goed overleg met het Rijk of aanvullende afspraken gemaakt zouden moeten worden voor 2021.

Aan de leden**Datum**

13 oktober 2020

Kenmerk

TISB/U202000741

Lbr. 20/066

Telefoonnummer

070-373 8393

Bijlage(n)

1

Onderwerp

Sociaal ondersteuningspakket voor burgers in quarantaine en de rol van gemeenten

Geacht college en gemeenteraad,

1. Inleiding

Om de drempel te verlagen om in quarantaine te gaan en om te voorkomen dat mensen die in quarantaine moeten in problemen komen, heeft de Kamer een motie ingediend (en unaniem aangenomen) om een sociaal ondersteuningspakket te regelen¹. In deze ledenbrief geven we informatie over de inhoud van het sociaal ondersteuningspakket en de rol die van gemeenten in deze ondersteuning wordt verwacht. De Kamer wordt deze week geïnformeerd over het ondersteuningspakket, door middel van een brief die ook in gaat op de quarantaineplicht en het nabellen van reizigers uit oranje gebieden.

VWS heeft een [quarantainegids](#) gemaakt die door de GGD verspreid gaat worden na het bron- en contactonderzoek en/of een positieve test. In deze gids, die als bijlage bij deze ledenbrief is gevoegd, is te zien voor welke hulp er naar gemeenten wordt verwezen. Deze gids kunnen gemeenten ook opnemen in hun eigen communicatie en corona-gerelateerde websites.

2. Wat betekent de invoering van het sociaal ondersteuningspakket voor de rol van de gemeenten?

In het kader van de sociaal domein wetten hebben gemeenten de reguliere taak om burgers met een beperking in de zelfredzaamheid en participatie te ondersteunen en aan burgers met financiële problemen, inkomensondersteuning en/of schuldhulpverlening te bieden. Het is denkbaar dat burgers die plotseling in quarantaine moeten, bepaalde problemen ondervinden waarvoor zij soms een beroep doen op de gemeente.

¹ Motie Asscher nr. 474 12 augustus 2020

Burgers die positief zijn getest of terugkeren uit een risicogebied moeten meestal direct in quarantaine. Veel voorbereidingstijd om zaken te regelen is er vaak niet. Voorbeelden van zaken die in deze situatie geregeld moeten worden zijn: het doen van boodschappen, het naar school brengen en halen van kinderen, werk gerelateerde zaken, alternatieven voor de mantelzorgondersteuning als de betrokkene die levert. Ook kunnen mensen te maken krijgen met psychosociale problemen als gevolg van een ingrijpende gebeurtenis, zoals een besmetting met het coronavirus van zichzelf of dierbare naasten, of angst daarvoor.

De meeste burgers zullen dit soort problemen zelf of met hun eigen netwerk kunnen oplossen. Die zelf- en samenredzaamheid is het uitgangspunt van de sociaal domeinwetten en dat geldt voor burgers in quarantaine niet anders. Bovendien is tijdens de eerste fase van de coronacrisis gebleken dat veel ondersteuningsinitiatieven vanuit de samenleving zelf kwamen.

Maar er zullen ook burgers in quarantaine zijn die een kleiner of geen netwerk hebben of te maken hebben met omstandigheden die ze niet konden voorzien en die tegen problemen aanlopen die ze niet direct zelf kunnen oplossen. Gedurende de coronacrisis zou er daarom sprake kunnen zijn van een uitbreiding van de doelgroep die een beroep doet op de ondersteuning vanuit het sociaal domein. Het is dan belangrijk dat deze burgers naar de gemeente kunnen bellen en snel een antwoord krijgen op hun vragen of een verwijzing naar een hulpaanbod. In de quarantaine gids worden mensen verwezen naar het algemene informatie nummer van de gemeente.

Gemeenten moeten nagaan of het KCC in staat is om deze vragen te beantwoorden of dat het nodig is dat er een aparte hulplijn voor burgers in quarantaine wordt ingericht waarnaar het KCC kan doorverwijzen. Gemeenten kunnen hiervoor het beste een protocol opstellen.

In de quarantainegids is te zien voor welke hulp er naar de gemeente wordt verwezen. Dit is:

- I (psycho)sociale hulp: een luisterend oor (algemene en individuele voorzieningen vanuit de Wmo)
- II Praktische hulp: bijvoorbeeld boodschappen, hond uitlaten, kinderen halen/brengen (via vrijwilligersorganisaties/maatschappelijk middenveld)
- III (Medische) zorg en ondersteuning: continuïteit conform RIVM richtlijnen (via GGD, huisarts, Wmo- en jeugdhulpaanbieders)
- IV Inkomensondersteuning conform Participatiewet: (bijzondere) bijstand, schuldhulpverlening
- V Verblijf: als thuisquarantaine echt geen optie is (bijvoorbeeld om veiligheidsredenen) dan kan de gemeente zoeken binnen haar mogelijkheden van crisisopvang

Met name voor I + II is de vraag aan gemeenten om een versnelde en laagdrempelige route te organiseren zodat iedereen die in quarantaine moet en echt niet zelf de hulp kan regelen, snel, dat wil zeggen binnen 1 tot 3 dagen antwoord krijgt op vragen en indien nodig verwezen wordt naar beschikbaar hulpaanbod. In de meeste gevallen zal het antwoord op vragen maatwerk zijn, het samen met de vragensteller zoeken naar een laagdrempelige en alternatieve oplossing voor een individueel probleem.

Met III wordt bedoeld dat de ondersteuning vanuit het sociaal domein die gemeenten al aan inwoners bieden tijdens de quarantaineperiode zoveel mogelijk moet worden gecontinueerd. Voorbeelden zijn: dagbesteding, begeleiding en mantelzorgondersteuning.

Met betrekking tot Verblijf zou er in zeer uitzonderlijke noodsituaties gebruik gemaakt kunnen worden van een bed in een coronahotel. Bijvoorbeeld indien er ook sprake is van noodzakelijke verzorging en verpleging tijdens de quarantaine. Maar de beoordeling van de noodzaak hiertoe dient via de bestaande afspraken tussen gemeenten en GGD te lopen.

Samenwerking Rode Kruis

Het Rode Kruis als landelijke hulplijn staat ook opgenomen in de gids. Het Rode Kruis heeft 200 lokale afdelingen en 40.000 vrijwilligers. Zij kunnen veel praktische hulp bieden. Van gemeenten wordt gevraagd om met het (lokale) Rode Kruis verdere samenwerkingsafspraken te maken.

3. Wat kunnen gemeenten nog meer doen?

Zonder in de bevoegdheid van gemeenten te willen treden en wellicht ten overvloede, willen we in deze ledenbrief gemeenten enkele tips geven wat zij in het kader van de quarantaine ondersteuning nog meer zouden kunnen doen:

- Aanvullende inventarisatie van de lokale sociale kaart, welke organisatie voor welke hulp beschikbaar is en deze organisaties informeren dat naar hen verwezen zal worden en dat zij vragen kunnen verwachten.
- Benadering van lokale ondernemers (bijvoorbeeld supermarkten) en/of partijen (zoals bibliotheken en cultuurcentra) of zij in het kader van de lokale coalitie tegen eenzaamheid iets extra willen bijdragen ter ondersteuning van mensen. Dit zou in de vorm van een 'comfort'-pakket kunnen zijn. Iets wat je aan inwoners kan meegeven om een 'hart onder riem' te steken en als waardering voor hun bijdrage in het tegen gaan van verdere verspreiding van het virus.
- In overleg met de GGD zorgdragen dat de quarantaine gids verspreid wordt naar passende openbare plaatsen zoals huisartsen, apotheken, gemeentehuis, bibliotheken, buurtcentra en sociale wijkteams.
- Lijst met veel gestelde vragen en antwoorden op de website beschikbaar hebben, waarmee een aantal vragen afgevangen kan worden.

4. Meerkosten

We verwachten op voorhand geen grote meerkosten. Gemeenten en Rijk hebben de gezamenlijke intentie om de extra kosten beperkt te houden. Ten behoeve van de ondersteuning van gemeenten zal eenmalig € 4 mln worden toegevoegd aan de Algemene Uitkering van het Gemeentefonds. Op een later moment bekijken we in goed overleg of aanvullende afspraken gemaakt zouden moeten worden voor 2021.

Vragen?

Heeft u vragen over deze ledenbrief? Stuur dan een mail naar: Linda.Hazenkamp@vng.nl

Voor overige vragen: info@vng.nl

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr L.K. Geluk
Algemeen directeur

Bijlage: Quarantainegids

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



Rijksoverheid

Hulp en steun bij thuisquarantaine



U gaat 10 dagen in (thuis)quarantaine. Dit betekent dat u binnen blijft en geen bezoek ontvangt. Hiermee voorkomt u verspreiding van het coronavirus. We begrijpen dat het voor u lastig kan zijn om 10 dagen binnen te moeten blijven. Er is steun en hulp beschikbaar in deze periode als u dat nodig heeft. In deze gids leest u waar u hulp kunt vragen. Meer informatie over thuisquarantaine vindt u op [Rijksoverheid.nl/quarantaine](https://rijksoverheid.nl/quarantaine).

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**



Algemeen

Laat uw directe omgeving weten dat u in quarantaine gaat. Bijvoorbeeld via e-mail of sociale media. Durf om hulp te vragen, bijvoorbeeld van bekenden of familie in de buurt. Hieronder vindt u meer informatie over waar u terecht kunt voor hulp.

Bent u nog niet getest en krijgt u klachten die passen bij corona? Laat u dan zo snel mogelijk testen. Maak een afspraak via [Rijksoverheid.nl/coronatest](https://rijksoverheid.nl/coronatest) of bel 0800-1202.



Boodschappen, medicijnen en eten

Zorg voor een basisvoorraad om de quarantaineperiode door te komen, ook voor uw huisdieren. Bij de meeste supermarkten kunt u de



boodschappen online bestellen. Vraag de apotheek om uw medicijnen thuis te bezorgen. Is dit niet mogelijk, bijvoorbeeld vanwege de bezorgkosten? En is er ook niemand in uw omgeving die boodschappen kan doen? Neem dan contact op met:

- Uw gemeente: telefoonnummer 14 + netnummer van de gemeente (bijvoorbeeld 14 010 voor Rotterdam) of kijk op de website van uw gemeente.
- Rode Kruis: 070-4455888 (gebruikelijke belkosten), bereikbaar van ma t/m vr van 09.00-17.00 uur. Voor mensen die slechthorend zijn of doof is er de mogelijkheid om via WhatsApp contact te hebben via 06-57813499.
- Het Rode Kruis heeft ook een Whatsapp-Hulplijn in andere talen: Turks (06-48158053), Arabisch (06-48158055), Tamazight (06-48158055), Chinees (06-48158057) en Portugees (06-48158083).

Berichten worden beantwoord op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Voor een warme maaltijd zijn er soms initiatieven van vrijwilligers in uw buurt of dorp.

Stichting Thuisgekookt kan u koppelen aan een buurtgenoot die tijdens de quarantaine vrijwillig voor u wil koken en de maaltijden aan uw deur hangt. U hoeft alleen voor de ingrediënten te betalen. Bel 06-83447197 om uw wensen door te geven. Let op: Stichting Thuisgekookt maakt meestal binnen 48 uur een koppeling. De eerste 2 dagen is dus een andere oplossing nodig.



Kinderen brengen of halen

Kunt u het vervoer van de kinderen niet oplossen met andere ouders of met de school zelf? Neem dan contact op met uw gemeente.



Hond uitlaten

U mag alleen naar buiten in uw eigen tuin of op uw eigen balkon. Vraag iemand in uw omgeving om de hond uit te laten. Of maak tijdelijk gebruik van een honden uitlaatservice.

Lukt dit niet, neem dan contact op met het Rode Kruis om de mogelijkheden te bespreken.



Als u niet thuis in quarantaine kunt

Kunt u echt niet thuis in quarantaine gaan, bijvoorbeeld vanwege een huisgenoot met een hoog gezondheidsrisico? Of vanwege uw persoonlijke veiligheid? Neem dan contact op met uw gemeente.

Durf om hulp te vragen.



Contact

Blijf contact houden met vrienden, familie en collega's via sociale media, e-mail, chat of telefoon. Praat over uw emoties. Krop ze niet op. Weet u even niet wie u kunt bellen of zoekt u specifieke hulp? Dan kunt u ook terecht bij een van de hulp- en luisterlijnen op de volgende pagina.

Contactgegevens hulplijnen

De Landelijke Luisterlijn **0900-0767**

Voor wie een luisterend oor nodig heeft
7 dagen per week, 24 uur per dag
Gebruikelijke telefoonkosten

Rode Kruis Hulplijn **070-445888**

Voor mensen met praktische vragen, zoals hulp bij boodschappen, vervoer naar een teststraat, en/of mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor of advies.

Ma t/m vr 09.00-17.00

Gebruikelijke telefoonkosten

Voor doven/slechthorenden:
WhatsApp 06-57813499

telefoonlijn ANBO **0348-466666**

Voor ouderen

Tijdens kantoor tijden

Gebruikelijke telefoonkosten

Slachtofferhulp Nederland **0900-0101**

Voor slachtoffers van misdrijven, verkeersongelukken, rampen en calamiteiten

Ma t/m vr van 08.00-20.00 uur

en op za van 10.00-17.00 uur

Gebruikelijke telefoonkosten

Vanuit het buitenland:

+31887460000

De Kindertelefoon **0800-0432**

Voor kinderen
7 dagen per week, 11.00-21.00 uur
Gratis

De Mantelzorglijn **030-7606055**

Voor mantelzorgers
Tijdens kantoor tijden
Gebruikelijke telefoonkosten

MIND Korrelatie **0900-1450**

Voor hulp bij psychische en/of mentale problemen.

Ma t/m vr, 09.00-18.00 uur

€ 0,15 p/min

Niet Alleen

0800-1322

Hulp- en advieslijn

Ma t/m do van 09.00-17.00 uur

en vr van 09.00-16.00 uur

Gratis

Alzheimer Telefoon **0800-5088**

7 dagen per week, 09:00-23:00 uur
Gratis

Ouderen-Infolijn KBO **PCOB & NOOM**

030-3400600

Voor ouderen

Ma t/m vr 09.00-17.00 uur

Gebruikelijke telefoonkosten

ARQ Contactpunt Gezin **088-3305599**

Voor extra hulp aan gezinnen tijdens corona
Ma t/m vr, 10.00-12.00 uur en
14.00-16.00

Gebruikelijke telefoonkosten

Veilig Thuis **0800-2000**

Voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld en/of kindermishandeling
7 dagen per week, 24 uur per dag
Gratis

Hulplijn ADF Stichting **0343-753 009**

Voor mensen met angst-, dwang- en fobieklachten
Ma t/m zo, 09.00-13.30 uur
Gebruikelijke telefoonkosten

113 zelfmoordpreventie **0800-0113**

Voor wie denkt aan zelfmoord of met iemand te maken heeft die daaraan denkt
7 dagen per week, 24 uur per dag
Gratis

Vragen? Bel 0800-1351



Zorg en ondersteuning thuis

Krijgt u zorg en ondersteuning thuis zoals wijkverpleging of huishoudelijke hulp? Vertel uw contactpersoon dat u in quarantaine gaat. Bekijk samen hoe de (medische) zorg en ondersteuning door kunnen blijven gaan.

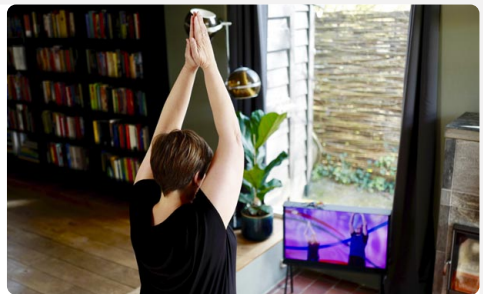
Zorgverleners hebben van het RIVM richtlijnen gekregen om de zorg en ondersteuning zoveel mogelijk te kunnen blijven verlenen. Houd u altijd aan die richtlijnen en neem bij twijfel contact op met de zorgorganisatie en/of uw gemeente.

Heeft u (los van de quarantaine periode) ondersteuning nodig op het terrein van zorg? Neem dan contact op met uw gemeente, huisarts en/of zorgverzekeraar. Zij kunnen voor u bekijken wat er mogelijk is.



Sporten en bewegen

U kunt even niet naar de sportschool, zwembad of sportvereniging. Door te blijven bewegen, blijft u geestelijk en lichamelijk fit. Ook al moet het nu vanuit huis. Uw sportvereniging kan misschien iets anders aanbieden, bijvoorbeeld online oefeningen of een thuispakket. Hieronder vindt u enkele voorbeelden van websites die helpen om thuis in beweging te blijven. Zowel landelijk als lokaal zijn er nog veel meer initiatieven.



Het YouTube kanaal van Alles is Sport

Instructiefilmpjes voor iedereen die thuis sportoefeningen wil doen
Ga naar [YouTube.nl](https://www.youtube.nl) en zoek het kanaal op van 'Alles is Sport'

Golden Sports

Een serie sporttrainingen voor ouderen.
www.goldensports.nl/online-trainingen

TOPFIT

Sportoefeningen voor mensen met een beperking.
www.ikwordtopfit.nl/trainingen.html



Inkomen

Vertel uw werkgever en/of opdrachtgever dat u in thuisquarantaine gaat. Informeer ook de bedrijfsarts als u werknemer bent. Maak duidelijke afspraken over uw werkzaamheden tijdens deze periode.

Kunt u niet thuiswerken? Dan is het meestal zo dat u recht heeft op het loon voor uw vaste uren, zolang uw dienstverband doorloopt. Maar het kan in uw situatie anders zijn. Kijk voor meer informatie op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/werknemers.

Bent u zelfstandig ondernemer en kunt u niet werken door de quarantaine? Probeer dan na 10 dagen de werkzaamheden weer op te pakken, of wijzig de periode van de opdracht. Kan dat niet? Probeer dan een vervanger te regelen. Heeft u financiële schade? Dan kunt u misschien gebruik maken van de TOZO-regeling. U vraagt deze regeling aan bij uw gemeente. De TOZO-regeling is een aanvulling op uw inkomen tot aan sociaal bijstandsniveau. De gemeente beoordeelt uw aanvraag en bepaalt of u aan de criteria voldoet. Meer informatie vindt u op rijksoverheid.nl/financiele-regelingen.

Voor andere regelingen kunt u contact opnemen met het KVK Coronaloket (www.kvk.nl/corona). Houd uw KVK-nummer bij de hand.

Maakt u zich zorgen over uw financiële situatie? Kijk dan hier waar u terecht kunt:

Gemeente	KVK Coronaloket	Steunpunt
14 + netnummer van de gemeente (bijvoorbeeld 14 010 voor Rotterdam)	0800-2117	Coronazorgen
Voor aanvraag van de TOZO-regeling	Informatie voor ondernemers <i>Ma t/m vr, 08.30-17.00 uur</i>	www.rivm.nl/ivccorona
		Voor mensen die ondersteuning nodig hebben.



Vermaak en daginvulling

U kunt niet naar school of werk. U kunt ook geen bezoek ontvangen of afspraken maken. Probeer toch thuis uw dagelijkse werkzaamheden zoveel mogelijk door te laten gaan. Dat helpt om de dag met een tevreden gevoel af te sluiten. Maak bijvoorbeeld gebruik van het online cultuur en entertainment aanbod. Op de volgende pagina vindt u enkele voorbeelden. Dit is slechts een klein deel, zowel landelijk als lokaal is er online nog meer te vinden.

De luisterbieb biedt (gratis) online luisterboeken aan
www.onlinebibliotheek.nl

Het Rijksmuseum biedt een (gratis) online rondleiding aan
www.rijksmuseum.nl/nl/online-rijksmuseum-voor-families

Oud Geleerd Jong Gedaan organiseert gratis online colleges op verschillende onderwerpen: www.oudgeleerdjonggedaan.nl/onlinecolleges

Het LKCA biedt een overzicht van het culturele aanbod, zoals kamerkoren, online musea, concerten, creatieve workshops voor het gezin en theaterproducties.
www.lkca.nl/artikel/corona-initiatieven



Internet en computervaardigheden

Veel aanbod van hulp en vermaak is toegankelijk via internet en met uw smartphone, laptop of computer. Heeft u geen internet en kunt u nu ook geen gebruik maken van openbare wifi mogelijkheden? Telecom bedrijven hebben internetkaarten beschikbaar tegen betaling. Is dit financieel niet haalbaar voor u, neem dan contact op met uw gemeente.

Heeft u hulp nodig bij het gebruiken van uw computer of telefoon? Neem dan contact op met een van de volgende organisaties:

Regelhulp voor computer en internet

www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/leren-werken-met-computer-en-internet

Helpdesk Welkom Online

Helpdesk Welkom Online (voor ouderen) is bereikbaar op ma t/m vr van 09.00-17.00 via 088- 3442000 www.welkomonline.nl

Digitale alliantie www.allemaal-digitaal.nl/#vraag

Heeft u hulp nodig met videobellen, social media of een andere computervraag? U kunt 3 maanden gratis SeniorWeb-lid worden. Vrijwilligers van PCHulp staan voor u klaar via internet en per telefoon.

Meld u aan via www.seniorweb.nl/drie-maanden of neem contact op via (030)276 99 65. Het lidmaatschap stopt automatisch na 3 maanden.

Meer informatie:

www.rijksoverheid.nl/corona

www.rivm.nl

www.rivm.nl/ivccorona

www.rodekruis.nl/coronavirus

www.who.int

www.lci.rivm.nl/leefregels

www.eentegeneenzaamheid.nl/houdcontact

De Rijksoverheid streeft er naar de informatie in deze gids zo correct mogelijk te weergeven. Staan er desondanks onjuistheden of onvolledigheden in, dan kunnen daar geen rechten aan worden ontleend. De meest actuele informatie vindt u op Rijksoverheid.nl/corona.

