



Aan de aangesloten gemeenten binnen  
Veiligheidsregio IJsselland

datum Dinsdag 26 mei 2015  
kenmerk V15.002400 DI  
onderdeel Bestuur, Beleid en Communicatie  
informant Marjolein Fransen  
Doorkies 088-1197362  
onderwerp Beleidsplan 2015-2018

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij bied ik u het definitieve beleidsplan 2015-2018 van Veiligheidsregio IJsselland aan. In dit beleidsplan beschrijven wij onze missie, visie, ambities en strategische doelen.

Na uitgebreide verkennende gesprekken met diverse betrokkenen binnen onder andere uw gemeente is een conceptplan opgesteld. Dit conceptplan is naar de gemeenten en onze partners gestuurd met de mogelijkheid om zienswijzen in te dienen. Hier is door een aantal organisaties gebruik van gemaakt. De zienswijzen zijn zoveel mogelijk verwerkt in het definitieve bijgevoegde beleidsplan. De organisaties die zienswijzen ingediend hebben, hebben separaat teruggekoppeld gekregen wat met hun zienswijze gebeurd is.

Ik verzoek u om bijgaand beleidsplan binnen uw organisatie aan belanghebbenden te verspreiden.

Voor zover van toepassing dank ik u voor uw bijdrage!

Met vriendelijke groet,

drs. A.H. Schreuders, secretaris

Bijlage: beleidsplan 2015-2018

**Adresgegevens**

Postbus 1453, 8001 BL Zwolle

**Contactgegevens**

T 088 - 119 70 00

E [info@vrijsselland.nl](mailto:info@vrijsselland.nl)

I [www.vrijsselland.nl](http://www.vrijsselland.nl)

@VRIJsselland

**Veiligheid: voor elkaar**



# Veiligheidsregio IJsselland

Brandweer | GHOR | Gemeenten | Politie



## Beleidsplan 2015 – 2018

**Veiligheid: voor elkaar**

## Documentgegevens

<b>Documentbeheer/eigenaar</b>	Henk Schreuders
<b>Projectleider</b>	Irene Pruijm
<b>Vastgesteld door</b>	Algemeen Bestuur
<b>Datum vaststelling</b>	17 december 2014
<b>Geplande evaluatiedatum</b>	Januari 2018
<b>Digitale vindplaats</b>	MyCorsa

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1	Aanleiding en doelstelling	4
1.2	Wie en waarvoor zijn we?	4
1.3	Terugblik en ontwikkelingen	5
<b>2.</b>	<b>MISSIE EN VISIE</b>	<b>9</b>
<b>3.</b>	<b>AMBITIE EN STRATEGISCHE DOELEN</b>	<b>10</b>
3.1	Ambitie 2018	10
3.2	Strategische doelen	10
<b>4.</b>	<b>VERPLICHTE WETTELIJKE ONDERDELEN</b>	<b>12</b>
4.1	Beoogde operationele prestaties	12
4.2	Informatie	12
4.3	Oefenbeleidsplan	13
4.4	Doelstelling minister Veiligheid en Justitie	13
4.5	Beschrijving niet wettelijke adviesfunctie	14
4.6	Dekkingsplan	15
<b>5.</b>	<b>VERANKERING IN BESTUUR EN ORGANISATIE</b>	<b>17</b>
	<b>BIJLAGE 1: WETTELIJKE STURINGSINSTRUMENTEN VEILIGHEIDSREGIO</b>	<b>19</b>
	<b>BIJLAGE 2: WETTELIJKE HOOFDTAKEN VEILIGHEIDSREGIO</b>	<b>20</b>
	<b>BIJLAGE 3: BESTUURLIJKE PLANNING- EN CONTROLCYCLUS</b>	<b>22</b>

# 1 INLEIDING

## 1.1 Aanleiding en doelstelling

Voor u ligt het beleidsplan 2015 – 2018. Een document dat we hebben opgesteld omdat er een nieuwe beleidsperiode begint en waarin we onze ambities voor de komende jaren aangeven.

Het beleidsplan is naast het regionaal risicoprofiel en crisisplan één van de belangrijkste sturingsinstrumenten van een veiligheidsregio (zie bijlage). De gedachtegang hierbij is dat het regionaal risicoprofiel de belangrijkste risico's in kaart brengt, het beleidsplan aangeeft hoe we daarmee omgaan en het crisisplan beschrijft hoe we een ramp of crisis bestrijden wanneer deze zich tóch voordoet. Want ondanks alle inspanningen zullen er altijd bepaalde risico's blijven bestaan.

Het beleidsplan heeft niet alleen tot doel om gericht aan een veilig IJsselland te werken, maar ook vooral om dit te doen op een manier die kan rekenen op breed draagvlak en enthousiasme. Bijvoorbeeld bij onze gemeenten, (crisis)partners en buurregio's. Want veiligheid creëer je niet alleen, maar doe je met talloze organisaties, inwoners en ondernemers. Om dit draagvlak te organiseren hebben we onze strategische kaders verwerkt in een kadernota. Deze hebben we breed besproken, bijvoorbeeld in alle elf gemeenteraden van onze regio. Een dialoog waar we met veel plezier op terugkijken en bevlogenheid hebben ervaren bij de lokale volksvertegenwoordigers voor het thema veiligheid. Het is fantastisch om te zien dat velen net zoveel passie hebben voor veiligheid als onszelf en inbreng leveren aan het gesprek hierover. Al deze inzet hebben we zeer gewaardeerd. Op basis van al deze gesprekken, discussies en zienswijzen hebben we de kadernota verder kunnen uitwerken tot het beleidsplan dat u voorligt. We hebben gemerkt dat velen onze ambities een warm hart toedragen. Het beleidsplan komt daarom in grote mate overeen met de kadernota.

In dit plan schenken we vooral aandacht aan de maatschappelijke effecten die we met ons beleid voor ogen hebben. Het is een bestuurlijk plan, waardoor we managementvraagstukken buiten beschouwing laten. Dit zorgt ervoor dat het een plan is dat koers biedt op hoofdlijnen, ruimte geeft voor verandering en een bestuurlijke agenda laat zien. Tot slot komen ook enkele wettelijke onderdelen aan bod.

## 1.2 Wie en waarvoor zijn we?

In oktober 2010 is de Wet veiligheidsregio's in werking getreden. Op basis hiervan zijn in Nederland 25 veiligheidsregio's ingesteld waaronder Veiligheidsregio IJsselland. Binnen onze regio werken politie, brandweer, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR), gemeenten (die verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg) en crisispartners samen om de rampenbestrijding & crisisbeheersing te organiseren. Daarnaast zijn we sinds januari 2014 ook verantwoordelijk voor de lokale brandweertzorg, verdeeld over 35 brandweerkazernes en -posten in de elf gemeenten van

onze regio. We werken samen op grond van een gemeenschappelijke regeling en zijn daarmee lokaal verlengd bestuur. Onze regio kent ruim 500.000 inwoners.

We kennen vijf geprioriteerde risico's. Dit zijn risico's waarop we ons extra voorbereiden, naast de algemene voorbereiding op allerhande risico's. De vijf geprioriteerde risico's zijn: brand in een dichte binnenstad, hoogwater of een overstroming, paniek in menigte, uitval van elektriciteitsvoorziening en een ziektegolf. U leest er meer over in ons risicoprofiel.

De kern van de wettelijke taken (zie bijlage voor een uitvoerige beschrijving) is dat we als veiligheidsregio zorgen voor:

- het organiseren en coördineren van de bestrijding van een brand, ongeval, ramp of crisis;
- regie en afstemming tussen de vele betrokken organisaties en voor effectieve samenwerking van de betrokken organisaties, zoals gemeenten en hulpdiensten, tijdens een ramp of crisis;
- de expertise- en adviesrol met betrekking tot vergunningverlening en toezicht;

We zijn gegroeid naar een organisatie waarin ruim 1000 collega's werken aan onze doelstelling. Hiervan zijn er ruim 750 vrijwilliger. We zijn dus geworteld in de haarvaten van de samenleving. Een belangrijk kenmerk van de organisatie is processturing en de cultuur die we voorstaan. In ons organisatieplan hebben we beschreven hoe we met elkaar samenwerken en een lerende netwerkorganisatie willen zijn. Ook is hierin opgenomen dat de cultuur van de organisatie is geïnspireerd op het "Rijnlandse model" en dat de cultuur die we willen versterken tot uitdrukking komt in de drie V's: vakmanschap, vertrouwen en verbinding. De komende jaren gaan we dit met elkaar verder vormgeven.

### **1.3 Terugblik en ontwikkelingen**

In de vorige beleidsperiode is er veel gebeurd. We hebben gewerkt om te voldoen aan de wettelijke eisen, het stimuleren van zelfredzaamheid en adviseerden bij evenementen. Daarnaast riepen we het 'veiligheidsoverleg' in het leven. Een overleg dat een aantal keren per jaar plaatsvindt en het bestuur integraal onderwerpen bespreekt die hebben te maken met de politie, het Regionaal Coördinatiepunt Integrale Veiligheid en Veiligheidsregio.

Als we op deze onderdelen terugblikken, kunnen we een aantal zaken constateren. Allereerst zijn we goed op weg om te voldoen aan de wettelijke eisen. We zijn er nog niet, maar landelijk gezien staan we in de top tien ten opzichte van andere veiligheidsregio's. Dit blijkt uit de Staat van de Rampenbestrijding waarmee de minister de voortgang van veiligheidsregio's in beeld brengt. Ten tweede kunnen we constateren dat we grote stappen hebben gezet op het gebied van zelfredzaamheid. De gedachte dat inwoners, bedrijven en instellingen ook zelf veel kunnen doen en

betekenen op het gebied van veiligheid wint steeds meer terrein. We merken dat inwoners graag met ons spreken over veiligheid, onze professionals bewuster worden over hun rol en werkwijze hoe zij zelfredzaamheid kunnen faciliteren en ook onze omgeving zeer geïnteresseerd is in onze aanpak. Het aansluiten bij de lokale beleving, sociale samenhang en samen redzaam kunnen zijn vormen hierin belangrijke pijlers. Ten derde kunnen we over de wijze van evenementadvisering constateren dat we dit hebben gedaan bij diverse evenementen, maar de evenementenadvisering nog niet met de gemeenten hebben geëvalueerd. De komende beleidsperiode staat in het teken van het evalueren en doorontwikkelen van het eerder ingezette beleid. Tot slot constateren we over het veiligheidsoverleg dat dit een succesformule is wat we blijven continueren en uitbouwen. Het overleg is een belangrijk platform om lokale veiligheid te blijven verbinden met regionale en landelijke veiligheidsorganisaties, zoals de veiligheidsregio en politie.

Naast de terugblik zijn er ook een aantal noemenswaardige ontwikkelingen. We beschrijven ze hieronder beknopt.

- Wettelijke ontwikkelingen

Eind 2013 verscheen de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's door de commissie Hoekstra. Deze evaluatie geeft bouwstenen om veiligheidsregio's de komende jaren verder te ontwikkelen waarin ook het Veiligheidsberaad<sup>1</sup> een leidende rol neemt. Eén van de aanbevelingen uit de evaluatie is om te zorgen dat gemeenteraden beter zicht krijgen op het functioneren van de veiligheidsregio om de democratische legitimiteit te versterken. Omdat we de binding met gemeenteraden erg belangrijk vinden hebben we dit in het plan ook opgenomen als belangrijkste bestuurlijk strategisch doel voor de komende jaren.

Naast de Wet veiligheidsregio's zijn ook drie andere wetten in voorbereiding die voor ons van betekenis zijn. Deze zijn de Wet Vergunningsverlening, toezicht en handhaving (Wet VTH) (waarschijnlijk van kracht in 2015), Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (waarschijnlijk van kracht in 2016) en de Omgevingswet (waarschijnlijk van kracht in 2018). Deze wetten zijn van invloed op onze rol, invloed en de wijze waarop wij onze ambities realiseren.

- Veiligheidsberaad

Het Veiligheidsberaad heeft in 2014 de 'Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's 2014 – 2016' vastgesteld. Hierin zijn doelstellingen opgenomen waaraan veiligheidsregio's samen gaan werken, al dan niet in samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Doelstellingen van het veiligheidsberaad en veiligheidsregio's hebben te maken met kwaliteit en vergelijkbaarheid, versterking bevolkingszorg en versterking civiel-militaire samenwerking. Gezamenlijke doelstellingen van het Veiligheidsberaad en het Ministerie van Veiligheid en Justitie hebben te maken met water en evacuatie, continuïteit van de samenleving en nucleaire veiligheid en stralingsbescherming.

---

<sup>1</sup> Alle voorzitters van de veiligheidsregio's nemen hieraan deel. Zij geven samen richting aan de ontwikkeling van veiligheidsregio's en zijn gesprekspartner voor de minister.

- Brandweer  
Brandweer Nederland gaat de komende jaren extra investeren op de thema's opkomsttijden (bijvoorbeeld met het project RemBrand), borgen van risicogerichtheid, verbinding met de lokale samenleving, modernisering van repressie, landelijke samenwerking (o.a. op het gebied van brandveilig leven en de meldkamer) en crisisbeheersing. Ook relevant is de oprichting van de Regionale Uitvoeringsdienst in Overijssel waarin de brandweer als kennispunt participeert.
- Geneeskundige hulpverlening  
Binnen de geneeskundige hulpverlening zijn er ontwikkelingen gaande om operationele informatie beter te verbinden in het zorgnetwerk, zal het aantal verminder-zelfredzaamheid dat thuis blijft wonen waarschijnlijk toenemen, komen er 'zorgmeldkamers' (met een liaison in de gemeenschappelijke meldkamer) en zullen ziekenhuizen spoedeisende hulp als gevolg van toenemende specialisatie niet meer overal op hetzelfde niveau aanbieden.
- Gemeenten  
Vanuit de gemeentelijke rol voor bevolkingszorg is vooral de ontwikkeling gaande om de prestaties hiervan beter inzichtelijk te krijgen en dat bevolkingszorg beter aansluit bij de zelfredzaamheid. Daarnaast zal de komende jaren ook de doorontwikkeling van risico- en crisiscommunicatie blijvende aandacht vragen van gemeenten. Op gemeentelijk niveau zien we ook de komst van sociale wijkteams die inwoners ondersteunen op bijvoorbeeld het gebied van zorg. Mogelijk gaat deze ontwikkeling ook de aanpak van veiligheid beïnvloeden. Tot slot zien we ook het toenemende belang om met behulp van onder andere de Integrale Veiligheidsplannen een goede verbinding te leggen met onze ambities zodat lokaal en regionaal elkaar versterkt.
- Politie  
De politie heeft zich inmiddels op nationaal niveau heeft georganiseerd. De politie blijft onverkort partner van de veiligheidsregio en doet actief mee in de ontwikkeling en het werk van veiligheidsregio's.
- Meldkamer  
De minister heeft besloten om te komen tot één landelijke meldkamer met tien uitvoeringslocaties. Voor onze regio is dat in Apeldoorn, vanuit waar de Politie Eenheid Oost-Nederland in totaal vijf regio's bedient. De landelijke meldkamer zal over enige jaren functioneren onder verantwoordelijkheid van de minister en de landelijke korpschef stuurt deze aan. De totale transitieperiode zal naar verwachting circa vier jaren in beslag nemen.
- Samenleving  
In de samenleving zien we op het gebied van veiligheid ook nog een aantal overkoepelende trends. Het besef neemt steeds meer toe dat we moeten uitgaan van de kracht uit de



samenleving en samen moeten ontdekken hoe dat werkt. Veiligheid ontstaat met elkaar en inwoners, bedrijven en instellingen kunnen daarin zelf bijdragen. Niet alleen vanuit het individu, maar ook zeker vanuit sociale netwerken, groepen, wijken, buurten e.d. die zichzelf verenigen rondom veiligheid. Een andere trend is die van toenemende horizontalisering. De samenleving is steeds meer georganiseerd in netwerken en top-down organiseren is minder aan de orde. De overheid komt meer in de rol van regisseur om als één van de actoren maatschappelijke processen te begeleiden. Ook constateren we dat sociale media de laatste jaren enorm is toegenomen. Hiervan zijn verschillende toepassingen, zo ook op het gebied van veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van Twitter tijdens incidenten of bewoners die een Whatsapp groep starten om woninginbraken tegen te gaan.

De bovengenoemde trends zijn voeding geweest voor de strategische kaders in dit plan.

Als veiligheidsregio willen we een bijdrage leveren aan zelfredzame burgers, lokaal verankerd zijn, participeren in netwerken en flexibel zijn. Ook zoeken we nadrukkelijk de verbinding met het lokale integrale veiligheidsbeleid. Op deze manier proberen we zo effectief mogelijk ons werk te doen. Een veiligheidsregio die van toegevoegde waarde is voor inwoners, het lokale bestuur en onze partners.

## 2. MISSIE EN VISIE

We streven er continue naar om ons werk zo goed mogelijk te doen zodat we met elkaar zorgen voor een veilige regio. De vorige beleidsperiode brachten we dit tot uitdrukking met onze missie *veiligheid: voor elkaar!* We hebben deze missie aangevuld, waardoor duidelijker is wie we zijn, wat we doen, voor wie we dat doen en waarom we dat doen.

Deze missie willen we bereiken door samen te werken aan veiligheid, want veiligheid creëer je met elkaar. Ook willen we een betrouwbare partner zijn, want samenwerking vraagt vertrouwen. Verder willen we continue werken aan het risicobewustzijn en zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven. Dit brengen we tot uitdrukking in onze visie.

We stellen de volgende missie en visie voor:

### Missie

*Veiligheidsregio IJsselland werkt als brandweer, politie, geneeskundige hulpverlening, met gemeenten en andere partners samen in het voorkomen, bestrijden en beperken van de gevolgen van branden, ongevallen, rampen en crisis. Dit doen we samen met en voor onze regio IJsselland, een gebied met circa 500.000 inwoners. Ons motto is Veiligheid: voor elkaar!*

### Visie

*Veiligheidsregio IJsselland werkt samen aan veiligheid, is een betrouwbare partner en stimuleert het risicobewustzijn en de zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven en instellingen.*

### 3. AMBITIE EN STRATEGISCHE DOELEN

#### 3.1 Ambitie 2018

We hebben een ambitie geformuleerd waaraan we de komende jaren willen werken. In deze ambitie leest u ons streven om onze rol als betrouwbare partner te versterken. We willen er staan als we nodig zijn. Ook willen we leidend zijn in de samenwerking bij branden, incidenten en crises tussen hulpdiensten, gemeenten en andere partners. We brengen een samenwerking tot stand die er toe doet. Dit doen we met professionele medewerkers die goed zijn in hun werk en hart hebben voor het vak. Verder willen we op een reële manier werken aan risicobeperking en inwoners, bedrijven en instellingen ondersteunen bij zelfredzaamheid. Een samenleving heeft nu eenmaal risico's. We doen ons best deze te verkleinen, maar gaan hiermee ook realistisch om. Bij bepaalde risico's ondersteunen we de samenleving om ook zelf te kunnen werken aan veiligheid.

Dit hebben we tot uitdrukking gebracht in onze voorgenomen ambitie 2015-2018:

#### Ambitie 2015-2018

*In 2018 hebben we onze rol als betrouwbare partner versterkt en zijn we in de regio leidend in de samenwerking bij branden, incidenten en crises tussen hulpverleningsdiensten, gemeenten en andere partners. Onze medewerkers zetten hun professionaliteit in om samen met inwoners, bedrijven en instellingen te werken aan een realistisch niveau van risicobeperking en zelfredzaam handelen voor, tijdens en na een calamiteit.*

#### 3.2 Strategische doelen

De ambitie bestaat uit vier elementen:

1. Wij vormen een **professionele** hulpverleningsorganisatie  
*inwoners, bedrijven en instellingen kunnen vertrouwen op onze vakmensen*
2. Wij zijn een **betrouwbare** partner  
*onze netwerkpartners weten dat zij op ons kunnen rekenen*
3. Wij gaan **reëel** om met risico's  
*en adviseren over risico's en mogelijke maatregelen zonder alle risico's te kunnen uitsluiten*
4. Wij stimuleren **zelfredzaamheid**  
*en ondersteunen dat inwoners, bedrijven en instellingen zelf kunnen werken aan veiligheid en we zorgen dat onze werkwijze daarbij aansluit*



Om onze ambitie voor 2018 te realiseren aan de hand van deze vier elementen hebben we strategische doelen die we de komende jaren willen bereiken. Deze doelen richten zich op het bestuur, rampenbestrijding & crisisbeheersing en de lokale brandweezorg.

### Strategische doelen 2015-2018

#### *Gericht op BESTUREN*

- 1. We hebben onze relatie met het lokale bestuur en gemeenteraden versterkt zodat we onze legitimiteit en lokale binding vergroten.*

#### *Gericht op RAMPENBESTRIJDING EN CRISISBEHEERSING*

- 2. We vormen in samenwerking met de hulpdiensten en crisispartners, dé betrouwbare op zijn taak toegeruste crisisorganisatie.*
- 3. We werken met partners aan een gezamenlijke aanpak om risico's te voorkomen, te beperken en te bestrijden*
- 4. We blijven de zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven en instellingen stimuleren.*

#### *Gericht op de LOKALE BRANDWEERZORG*

- 5. We werken samen met onze omgeving zodat inwoners, bedrijven en instellingen weten wat ze zelf kunnen doen voor, tijdens en na brand.*
- 6. We werken vanuit de posten, dichtbij en met inwoners, bedrijven en instellingen zodat we actief en zichtbaar zijn geworteld in de lokale samenleving.*
- 7. We hebben verbinding gemaakt met vrijwilligersorganisaties op het gebied van veiligheid zodat we deze kennen, versterken en helpen bij hun werk.*
- 8. We hebben gezorgd voor een professionele uitvoering van vergunningverlening, toezicht en brandbestrijding zodat we veilig, effectief en efficiënt werken.*
- 9. We gaan, in samenwerking met partners, realistisch om met risico's. Als we afwijken van wettelijke opkomsttijden gaan we met die doelgroep in gesprek over veiligheidsmaatregelen.*

#### **4. VERPLICHTE WETTELIJKE ONDERDELEN**

De Wet veiligheidsregio's bepaalt een aantal onderdelen die verplicht aan de orde moeten komen in het beleidsplan. Dat doen we in deze paragraaf en gaat om de volgende onderdelen:

- beoogde operationele prestaties
- informatievoorziening tussen hulpdiensten
- oefenbeleidsplan
- indien geformuleerd: uitwerking doelstellingen van minister
- beschrijving niet-wettelijke adviesfunctie
- opkomsttijden brandweer, beschrijving brandweerposten etc.

##### **4.1 Beoogde operationele prestaties**

Onze beoogde operationele prestaties vloeien voort uit het Besluit veiligheidsregio's. Deze prestaties zijn opgedeeld in de processen melding en alarmering, opschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement. Bij onze incidentevaluaties en oefeningen (ook onze systeemoefening) willen we het toetsingskader van de Inspectie van Veiligheid en Justitie hanteren. In dit toetsingskader zijn onze operationele prestaties uitgewerkt.

##### **4.2 Informatie**

In deze paragraaf beperken we ons tot een beschrijving van de manier hoe we de informatievoorziening organiseren. Indien zich ontwikkelingen voordoen die een besluit vragen, doen we dit in een separaat besluitvormingstraject.

Informatie is een van de meest kritische succesfactoren bij het bestrijden van branden, incidenten, rampen en crises. Naast mensen en middelen is informatie de derde succes bepalende factor van onze organisatie. Het is vooral belangrijk om altijd actuele informatie te hebben, die beschikbaar is voor iedereen die ermee moet werken. Maar informatie en informatiemanagement spelen niet alleen een grote rol in de 'warme' fase. Ook voor risicobeheersing, de voorbereiding op incidentbestrijding en voor de herstelfase na een crisis draagt de beschikking over goede informatie bij aan het succes.

We willen dat tijdens branden, incidenten, rampen en crises alle benodigde informatie onmiddellijk beschikbaar is voor de juiste mensen en teams. Overigens geldt dit niet alleen operationele inzetten. Ook in de normale kantoor situatie moet dit goed geregeld zijn. We willen namelijk niet alleen een goede operationele informatievoorziening, maar ook een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering. Onze mensen moeten snel de juiste informatie kunnen vinden om hun werk te doen. En ook managementinformatie is belangrijk om de organisatie goed te kunnen besturen en om de operationele prestaties te kunnen monitoren.

### *Tijdens rampen en crises*

Doel van het informatiemanagement tijdens rampen en crises (netcentrisch werken), is om de beslissers een multidisciplinair totaalbeeld te geven. Alle partijen die deelnemen in de crisisbeheersing dragen bij aan het totaalbeeld. Iedereen heeft hierbij de verantwoordelijkheid om de informatie over het incident, die multidisciplinair van belang is, te delen. Dit houdt in dat iedereen wordt geacht om vanuit zijn eigen discipline informatie aan te leveren of in te voeren. En om ervoor te zorgen dat deze informatie actueel en valide is.

In beginsel verwerkt elke gebruiker zelf zijn eigen informatie. De samenwerking van alle functionarissen binnen dit proces leidt tot de informatiestroom en -uitwisseling. Tegelijkertijd is er een regieproces, dat de samenhang en het samenspel bewaakt. De regievoerder ziet erop toe dat alle noodzakelijke informatie beschikbaar is. Ook controleert hij de consistentie en bewaakt hij het proces van informatie verzamelen, verwerken, valideren/veredelen en interpreteren. Hij houdt in de gaten of de essentie van de informatie, zoals blijkt uit het totaalbeeld, juist en volledig is en of deze ook zo overkomt.

#### **4.3 Oefenbeleidsplan**

We stellen een oefenbeleidsplan op waarin de beleidsdoelen voor multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen zijn uitgewerkt. Hierin willen we vier uitgangspunten hanteren:

- de sleutelfunctionarissen nemen deel aan vier activiteiten per oefencyclus van 18 maanden;
- een systeem oefening maakt onderdeel uit van de oefencyclus;
- we monitoren de kwaliteit van onze medewerkers met behulp van het softwareprogramma Veiligheidspaspoort.
- de inhoud van de opleidings-, trainings-, en oefenactiviteiten sluiten aan bij het risicoprofiel.

In het oefenbeleidsplan beschrijven we een financiële, personele en uitvoeringsparagraaf.

#### **4.4 Doelstelling minister Veiligheid en Justitie**

##### Crisiscommunicatie

De minister heeft landelijke doelstellingen geformuleerd op het gebied van crisiscommunicatie en de meldkamer. Op het gebied van crisiscommunicatie bepaalde de minister het volgende (brief Ministerie van Veiligheid en Justitie, 19-8-2013):

- elke veiligheidsregio organiseert de crisiscommunicatie regionaal, door een (multidisciplinaire) crisiscommunicatiepool in te stellen voor en door de gemeenten onderscheidenlijk de hulpdiensten;
- elke veiligheidsregio benoemt een aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de organisatie, beheer en professionalisering van die crisiscommunicatiepool;

- binnen de regionale communicatiepool zijn tenminste de volgende functies op hard piket: COPI voorlichter, adviseur ROT, adviseur BT, hoofd taakorganisatie communicatie;
- in de regionale planvorming wordt voor crisiscommunicatie tenminste opgenomen een ontwikkel- en beheerplan van de regionale pool, inclusief budget voor opleiden, trainen en oefenen.

In onze regio voldoen we inmiddels aan drie van de vier eisen van de minister. Het genoemde ontwikkel- en beheerplan voor de regionale pool is tijdens het schrijven van dit plan in ontwikkeling en stellen we vast uiterlijk voor de genoemde deadline van de minister.

### Landelijke Meldkamer

Op het gebied van de meldkamer hebben de veiligheidsregio's zich gebonden met het transitieakkoord voor 'de Meldkamer van de Toekomst' (ondertekend op 16 oktober 2013) aan de vorming van één landelijke meldkamerorganisatie (LMO) met maximaal tien locaties, onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie. Voor ons brengt dit (nu nog onduidelijke) inhoudelijke, financiële, en personele consequenties met zich mee.

De realisatie van de LMO vindt plaats in de periode van 1 januari 2014 tot eind 2021. Bij de realisatie van de LMO<sup>2</sup> zijn de volgende programmaonderdelen te onderscheiden:

1. Ontwerp, inrichting en realisatie van de nieuwe meldkamer;
2. Going concern, regionale samenvoeging en nieuwe werkwijze.

De minister wil op 1 januari 2016 het nieuwe wettelijke kader voor de LMO in werking laten treden. Het houdt naar verwachting in dat de bestaande meldkamers niet meer onder de verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's en hun samenwerkingspartners vallen. Daarom is het van belang om per samengevoegde meldkamer een financieel overdrachtsdocument op te stellen. Ook is het van belang om te bepalen of medewerkers van de meldkamer wel of niet overgaan naar de LMO. Als op 1 januari 2016 het nieuwe wettelijke kader in werking treedt gaat de LMO van start en beginnen ook de administratieve overdracht en ontvlechting op basis van de gemaakte afspraken.

#### **4.5 Beschrijving niet wettelijke adviesfunctie**

Het algemeen bestuur stelde in december 2012 op basis van de 'Notitie brandweertaken' de niet-wettelijke adviesfunctie van de brandweer vast. Daarin is afgesproken deze opnieuw te benoemen in dit beleidsplan. Met iedere gemeente hebben we afspraken gemaakt hoe we deze adviesfunctie uitvoeren. Samengevat voert de brandweer de volgende niet-wettelijke adviestaken uit:

- Ruimtelijke ordening: structuur-, bestemmings-, inpassings- en inrichtingsplannen;

---

<sup>2</sup> Bronnen: Transitie-akkoord Meldkamers (2013), opdracht kwartiermaker LMO (2014), concept Plan van Aanpak LMO (2014)

- WABO: milieu-, bouw- en gebruiksactiviteit;
- Vervoer gevaarlijke stoffen;
- Opslag consumentenvuurwerk <10.000 kg;
- Evenementen

#### **4.6 Dekkingsplan**

In het dekkingsplan beschrijven we de voor de brandweer geldende opkomsttijden, een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten en de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

Het dekkingsplan is een separaat plan, maar in dit beleidsplan formuleren we uitgangspunten op basis waarvan we het dekkingsplan opstellen. We maken hierbij onderscheid tussen bestaande uitgangspunten die we ook hebben toegepast in het vorige dekkingsplan alsmede nieuwe uitgangspunten. De bestaande uitgangspunten zijn:

1. De wettelijke eisen uit de Wet veiligheidsregio's en het daarbij behorende Besluit vormen het kader, inclusief de daarin genoemde normtijden.
2. In het dekkingsplan wordt opgenomen: de kwaliteit van de dekking van de eerst aankomende basisbrandweereenheden (tankautospuitten)<sup>3</sup>, de toegevoegde waarde van de brandweerposten en de opkomsttijden van redvoertuigen<sup>4</sup>, hulpverleningsvoertuigen en 2<sup>e</sup> tankautospuitten.
3. Het zorgniveau is voor de gehele regio op objecttype gedefinieerd.
4. Er worden geen objecten aangewezen waarnaar een redvoertuig standaard uit moet rukken.
5. Voor de grensgebieden rondom de Veiligheidsregio IJsselland wordt een gebied van 15 km (en vice versa) in het dekkingsplan meegenomen.

Nieuwe uitgangspunten zijn:

6. Gedurende de looptijd van het beleidsplan blijven de posten en de eerste autospuiter waar het dekkingsplan op is gebaseerde onverkort in stand.
7. Het dekkingsplan wordt getoetst aan het brandrisicoprofiel. Voor de motivering van de afwijkingen van de wettelijke normtijden wordt de Handreiking van de minister van VenJ gebruikt. Afhankelijk van het risicoprofiel worden voorstellen gedaan voor risico beheersende maatregelen. Hierbij wordt een koppeling gelegd met de visie op Risicobeheersing, zelfredzaamheid, bestuurlijke kaders hieromtrent en risicogerichtheid. Dit laatste betekent dat we ons realiseren dat de brandweer niet in staat is om alle risico's af te dekken die er zijn. De te nemen maatregelen worden geadresseerd aan een verantwoordelijke en de uitvoering ervan wordt gepland.

---

<sup>3</sup> Een basisbrandweereenheid bestaat uit de wettelijke bezetting, tenzij daar in het verleden al bestuurlijk van is afgeweken.

<sup>4</sup> Een hoogwerker of ladderwagen.



8. De uitruktijd van een post wordt bepaald aan de hand van de mediaan van de uitruktijden van de afgelopen drie jaren<sup>5</sup>. Omdat het huidige dekkingsplan is berekend met reële streefnormen kan het nieuwe dekkingsplan tot iets andere uitkomsten leiden, die dan wel weer meer de realiteit benaderen, dan in het verleden toen het plan gebaseerd op theoretische uitgangspunten. Er worden per post twee uitruktijden berekend: ‘binnen werktijd’ en ‘buiten werktijd’. Dit omdat de burger hierdoor de snelste zorg wordt geboden.
9. De verwerkingstijd van de meldkamer<sup>6</sup> wordt bepaald aan de hand van de mediaan van de verwerkingstijden van de afgelopen drie jaren.
10. Het principe van operationele grenzen is in het gehele verzorgingsgebied, inclusief de grensgebieden, van toepassing. Dit betekent dat bij elk incident die eenheid wordt gealarmeerd die de snelste zorg aan de burger kan leveren. Dit kan dus ook een eenheid uit een grensregio zijn en vice versa. Er wordt geen extra tijd berekend voor interregionaal alarmeren.<sup>7</sup>
11. Uitruktijden worden bepaald d.m.v. het (automatisch) statussen van de voertuigen<sup>8</sup>. Deze tijden vormen de basis voor de rapportages over opkomsttijden.
12. De daadwerkelijk behaalde opkomsttijden worden getoetst aan de theoretische tijden van het dekkingsplan. Er wordt twee maal per jaar gerapporteerd over de opkomstprestaties aan het MT en het Dagelijks en Algemeen bestuur. Werkelijke opkomsttijden vormen de basis voor het jaarlijks herzien van het dekkingsplan.

Voor meer informatie verwijzen we naar het dekkingsplan zelf.

---

<sup>5</sup> Bij het berekenen van de mediaan worden de langzaamste en snelste uitruktijden buiten beschouwing gelaten, waarbij alleen de zogenaamde Prio 1-alarmeringen, die tijdens het moment van uitruk tevens nog Prio 1-status hebben, meegenomen. De middelste tijd van de overgebleven tijden is de mediaan-tijd. De mediaan is veel minder gevoelig voor uitschieters dan bijvoorbeeld het gemiddelde.

<sup>6</sup> Dit is de tijd waarin de centralist de melding aanneemt, de melder uitvraagt en de eenheden alarmeert.

<sup>7</sup> Het project ter realisatie van het interregionaal alarmeren loopt nog. Mocht dit in het vierde kwartaal van 2014 nog niet afgerond zijn, dan wordt een standaard verwerkingstijd bepaald, zoals dat ook in de huidige situatie het geval is.

<sup>8</sup> Met gps-apparatuur wordt gemeten wanneer een voertuig de kazerne verlaat en wanneer het op de plaats van het incident aan komt.

## 5. VERANKERING IN BESTUUR EN ORGANISATIE

Dit beleidsplan is zo opgesteld dat het bestuur besluit welke ambities en doelen zij de komende jaren wil behalen (de wat-vraag). Vervolgens is het aan de organisatie om te bepalen hoe zij het beste deze ambities en doelen kan behalen (de hoe-vraag). Dit laatstgenoemde beschrijven we niet in het beleidsplan, maar in de jaarlijkse programmabegroting (figuur 5.1). Over de voortgang hiervan houden we u op de hoogte via de reguliere planning- en controlcyclus (bijlage).



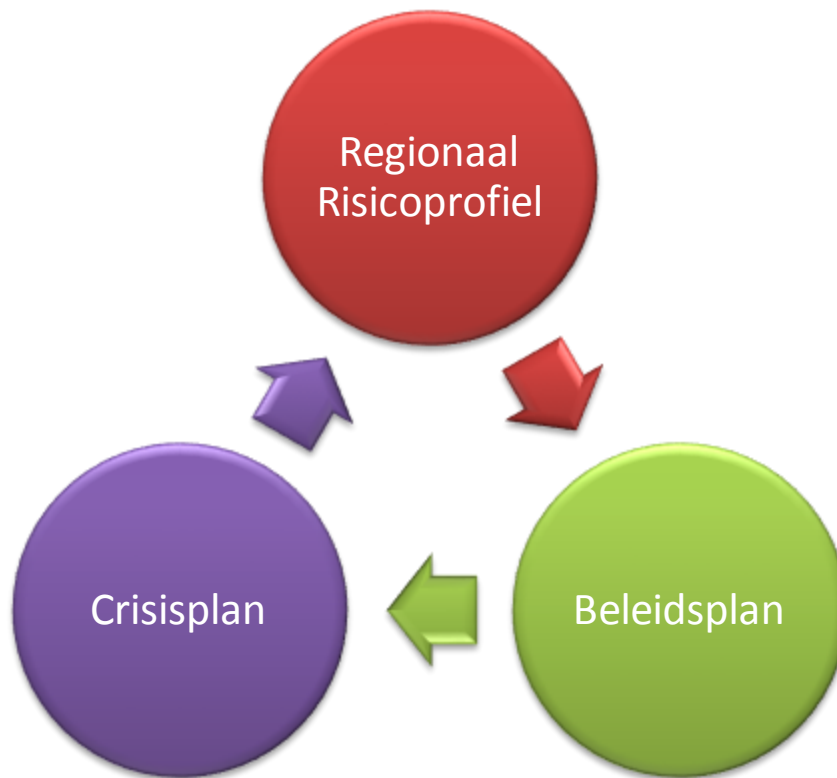
**Figuur 5.1**

De ambities uit dit plan hebben we vertaald naar een bestuurlijke roadmap (figuur 5.2). Daaronder verstaan we een samenvatting van de belangrijkste bestuurlijke voorstellen die het Algemeen Bestuur de komende jaren kan verwachten op basis van de ambities in dit plan. Daarnaast staan er ook voorstellen in vermeld die we doen op basis van eerdere bestuurlijke besluiten.



**Figuur 5.2**

## BIJLAGE 1: WETTELIJKE STURINGSINSTRUMENTEN VEILIGHEIDSREGIO



In de kern beschrijven de drie documenten het volgende:

- Regionaal risicoprofiel: wat zijn de risico's in onze regio en aan welke geven we prioriteit?
- Beleidsplan: welk beleid voeren we om met deze risico's om te gaan?
- Crisisplan: hoe bestrijden we een incident, ramp of crisis als het toch mis gaat?

## **BIJLAGE 2: WETTELIJKE HOOFDTAKEN VEILIGHEIDSREGIO**

De taken en bevoegdheden van de veiligheidsregio's staan in de Wet veiligheidsregio's, de Wet publieke gezondheid en in de Tijdelijke wet ambulancezorg. Er zijn verschillende uitvoeringsbesluiten, die nadere regels geven, zoals het Besluit veiligheidsregio's en het Besluit personeel veiligheidsregio's.

De wettelijke hoofdtaken betreffen:

### rampenbestrijding en crisisbeheersing

- organiseren en coördineren van maatregelen met het oog op een ramp, het voorkomen van een ramp en het beperken van de gevolgen van een ramp.
- organiseren en coördineren van maatregelen met het oog op handhaving van de openbare orde ingeval een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast.

### bestrijding van branden en ongevallen

- het instellen en in stand houden van een brandweer
- het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;
- het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand;
- het verkennen van gevaarlijke stoffen en het verrichten van ontsmetting;
- het adviseren over brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen.

### geneeskundige hulpverlening

- het instellen en in stand houden van een geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR).
- het verzorgen van de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing en advisering daarover.

### melding en alarmering

- het voorzien in de meldkamerfunctie voor het ontvangen, registreren en beoordelen van alle acute hulpvragen, het bieden van een adequaat hulpaanbod, en het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten.
- het waarschuwen van de bevolking.

#### informatievoorziening

- het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening, gericht op de bestrijding van rampen en crises, voor en tussen de betrokken diensten en organisaties.

#### advisering over risico's, rampen en crisis

- het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises

#### verstrekking van informatie over risico's, rampen en crisis

- het geven van informatie aan inwoners, bedrijven en andere organisaties over risico's, rampen en crises die de regio kunnen treffen, over de maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming en bestrijding hiervan en over de daarbij te volgen gedragslijn.

### BIJLAGE 3: BESTUURLIJKE PLANNING- EN CONTROLCYCLUS

