

Gemeente Dalfsen
t.a.v. de Gemeenteraad en het College van B&W
Postbus 35
7720 AA DALFSEN

Utrecht, 6 juli 2011

Onze referentie: 110xxx
Betreft: Accessibility Monitor 2011

Geachte raad en college,

Zoals u wellicht uit de media heeft vernomen is op 27 juni jl. de Accessibility Monitor 2011 door Minister Donner naar de Tweede Kamer gestuurd. Het onderzoek kijkt naar de implementatie van de Webrichtlijnen bij websites van gemeenten en rijksoverheid.nl en is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De cijfers van de website van uw gemeente, de Gemeente Dalfsen, zijn ook in dit rapport opgenomen en stuur ik u hierbij toe.

Minister Donner heeft recent het iNUP gepresenteerd. Daarin heeft hij aangegeven eind 2012 alle websites van gemeenten aan de minimale eisen van toegankelijkheid dienen te voldoen. U krijgt vier jaar langer de tijd om aan de volledige Webrichtlijnen te voldoen.

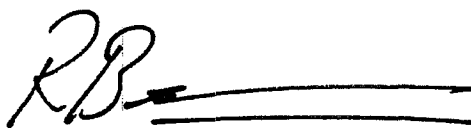
In het uitgevoerde onderzoek scoorde de website van uw gemeente onvoldoende.

Als u uw website binnenkort gaat verbeteren of wellicht zelfs helemaal gaat vernieuwen is er een aantal aandachtspunten. Neemt u de Webrichtlijnen expliciet op in de aanbesteding/opdracht en maak tot aan oplevering uw leveranciers mede verantwoordelijk voor de kwaliteit. U kunt de kwaliteit tussentijds en bij oplevering bijvoorbeeld laten controleren d.m.v. een Waarmerk drempelvrij.nl onderzoek. Hiermee dekt u een belangrijk deel van de risico's af.

Als u daar behoefte aan heeft kan onze stichting u ondersteuning bieden in dit proces. Wij hebben als ideële organisatie ruim 10 jaar ervaring op het gebied van toegankelijkheid en kwaliteit van websites. Naast drempelvrij onderzoeken en een servicedesk Webrichtlijnen kunt u bij ons ook terecht voor een webrichtlijnen-nulmeting (voorafgaand aan het traject), diverse trainingen voor bijvoorbeeld redacteurs of over de vernieuwde Webrichtlijnen standaard.

De volledige versie van het onderzoek is in te zien en te downloaden op: accessibilitymonitor.nl. Voor vragen over het onderzoek, toegankelijkheid van uw website en de Webrichtlijnen kunt u in contact met onze stichting Accessibility opnemen via 030 - 239 8270 of servicedesk@accessibility.nl. Wij staan u graag te woord.

Met vriendelijke groet,
Namens Stichting Accessibility,


Ing. Ron Beenen

ORNT

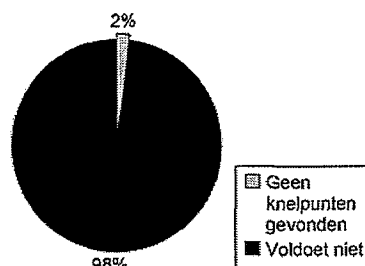
11 JUL 2011

Ingekomen gemeente Dalfsen					
Datum: 11 JUL 2011					
Nr: 3449			Ontvangstbev. n		
Afdeling Gemeenteraad					
B & W datum:					
	B	W	W	W	S
V.K.A.					
Bespreken					

Resultaten






Totaal

De 418 onderzochte websites zijn allemaal onderworpen aan een korte indicatieve scan waarbij zowel met een automatische tool als handmatig is gekeken naar een selectie van richtlijnen uit de Webrichtlijnen. Hieruit blijkt dat 98% van de gemeenten niet voldoet aan de Webrichtlijnen.



Voor de gemeente Dalfsen

Om een indruk te geven van de richtlijnen die in de Accessibility Monitor 2011 gemeten zijn hebben we voor uw gemeente een korte samenvatting van de resultaten gemaakt. De tabel hieronder bevat een overzicht van de belangrijkste toegankelijkheidseisen die zijn onderzocht. Meer resultaten kunt u vinden op <http://www.accessibilitymonitor.nl/overzicht/dalfsen> Let op: "Nee" betekent dat er geen problemen zijn gevonden!

Toegankelijkheidseis	Probleem gevonden op de website van uw gemeente?	Percentage websites van gemeenten met dit probleem in Nederland
 Tekstequivalenten	Nee	65%
 Scripts en applets	Nee	48%
 Correct gebruik kopregels	Ja	84%
 Toetsenbord-toegankelijkheid	Nee	14%
 Multimedia ¹	Ja	87%

Vindbaarheid door zoekmachines

Omdat veel mensen gebruik maken van de zoekmachine Google.nl is er ook onderzocht of specifieke informatie ook daadwerkelijk gevonden kan worden met behulp van deze zoekmachine. Er is gekeken of er informatie gevonden kan worden over het aanvragen van een paspoort op de sites van de verschillende gemeenten. Via de zoekopdracht "paspoort aanvragen gemeente Dalfsen" is onderzocht hoe de betreffende gemeentelijke website door Google werd geïndexeerd. Om vindbaar te zijn in Google is het belangrijk dat de webpagina technisch in orde is. Daarnaast is de leesbaarheid van de taal op een website een belangrijke factor. Vermijd bijvoorbeeld het gebruik van jargon. Op www.leesbaarinternet.nl kunt u een goede indicatie krijgen van het gebruikte taalniveau.

Bij 11% van de gemeenten kwam een relevante link naar deze informatie niet naar boven in de eerste tien zoekresultaten. De informatie kon daar ook niet gevonden worden met een redelijke inspanning. Voor uw gemeente, de gemeente Dalfsen, was deze zoekopdracht **succesvol** binnen de eerste tien zoekresultaten.

Automatische Webrichtlijnen Quickscan

Om de voortgang in de implementatie van de Webrichtlijnen te volgen, is er een toetstool door de overheid ontwikkeld. Met deze gratis online toetstool wordt een website getoetst op correct gebruik van 47 automatisch toetsbare Webrichtlijnen van het totaal van 125 Webrichtlijnen. De website van uw gemeente heeft een score van **43 uit 47**. Om te controleren of een webpagina voldoet aan meer Webrichtlijnen, is aanvullend handmatig onderzoek nodig op basis van het Normdocument Webrichtlijnen.

¹ Cijfers hebben betrekking op websites van gemeenten waar multimedia aanwezig was.

Tekstequivalenten



Een tekstequivalent is een (onzichtbare) omschrijving van de afbeelding zodat mensen die de afbeelding niet kunnen zien met behulp van hun hulpapparatuur toch op de hoogte zijn van de inhoud of functie ervan. Het tekstequivalent wordt ook door zoekmachines gebruikt.

Scripts en Applets



Scripts en applets zijn programmaatjes die kunnen worden opgenomen in een webpagina. Ze worden onder andere gebruikt om gebruikersinput te verwerken, bijvoorbeeld bij het zoeken. Niet alle browsers, tablets en hulpapparatuur ondersteunen ze.

Correct gebruik kopregels



Kopregels op het internet lijken erg veel op de kopjes die in een boek voor hoofdstukken worden gebruikt. Hiermee wordt de structuur en belangrijkste inhoud van een pagina snel duidelijk. Niet alleen blinden, maar ook zoekmachines gebruiken deze koppen.

Toetsenbordtoegankelijkheid

Toetsenbordtoegankelijkheid houdt in dat een website niet alleen met de muis te bedienen moet zijn, maar ook met andere invoer- of aanwijsapparaten zoals een toetsenbord.



Multimedia

Multimedia, oftewel beeld en geluid, wordt op websites vaak toegepast in de vorm van video. Tekst in beeld kan worden gemist door mensen met een visuele beperking. Gesproken tekst kan voorbij gaan aan mensen met een auditieve beperking. Meer informatie en ondersteuning vindt u o.a. op www.toegankelijkvideo.nl.



Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van uw website wordt gemeten aan de hand van de eisen van het Waarmerk drempelvrij.nl. Deze eisen maken deel uit van de Webrichtlijnen en zijn onder te verdelen in minimale en volledige toegankelijkheid, respectievelijk prioriteit 1 en prioriteit 2. Voldoen aan prioriteit 1 garandeert minimale toegankelijkheid door middel van 16 toegankelijkheidseisen. Om vast te stellen of de overige eisen van de Webrichtlijnen op de juiste wijze zijn doorgevoerd, is aanvullend onderzoek nodig. Wij kunnen u daarin als onafhankelijke Drempelvrij inspectie-instelling ondersteunen.

Over Stichting Accessibility

Stichting Accessibility is ruim tien jaar het expertisecentrum voor toegankelijkheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen op het gebied van internet, software en elektronische toepassingen in Nederland maar ook daarbuiten. Ons doel is het informeren, enthousiasmeren en voorlichten van instellingen, bedrijven en overheid ten aanzien van de manieren waarop zij het internet en internetgebaseerde multimedia toegankelijk kunnen maken voor iedereen, inclusief mensen met een functiebeperking.

Accessibility doet o.a. onderzoek naar de toegankelijkheid en kwaliteit van websites, digitale televisie en (online) games en applicaties en publiceren daarover. Daarnaast onderzoeken wij websites op kwaliteit en toegankelijkheid voor het Waarmerk drempelvrij.nl, geven wij trainingen en voorlichting aan beleidsmakers, webbouwers en communicatiespecialisten en doen wij gebruikersonderzoek (www.gebruikersonderzoek.nl). Daarbij werken wij nauw samen met belangen- en cliëntenorganisaties.

Accessibility is lid van het W3C, initiatiefnemer van het Waarmerk drempelvrij.nl en is sinds maart 2006 door de Raad van Accreditatie geaccrediteerd om drempelvrij.nl toetsingen uit te voeren. Verder hebben we een convenant met de Universiteit Twente en Bartiméus waarbinnen we gezamenlijk onderzoek doen naar belemmeringen en kansen van toegankelijke ICT-toepassingen. Wij zijn de officiële vertaler van de nieuwe internationale norm voor webtoegankelijkheid WCAG2.0 die de basis vormt voor de nieuwe Webrichtlijnen 2.0 standaard.