



Participatieraad Dalfsen

Correspondentieadres:
Zorgbelang Overijssel
Postadres: Lupinestraat 9
7552HJ Hengelo
E-mail:info@participatieraaddalfsen.nl
www.participatieraaddalfsen.nl

Aan het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Dalfsen
Postbus 35
7720 AA Dalfsen

Dalfsen, 15 januari 2016

Betreft: Advies Toekomstgericht Welzijnsbeleid 2017- 2020

Geacht College,

Hierbij wil de Participatieraad graag advies uitbrengen op het Toekomstgericht Welzijnsbeleid 2017-2020. Wij onderschrijven uw motto om breed in te zetten op preventie, vroegsignalering en goede, innovatieve oplossingen met als hoofddoel dat het fijn wonen (en werken) is in de gemeente Dalfsen. Als u daarmee duurdere zorgkosten kunt voorkomen dan is dat een winstpunt.

De Participatieraad heeft deze beleidsnotitie uitgebreid besproken en zag dat onze vragen en adviezen hierin verwerkt zijn. De nadruk is sterk komen te liggen op kwetsbare burgers en minder dat welzijn ook bedoeld is voor alle burgers van de gemeente. Welzijn is het fundament van onze samenleving. Samenwerking en wellicht samengaan van de welzijnsinstellingen zien wij daarin ook als een juiste stap.

Burgers zijn het cement van de samenleving, weten wat er speelt en willen zich inzetten voor een leefbare samenleving. Dat doen ze al volop en van die inzet en expertise moet gebruik gemaakt worden. Wij adviseren u daarom om per dorpskern een burgerplatform op te richten, die bij alle plannen van de welzijnsinstelling betrokken worden, zowel in voorbereiding, uitvoering als bij de evaluatie. Zij kunnen ook meedenken in kleinschalige projecten. Immers in de kleine dorpskernen van Dalfsen is de aansluiting bij de gemeenschap (en ook betrekken plaatselijk belang) het kansrijkst.

We zien graag dat daarbij de mantelzorgwerkgroepen ook intensief betrokken worden.

Mantelzorgers dragen dagelijks zorg voor kwetsbare burgers en weten daarom bij uitstek wat welzijn kan bijdragen aan het leven van kwetsbare mensen. Daarnaast willen we er ook voor pleiten dat ook mantelzorgers gebruik kunnen maken van welzijnsactiviteiten en respijtzorg, om hun mantelzorg taak vol te kunnen houden.

Veel vrijwilligersorganisaties en sportverenigingen ontplooiën al mooie initiatieven. De buurtsportcoaches hebben de opdracht verbindingen te leggen naar het welzijnsbeleid. Wij adviseren daarom dat ook de sportverenigingen gebruik kunnen gaan maken van uw nieuwe subsidiemogelijkheden.

De Participatieraad maakt zich wel zorgen dat u te positief kijkt naar de resultaten van welzijn. U wilt kwetsbare mensen inzetten binnen de samenleving. Dit vraagt om zorgvuldigheid en kennis van beperkingen en hoe hiermee om te gaan. In deze nota missen we een duidelijke en gericht scholingsbeleid van medewerkers van de welzijnsinstelling en met name de vrijwilligers.

U beschrijft (pagina 7) dat het welzijnswerk primair gericht is op het welbevinden van kwetsbare volwassenen en ouderen. U wilt kerngericht werken, maar het is van groot belang dat er ook vraaggericht wordt gewerkt en dat er aangesloten wordt bij bestaande initiatieven. Ga ook in gesprek met bijvoorbeeld ouderen over nieuwe woonvormen en activiteiten van ouderen in hun directe woonomgeving. U beschrijft dat het welzijnswerk in samenspraak met haar partners nieuwe initiatieven kan ontwikkelen zodat het beroep op individuele ondersteuning wordt verminderd. We missen daarin samenspraak met inwoners.

In de Wmo 2015 is 'Right to Challenge' opgenomen en biedt burgers de mogelijkheid om de gemeente uit te dagen, ook op het gebied van ondersteuning van medeburgers. Graag zien we dat u in het nieuwe welzijnsbeleid verwoordt hoe u en de welzijnsinstelling 'Right to Challenge' inpassen. Laat zien dat de burger aan het roer staat en het welzijnswerk dienend daarin is en niet andersom.

Welzijnswerk heeft een belangrijke taak in vroeg-signalering (pagina 7) en moet herkenbaar en zichtbaar zijn. Bij de inrichting van de infopleinen adviseren wij u het burgerpanel en alle vrijwilligersorganisaties te betrekken.

U wilt meer vrijwilligers inzetten in het welzijnswerk en stelt voor daarvoor een PR campagne op te zetten. Wij adviseren u: ga voor plezier en inhoud. Vrijwilligers werf je niet met een mooie folder (of iets dergelijks) maar met enthousiaste verhalen hoe zinvol/leuk het is om je als vrijwilliger in te zetten en wat het je oplevert. De Participatieraad vraagt zich ook af of het aantal vrijwilligers dat u wilt werven wel reëel is. De leeftijdsgrens waarop men stopt met werken wordt verhoogd waardoor deze doelgroep wellicht minder vrijwilligerswerk op kan pakken. Verder moet er oog zijn voor de problemen waar vrijwilligers tegenaan kunnen lopen als ze zich inzetten voor kwetsbare mensen. Kwetsbare mensen hebben vaak behoefte aan continuïteit. Daarom adviseert de Participatieraad om bij kwetsbare mensen in te zetten op vrijwilligers die voor langere tijd ingezet kunnen worden. Ook is (regelmatige) scholing van vrijwilligers en waardering erg belangrijk. Ons advies is daarom elke vrijwilliger een persoonlijk scholingstraject aan te bieden en daar een certificaat met behaalde competenties aan te koppelen.

Kosten om je als vrijwilliger in te zetten mogen nooit een struikelblok zijn. Daarom is het belangrijk vergoedingsregelingen voor vrijwilligerswerk (beleid) op te stellen. Het is van groot belang dat daarbij burgers betrokken worden.

Algemene voorziening dagbesteding: wij staan heel positief tegenover goede samenwerking tussen het welzijnswerk en zorgorganisaties. Betrek bij het gesprek over rol, verantwoordelijkheid en taken ook kwetsbare burgers zelf, mantelzorgers en de cliëntenraden van de zorginstellingen. Daarnaast zijn we van mening dat ook de ouderenbonden en vrijwilligersorganisaties als Humanitas en de Zonnebloem enz. hierbij betrokken moeten worden.

Concreet adviseren wij u:

- Een burgerpanel per (dorps) kern op te zetten die meedenkt in het welzijnsbeleid en de uitvoering in die kern. Denk daarbij ook aan de buurtschappen en sluit aan bij bestaande netwerken zoals het Plaatselijk Belang.
- Dat het burgerpanel en vrijwilligersorganisaties betrokken worden bij het opstellen van het werkplan van de welzijnsorganisatie. Dat kan ook in de vorm van een klankbordgroep per kern.
- Betrek ook burgers bij de verantwoording en outcome.
- Maak een breed aanbod van activiteiten en stel ook kleine groepen samen, zodat rekening gehouden wordt met de diversiteit van de doelgroep.
- Iedere burger die gebruik maakt van welzijnsactiviteiten jaarlijks een enquête in laten vullen en stel de vragenlijst door of in samenspraak met burgers op (burgerkracht) en betrek hen bij de uitwerking van de resultaten. Dat is een heel effectieve en goedkope methode.
- Waardeer en investeer in vrijwilligers met scholing en een certificaat.

Graag zijn we bereid om zo nodig onze opmerking en adviezen mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Xanter Wilhelm
voorzitter participatieraad Dalfsen