

## **Rapportage Ombudscommissie Sociaal Domein Dalfsen**

1<sup>e</sup> halfjaar 2015

De Ombudscommissie Sociaal Domein is in februari 2015 ingesteld en bestaat uit 3 personen. De leden zijn begin 2015 door het college gevraagd om op persoonlijke titel en vanuit hun betrokkenheid bij de samenleving zitting te nemen in de Ombudscommissie Sociaal Domein. In het instellingsbesluit staan de bevoegdheden en werkwijze beschreven.

De Ombudscommissie bestaat uit de heer F.G. van Cuijk (voorzitter) en de dames P.G.K. Batterink en M.H. Tempelman-Mulder. Mw. G. Vrielink (Zorgbelang Overijssel) verzorgt de ondersteuning.

De Ombudscommissie is er ten behoeve van een goede invoering van de decentralisaties in het sociale domein (3D). Bij deze commissie kan een ieder, die voorzieningen van de gemeente of haar partners ontvangt, klachten, meldingen of signalen inbrengen over eventuele misstanden of suggesties ter verbetering doen. De commissie richt zich op problemen die zich voordoen bij de implementatie van de drie decentralisaties in het sociaal domein. Het betreft de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. De Ombudscommissie werd voor een periode van twee jaar ingesteld.

De Ombudscommissie heeft in eerste instantie een taakverdeling gemaakt, haar werkwijze bepaald en onafhankelijke bereikbaarheid geregeld. Er is een logo ontworpen en de Ombudscommissie heeft de publiciteit gezocht, d.m.v. persbericht en een flyer.

Eind mei werd duidelijk hoe de onkostenvergoeding van de leden geregeld is en de ondersteuning gefinancierd wordt (door Zorgbelang Overijssel).

De Ombudscommissie heeft het eerste halfjaar zes keer vergaderd. Er zijn 5 meldingen geweest. Naar aanleiding van 1 melding is uitgebreid gesproken met deze burgers en met verschillende hulpverleners. Omdat het om een complexe casus gaat, met een oorsprong in 2014 wordt deze melding gebruikt om te toetsen hoe het nieuwe beleid (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur) een verandering in aanpak en resultaat zou kunnen betekenen. Aandachtspunten hierin zijn: hoe kunnen burgers de eigen regie houden en serieus genomen worden. Dat vraagt een andere manier van werken en attitude van de professional. Deze casus loopt nog en zal wellicht aanleiding geven tot aanbevelingen.

Eén burger had een vraag waar ze terecht kon voor een herindicatie en werd doorverwezen. Eén burger werd verwezen naar het Steunpunt mantelzorg. De andere 2 meldingen bleken bij navraag al bij de gemeente bekend en daar werd ook al aan gewerkt.

De Ombudscommissie heeft kennis gemaakt met de heer W. de Vries, klachten coördinator van de gemeente, en met de dames I. Nooijen en H. van Keulen over de werkwijze van de SKT's en Wmo-loket.

Begin september zijn opnieuw persberichten verstuurd om de Ombudscommissie onder de aandacht te brengen van burgers. Daarnaast wil ze de komende maanden bekend gaan maken dat professionals ook meldingen kunnen doen over de gevolgen van de decentralisaties.

September 2015

Frans van Cuijk, voorzitter