

De fractie van Gemeentebelangen heeft de volgende vragen over het beleidsplan Armoede en Schuldhulpverlening:

Vraag 1

Er wordt meermalen gesproken over vroegsignalering, informatie-uitwisseling, integraal werken, samenwerken met vrijwilligers en maatschappelijke organisaties, maar ook tussen gemeente en organisaties. Is hier nog steeds voldoende ruimte voor binnen de AVG?

Antwoord:

Dit is een interessant vraagstuk. Aan de ene kant is bij een preventieve aanpak van de schuldhulpverlening steeds meer behoefte informatie-uitwisseling en aan de andere kant moet steeds meer rekening worden gehouden met de privacy. De oplossing – voor zover mogelijk – moet langs de lijnen van de AVG lopen. Dus eerst kijken met welk doel de informatie worden verzameld en gedeeld. Vervolgens kijken naar de proportionaliteit tussen doel en middel. En in de derde plaats moeten de mensen op de hoogte zijn dat informatie kan worden gedeeld. In de praktijk wordt het dan vaak “opgelost” door convenanten te sluiten tussen partijen die informatie uitwisselen (bijvoorbeeld tussen woningbouwcorporaties en gemeenten of tussen GBLT en gemeenten). In een convenant leg je dan vast waarom de informatie kan worden gedeeld en hoe de informatie wordt opgeslagen.

Vraag 2

Collectieve ziektekostenverzekering: *De subsidie bedraagt € 25,- per persoon per premie.*
Is dat per maand/per kwartaal/per jaar?

Antwoord:

Dit is per maand.

Vraag 3

Op pagina 9 wordt GKB Drenthe genoemd, zijn zij nog steeds actief binnen Dalfsen?

Antwoord:

Ja. Het betreft een soort uitsterfconstructie. Er komen geen nieuwe cliënten meer bij. De bestaande cliënten blijven voorlopig nog bij de GKB. Het gaat dan met name om mensen die onder budgetbeheer staan. In twee gevallen gaat het nog om bewindvoering.

Vraag 4

In hoofdstuk 4.2 wordt gesproken over de gemeentelijke schuldhulpverlener, is dat sociaal.nl of de ambtenaar in dienst van de gemeente voor straks 36 uur? Wat zijn de taken van deze functionaris?

Antwoord:

Het gaat om een ambtenaar in gemeentelijke dienst. In feite gaat het om twee gemeentelijke medewerkers: één medewerker voor 12 uur per week en één medewerker voor 24 uur per week. Deze medewerkers voeren taken uit op het gebied van schuldhulpverlening. Als er gespecialiseerde taken moeten worden uitgevoerd wordt de cliënt doorverwezen naar Sociaal.nl. Het gaat dan met name om het tot stand brengen van een schuldregeling. Dit kan een zgn. minnelijke regeling zijn of een door de rechter uitgesproken gedwongen regeling (WSNP). Daarnaast kunnen cliënten naar Sociaal.nl worden overgedragen voor budgetbeheer.

Vraag 5

Waarop zijn de kosten van de Formulierenbrigade gebaseerd als de aantallen geholpen mensen niet duidelijk zijn?

Antwoord:

De kosten van de formulierenbrigade zijn niet gebaseerd op het aantal bezoekers. Het is een vrije inloop, dus dit is nauwelijks te plannen. In feite wordt een voorziening gefinancierd. Gezien het aantal wekelijkse bezoekers is het de vraag of de kosten opwegen tegen de bezoekers. Maar door de komst van de infopunten in de kulturhuzen is de inzet over de drie woonkernen gespreid.

Vraag 6

Er zitten gemiddeld 26 mensen in budgetbeheer en 22 schuldenregelingen tot stand gebracht in 2017.
Zijn de 22 onderdeel van de 26?

Antwoord:

Ja. Als een schuldenregeling tot stand is gebracht moet er ook een bepaalde zekerheid zijn dat de betaalafspraken worden nagekomen. Door budgetbeheer in te zetten wordt een vast bedrag uit het inkomen gereserveerd voor aflossing van de (rest-)schuld.

Vraag 7

Hoe kan het dat het aantal gebruikers van de voedselbank zoveel lager is als van de kledingbank?

Antwoord:

Dit is niet helemaal duidelijk. Dit kan te maken hebben met de aard van het product en de toegankelijkheid. De kledingbank is in het centrum van Nieuwleusen gevestigd. Er is elke twee weken een opening. De cliënten kunnen zelf kiezen wanneer ze er naar toe willen. Sommige cliënten komen elke twee weken en sommige cliënten komen maar een paar keer per jaar. Bij de voedselbank is een vaste groep cliënten die elke week een pakket krijgt. Het zou ook kunnen liggen aan de criteria. Cliënten bij de kledingbank kunnen jarenlang "lid" blijven. Bij de voedselbank is deze periode over het algemeen korter.

Vraag 8

95 x bewindvoering : is dit alleen het aantal waarvoor bijzondere bijstand wordt verleend?

Antwoord:

Ja. Het zou kunnen dat er in de gemeente Dalfsen meer mensen zijn met een bewindvoerder zonder dat dit bij de gemeente wordt gedeclareerd. Maar naar verwachting is dit niet veel. De bewindvoerders weten de weg naar de gemeente goed te vinden.

Vraag 9

De multi-disciplinaire teams die worden ingericht t.b.v. de schuldhulpverlening voor de drie grote kernen zijn die onderdeel van de Sociale Kernteams?

Antwoord:

De gemeentelijke organisatie (althans binnen de eenheid MO) wordt ingericht met drie multi-disciplinaire teams (mdt's). Deze teams bestaan uit consulenten die integraal werken. De aandacht voort schuldhulpverlening is hier ook ondergebracht. De twee gemeentelijke schuldhulpverleners blijven specialist voor de hele gemeente en zitten niet in een team. Zij ondersteunen de MDT's.

De MDT's is een gemeentelijke organisatievorm. De sociale kernteams zijn de externe partijen (Maatschappelijk Werk, MEE, Carinova, Vechthorst etc.). Deze partijen hebben wel aandacht voor de schuldenproblematiek, maar hebben geen speciale schuldentaak.

Vraag 10

Wat houdt de Voorzieningswijzer in? Is het een idee om deze als bijlage toe te voegen aan de stukken?

Antwoord:

De Voorzieningswijzer is kort door de bocht een checklist. Deze lijst wordt met cliënten doorgenomen om te zien of men gebruik maakt van inkomensondersteunende regelingen. Daarnaast wordt met de cliënten gekeken naar vaste lasten zoals verzekeringen, energie, gas en dergelijke. Met andere woorden, het hele financiële plaatje van een huishouden wordt aan de hand van de Voorzieningswijzer doorgenomen.

Voor meer informatie is de website www.voorzieningswijzer.nl handig.

Vraag 11

Waar heeft Sociaal.nl zitting? Zijn zij makkelijk benaderbaar? Wie verwijst door naar Sociaal.nl?

Antwoord:

Sociaal.nl heeft geen zitting in de gemeente Dalfsen. Het is een back-office dienstverlening. In principe lopen de contacten met de cliënten bij de gemeentelijke schuldhulpverleners. Als het nodig is (bijv. bij een rechtszitting of een hele specifieke situatie) komen de medewerkers van Sociaal.nl wel naar de gemeente en hebben ze persoonlijk contact met cliënten.