

Raadsvoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	7
Onderwerp:	Inrichting infopunten en verhuizing consultatiebureau Lemelerveld
Datum:	14 juli 2020
Portefeuillehouder:	drs. J.W. Uitslag
Decosnummer:	1128
Informant:	K. Bergsma-Eefting k.bergsma@dalfsen.nl 06 36 26 87 87

Doel:

De raad te informeren over de inrichting van de Infopunten, in het bijzonder die in Lemelerveld en de verhuizing van het consultatiebureau in Lemelerveld (uitwerking amendementen A2 en A4, aangenomen tijdens de raadsvergadering van 7 november 2019).

Inleiding:

In de raadsvergadering van 7 november 2019 is gesproken over mogelijke bezuinigingen. Hierin is door het aannemen van amendement A4 besloten het consultatiebureau Lemelerveld in stand te houden. Verder is door het aannemen van amendement A2 besloten de sluiting van het Servicepunt in Lemelerveld on hold te zetten totdat het Infopunt voldoende ingericht is en er duidelijkheid is over de mogelijkheden het Consultatiebureau te verhuizen naar Kulturhus De Mozaïek.

Met dit raadsvoorstel wordt de raad geïnformeerd over het onderzoek naar de vestiging van het Consultatiebureau Lemelerveld in het Kulturhus De Mozaïeken de inrichting van de Infopunten in de gemeente. Tevens geeft het college aan hoe het invulling geeft aan het organiseren van nabijheid richting de inwoners van de gemeente Dalfsen.

Kernboodschap:*1. Het Consultatiebureau wordt voorjaar 2021 verhuisd naar Kulturhus De Mozaïek.*

Het Consultatiebureau Lemelerveld verhuizen naar Kulturhus De Mozaïek kan plaatsvinden in het voorjaar van 2021. De verhuizing van het Consultatiebureau naar het Kulturhus in Lemelerveld biedt kansen voor inwoners om elkaar meer te ontmoeten. Daarnaast biedt het voor de partijen in het voorveld, die ook vanuit het Kulturhus werken, kansen om nog beter met elkaar te laten samenwerken.

2. Het Infopunt in Lemelerveld is ingericht.

Eind 2018 is in de Kulturhusen gestart met een informatiepunt waar inwoners laagdrempelig terecht kunnen met hulpvragen. Inwoners van de gemeente Dalfsen kunnen bij de Infopunten terecht voor allerlei vragen, zoals vragen op het gebied van zorg, wonen, welzijn, werk en inkomen, vervoer en dagbesteding, activiteiten van de Kulturhusen. Inmiddels is er ook een telefonisch Infopunt dat bereikbaar is voor alle kernen. Het Infopunt in Lemelerveld is door een aantal omstandigheden later van de grond gekomen dan de Infopunten in Nieuwleusen en Dalfsen. Inmiddels is ook het Infopunt in Lemelerveld volledig ingericht.

3. Het college geeft nadere invulling aan het organiseren van nabijheid bij de inwoner op basis van de uitgangspunten van het beleidsplan dienstverlening en ontwikkelingen zoals de omgevingswet en uitkomsten bestuurlijke vernieuwing.

We willen als gemeente aansluiten bij de leefwereld van mensen, datgene waarover mensen zich druk/zorgen maken, het contact/ontmoeting waar behoefte aan is in plaats van aanbodgericht de bestaande diensten aanbieden. Zo zien we op korte termijn een mogelijkheid tot meer verbinding met zaken rondom de gemeentelijke dienstverlening betreffende de fysieke leefomgeving vanuit het werken onder de Omgevingswet.

Duurzaamheid:

NVT

Communicatie:

Er wordt een persbericht gepubliceerd met daarin informatie voor de inwoners over de verplaatsing van het Consultatiebureau en de inrichting van de Infopunten, met name die in Lemelerveld.

Vervolg:

Gesprekken met de verhuurder van het pand waar het Consultatiebureau nu gevestigd is worden gevoerd. De verplaatsing van het Consultatiebureau Lemelerveld wordt in gang gezet met de betrokken partijen.

Zoals aangegeven gaat het college nader invulling geven aan het organiseren van nabijheid bij de inwoner, dit gebeurt via de uitwerking van het beleidsplan dienstverlening. Hierin worden zowel vakinhoudelijke ontwikkelingen meegenomen als uitkomsten vanuit bestuurlijke vernieuwing. Het college van B&W komt bij de voorstellen voor de begroting richting de raad terug op het Servicepunt Lemelerveld

Bijlagen:

- Memo Infopunten en consultatiebureau Lemelerveld
- amendement A2 en A4, raadsvergadering 7 november 2019

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. E. van Lente

de adjunct-gemeentesecretaris/directeur,
H.J. van der Woude