

## Raadsvoorstel

**Status: Voorbereidend besluitvormend**

Agendapunt:	6
Onderwerp:	Beleidsplan schuldhulpverlening 2021-2025
Datum:	2 maart 2021
Portefeuillehouder:	J.W. Uitslag
Decosnummer:	1250
Informant:	Rik Bolhuis r.bolhuis@dalfsen.nl (0529) 438961

### **Voorstel:**

1. Het beleidsplan schuldhulpverlening gemeente Dalfsen 2021 – 2025 vast te stellen.
2. De volgende extra middelen beschikbaar te stellen voor de uitvoering van het beleidsplan schuldhulpverlening: € 34.000 in 2021, € 54.000 in 2022 en € 14.000 structureel vanaf 2023.
3. De bij het vorige punt benoemde bedragen ten laste te brengen van de saldi van de meerjarenbegroting.
4. De verordening beschikkingstermijn schuldhulpverlening gemeente Dalfsen 2021 vast te stellen.

### **Inleiding:**

Op 1 januari 2021 treden enkele wijzigingen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking. De wijzigingen hebben voornamelijk betrekking op vroegsignalering en het creëren van bevoegdheden voor gegevensuitwisseling. Een andere wijziging is dat gemeenten via een verordening een termijn moeten vaststellen voor het afgeven van een beschikking op een aanvraag om schuldhulpverlening. Tenslotte krijgen gemeenten het recht advies uit te brengen aan de kantonrechter als iemand een verzoek doet om bewindvoering.

In de Wgs is geregeld dat gemeenten één keer per vier jaar een plan moeten maken. Tot op heden was dit plan opgenomen in een breder beleidsplan Armoede en Schuldhulpverlening. Dit plan heeft nog een looptijd tot en met 2022. Vanwege de wijzigingen wordt de schuldhulpverlening als het ware losgekoppeld en wordt nu alleen voor de schuldhulpverlening een plan opgesteld. Daarnaast wordt de verordening voor de beschikkingstermijn ter besluitvorming voorgelegd.

### **Argumenten:**

#### *Gewenste uitvoering*

In algemene zin wordt in het beleidsplan aangegeven op welke wijze de gemeente de schuldhulpverlening uitvoert. Citaat uit de Wgs: "Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende integrale schuldhulpverlening en het voorkomen dat inwoners schulden aangaan die ze niet kunnen betalen."

Het beleidsplan dat nu voorligt geeft invulling aan deze opdracht. Het is sterk gericht op de uitvoering. Kernwoorden zijn: kwalitatief goede dienstverlening, korte lijnen, snel oppakken van signalen van betalingsachterstanden, integrale aanpak en mix van professionele inzet en de inzet van vrijwilligers. De dienstverlening wordt laagdrempelig georganiseerd via de infopunten en de spreekuren van de steunpunten formuleren.

#### *Intensiveringen*

Om tot de gewenste uitvoering te komen zijn extra uitgaven noodzakelijk. In de eerste plaats heeft dit te maken met de wijzigingen van de Wgs. Het verwerken van de signalen van de betalingsachterstanden en het invulling geven aan het adviesrecht kosten tijd. In de tweede plaats moet een jaarlijkse bijdrage worden betaald in verband met de aansluiting op het landelijke knooppunt om de signalen te kunnen ontvangen. In de derde plaats kan de ondersteuning voor de (potentiële) doelgroep worden uitgebreid met nieuwe instrumenten zoals online "zelfhulp-tools".

#### *Termijn beschikkingen*

De Wgs is de formele basis voor de gemeentelijke schuldhulpverlening en dateert van 2012. Bedoeling was om de schuldhulpverlening van een min of meer informele welzijnstaak te veranderen naar een formele verantwoordelijkheid. In de loop der jaren zijn meer formaliteiten (oneerbiedig gezegd: "bureaucratie") toegevoegd aan de wet om de rechtszekerheid van burgers te waarborgen. In de nieuwe wet is bepaald dat gemeenten een periode moeten vaststellen waarbinnen een beschikking wordt afgegeven na een melding of aanvraag van een burger.

In de praktijk is er geen wachttijd. Als iemand zich meldt voor de schuldhulpverlening wordt meestal binnen twee weken na de melding een afspraak c.q. intake ingepland. Op basis van de intake wordt een analyse gemaakt en volgen verdere acties en eventueel een plan van aanpak met een beschikking. In de verordening is gekozen voor een periode van maximaal 8 weken. Dit sluit aan bij de Algemene wet bestuursrecht en biedt voldoende garanties om in de uitvoering binnen de formele termijnen te blijven.

### **Kanttekeningen en risico's**

De schuldhulpverlening is in zekere zin een open-eindregeling. Behoudens enkele uitzondering wordt aan iedereen ondersteuning geboden als de situatie daarom vraagt. De ondersteuning kan variëren van lichte hulp en voorlichting tot zwaardere en langdurige ondersteuning zoals een schuldenregeling, budgetbeheer of bewindvoering. Tot nu toe zijn de uitgaven beperkt gebleven. Alleen het aantal bewindvoeringen is in de afgelopen tien jaar behoorlijk gestegen en daarmee ook de uitgaven. Met dit voorstel wordt geprobeerd het aantal bewindvoeringen terug te dringen, onder andere door het gebruik van het adviesrecht.

Een ander risico is de ondersteuning aan ondernemers. Deze dienstverlening is relatief duur. Het aantal ondernemers dat een aanvraag doet om ondersteuning verschilt per jaar. Door de coronacrisis is het niet ondenkbaar dat een meer dan gemiddeld aantal ondernemers moet worden geholpen.

**Alternatieven:**

De gemeente heeft op grond van de Wgs de taak schuldhulpverlening uit te voeren. Er liggen keuzes in de manier waarop deze taak wordt uitgevoerd en welke capaciteit en kwaliteit wordt nagestreefd. Een alternatief zou bijvoorbeeld zijn om de gewijzigde Wgs zonder uitbreiding van capaciteit te gaan uitvoeren of met minder ondersteuning van vrijwilligers.

**Duurzaamheid:**

Bij het thema schuldhulpverlening is vooral sprake van sociale duurzaamheid. Bedoeling is dat via gerichte (en tijdelijke) ondersteuning, de mensen duurzaam zonder financiële problemen en bijbehorende stress verder kunnen met hun leven.

**Financiële consequenties:**

Hiervoor is aangegeven dat op bepaalde onderdelen extra uitgaven nodig zijn voor de gewenste uitvoering. Specifiek gaat het om het volgende.

Uitbreiding capaciteit gemeentelijke schuldhulpverlener met 12 uur per week:	€ 20.000 (2021)
	€ 40.000 (2022)
Jaarlijkse bijdrage VPS (landelijk knooppunt vroegsignalering):	€ 7.000
Online-instrumenten	€ 7.000

Het effect van bovenstaande op de begroting 2021 is inzichtelijk via bijgevoegd bestand [wijz 7 - Begrotingswijziging 2021.pdf]. Daarnaast is het effect op de meerjarenbegroting inzichtelijk via bijgevoegd bestand [wijz 7 - Inzicht begrotingssaldi 2021-2024.pdf].

Als aanvulling dient te worden opgemerkt dat de gemeente extra rijksmiddelen heeft ontvangen via de decembercirculaire Gemeentefonds 2020. Dit dient als algemeen dekkingsmiddel en is onderdeel van het rijks brede steun- en herstelpakket met betrekking tot de Corona-crisis. Deze extra middelen zijn aan de gemeenten toegekend in verband met de te verwachten toename van de armoede- en schuldenproblematiek.

**Communicatie:**

Communicatie over de schuldhulpverlening is van belang zodat alle partijen weten waar ze terecht kunnen bij problemen en voor eventuele doorverwijzingen. Ook de burgers moeten weten dat ze zich bij financiële problemen en dreigende schulden terecht kunnen bij de infopunten en de gemeente. Via diverse publiciteitsacties zal dit worden opgepakt.

In de aanloop naar het beleidsplan is met diverse betrokkenen overleg gevoerd over de gewenste uitvoering en is dit ook met de Participatieraad besproken.

**Vervolg:**

Het beleidsplan zal ter uitvoering worden gebracht. Via de gebruikelijke verantwoordingsdocumenten (berap, jaarrekening) zal de raad worden geïnformeerd over de uitvoering en de uitgaven.

**Bijlagen:**

1. Beleidsplan schuldhulpverlening gemeente Dalfsen 2021- 2025
2. Verordening beschikkingstermijn schuldhulpverlening gemeente Dalfsen 2021
3. Begrotingswijziging 2021
4. Effect meerjarenbegroting
5. Advies Participatieraad
6. Reactie college op advies Participatieraad

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. E. van Lente

de waarnemend-gemeentesecretaris/directeur,  
H.J. van der Woude

## **Raadsbesluit**

### **Raadsbesluit**

De raad van de gemeente Dalfsen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 2 maart, nummer 1250;

overwegende dat de gemeente een verantwoordelijkheid heeft voor de uitvoering van de schuldhelpverlening;

gelet op het belang van vroegtijdige signalering van betalingsachterstanden;

gezien het voorstel van het Burgemeester en Wethouders;

#### b e s l u i t :

- Het beleidsplan schuldhelpverlening gemeente Dalfsen 2021 – 2025 vast te stellen.
- De volgende extra middelen beschikbaar te stellen voor de uitvoering van het beleidsplan schuldhelpverlening: € 34.000 in 2021, € 54.000 in 2022 en € 14.000 structureel vanaf 2023 en deze middelen ten laste te brengen van de saldi van de meerjarenbegroting.
- De verordening beschikkingstermijn schuldhelpverlening gemeente Dalfsen 2021 vast te stellen.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Dalfsen in zijn openbare vergadering van 26 april 2021.

De raad voornoemd,

de voorzitter,  
drs. E. van Lente

de griffier,  
drs. J. Leegwater